INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI E CONDIZIONI D'USO DI BANK-NOW SA RELATIVE ALLA NAVIGAZIONE NELL'AREA PUBBLICA DEL SITO WEB

A. INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI

1. Qual è lo scopo dell'Informativa sulla protezione dei dati?

La presente informativa sulla protezione dei dati («**Informativa sulla protezione dei dati**») si prefigge di informarLa in modo trasparente, in quanto visitatore/visitatrice dell'area pubblica del nostro sito web, in merito alle nostre modalità di trattamento dei dati e ai Suoi e ai nostri rispettivi diritti e doveri in materia di protezione dei dati. Le comunichiamo quali dati sulla Sua persona raccogliamo, perché li trattiamo e a chi li trasmettiamo, fornendoLe le informazioni di cui ha bisogno per poter far valere i Suoi diritti conformemente alla legislazione vigente sulla protezione dei dati.

2. Quali sono gli ambiti di applicazione della presente Informativa sulla protezione dei dati?

La presente Informativa sulla protezione dei dati si applica a tutti i trattamenti dei dati personali relativi alla Sua visita alle aree pubbliche del nostro sito web, a condizione che tali trattamenti rientrino nell'ambito di applicazione del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE («**RGPD**»). Nella misura in cui sia applicabile la Legge federale sulla protezione dei dati («**LPD»**), vale invece la seguente informativa sulla protezione dei dati: https://www.bank-now.ch/it/dichiarazione-sulla-protezione-dei-dati-e-condizioni-di-utilizzo-website.

Per informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali in qualità di richiedente o cliente, consulti la nostra informativa sulla protezione dei dati per richiedenti/clienti: https://www.bank-now.ch/it/informativa-sulla-privacy.

3. Chi è il titolare del trattamento dei dati e chi può Lei contattare?

Il titolare del trattamento dei dati ai sensi della presente Informativa sulla protezione dei dati è la seguente azienda:

BANK-now SA
Neugasse 18
8810 Horgen
datenschutz@bank-now.ch

In caso di domande relative alla presente Informativa sulla protezione dei dati o a specifici trattamenti dei dati, può contattarci ai recapiti di cui sopra.

Nella presente Informativa sulla protezione dei dati il titolare del trattamento è indicato con «noi» o «ci».

Abbiamo impiegato anche i seguenti servizi aggiuntivi:

Rappresentante per la protezione dei dati ai sensi dell'art. 27 RGPD:

Christophe Rapin SRL
Avenue Louise 367
1050 Ixelles

Belgio
c.rapin@avocat.be

Responsabile della protezione dei dati ai sensi dell'art. 37 e segg. RGPD:

BANK-now SA
Responsabile della protezione dei dati
Neugasse 18
8810 Horgen
datenschutz@bank-now.ch

4. Presso chi raccogliamo i Suoi dati personali?

Trattiamo i dati personali che ci invia quando utilizza il nostro sito web (ad es. trasmettendo un modulo di contatto) e i dati che il nostro server registra automaticamente quando naviga sul nostro sito web (ad es. l'indirizzo IP).

La preghiamo di comunicarci dati di terzi solo se ha preventivamente informato le persone interessate in merito al trattamento, facendo riferimento alla presente Informativa sulla protezione dei dati.

5. Quali dati personali trattiamo?

Trattiamo in particolare i seguenti dati personali.

(a) Generalità: se utilizza il modulo di contatto per contattarci o se si abbona alla nostra newsletter, raccogliamo i dati necessari a tale uso, quali genere, nome e cognome, indirizzo di domicilio, indirizzo e-mail, indirizzo IP, numero di telefono e la Sua richiesta/comunicazione. Di regola conserviamo i dati scambiati tra Lei e noi per almeno 10 anni. Inoltre, di regola conserviamo i dati necessari all'invio della newsletter solo con il Suo consenso esplicito e fino a eventuale revoca. Questi termini possono essere più lunghi, qualora ciò sia necessario a fini di prova, per il rispetto di disposizioni legali o contrattuali, o per motivi tecnici.

(b) Dati tecnici: quando utilizza il nostro sito web rileviamo l'indirizzo IP del Suo terminale e ulteriori dati tecnici per garantire la funzionalità e la sicurezza del sito. Tali dati comprendono anche protocolli che registrano l'utilizzo dei nostri sistemi. Di regola conserviamo i dati tecnici per 3 mesi. Per garantire la funzionalità del nostro sito web possiamo assegnare un codice individuale al Suo terminale (p. es. cookies, si veda a tal proposito il punto 8). Di principio, i soli dati tecnici non sono sufficienti per risalire alla Sua identità. Tuttavia, nell'ambito delle registrazioni (p. es. per la nostra newsletter), possono essere collegati ad altre categorie di dati (e quindi, eventualmente, alla Sua persona).

I dati tecnici comprendono anche informazioni relative al sistema operativo del Suo terminale, alla data, alla regione e al momento dell'utilizzo, nonché al tipo di browser con cui accede alle nostre offerte elettroniche. Possono aiutarci a trasmettere la corretta formattazione del sito oppure, p. es., a visualizzare un sito web adattato alla Sua regione. L'indirizzo IP, infatti, ci segnala tramite quale provider Lei accede alle nostre offerte (e quindi anche la regione), ma di regola non ci permette di dedurre la Sua identità. Esempi di dati tecnici sono anche i protocolli («log») generati nei nostri sistemi (p. es. il protocollo degli accessi degli utenti al nostro sito web).

(c) Dati di comunicazione: se ci contatta tramite altri canali, p. es. chat o e-mail, di norma conserviamo i dati scambiati tra Lei e noi per almeno 10 anni. Questo termine può essere più lungo, qualora ciò sia necessario a fini di prova, per il rispetto di disposizioni legali o contrattuali, o per motivi tecnici.

(d) Dati su comportamenti e preferenze: per conoscerLa meglio e allineare maggiormente i nostri prodotti, servizi e offerte alle Sue esigenze, raccogliamo e utilizziamo i dati sul Suo comportamento e sulle Sue preferenze unicamente con il Suo esplicito consenso. Lo facciamo valutando i dati relativi al Suo comportamento sul sito web e nelle nostre e-mail, e possiamo completare tali dati con dati provenienti da terzi – ivi inclusi dati provenienti da fonti accessibili pubblicamente. Sulla tale base possiamo ad esempio calcolare le probabilità che Lei usufruisca di determinati servizi o che si comporti in un determinato modo. Otteniamo questi dati registrando il Suo comportamento di navigazione sulla nostra pagina web. Rendiamo anonimi o cancelliamo questi dati quando non sono più necessari per gli scopi perseguiti, il che può accadere, a seconda della tipologia di dati, in un periodo compreso tra 13 mesi (per il tracciamento dei dati) e 24 mesi (per le preferenze di prodotti e servizi). Questo termine può essere più lungo, qualora ciò sia necessario a fini di prova, per il rispetto di disposizioni legali o contrattuali, o per motivi tecnici. In relazione al cosidd. "tracking" sul nostro sito web, cfr. punto 8.

6. Perché trattiamo i Suoi dati personali?

Trattiamo i Suoi dati personali per i seguenti scopi (ulteriori informazioni sono disponibili ai punti 8 e 9):

(a) consentire l’utilizzo del nostro sito web e dei nostri servizi;

(b) consentire lo svolgimento di concorsi e giochi a premi e la partecipazione a manifestazioni;

(c) garantire la disponibilità, la funzionalità e la sicurezza del nostro sito web;

(d) comunicare con Lei (in particolare verificare e rispondere alle Sue richieste di contatto);

(e) verificare il Suo indirizzo nell’ambito delle richieste (cfr. il punto 11);

(f) inviarLe newsletter, se si è registrata/o;

(g) proporLe pubblicità online e marketing (cfr. anche punto 8);

(h) analizzare e migliorare il nostro sito web e i nostri servizi;

(i) rispettare le leggi e tutelare i nostri diritti;

(j) organizzare corsi e formazione per i nostri collaboratori;

(k) perseguire altre finalità necessarie alla tutela dei nostri legittimi interessi.

7. Su quali basi trattiamo i Suoi dati?

Qualora dovessimo chiederLe il Suo consenso in relazione a determinati trattamenti (p. es. il trattamento di dati personali degni di particolare protezione, mailing di marketing, per la creazione di profili di movimento personalizzati e per l'analisi in relazione a regolazione delle pubblicità e dei comportamenti sul sito web), La informeremo separatamente in merito ai rispettivi scopi. Può revocare i consensi dati in qualsiasi momento per posta o e-mail, indirizzati a noi, con effetto per il futuro; i nostri dati di contatto sono riportati al punto 3. Per la revoca del consenso al tracciamento online, cfr. il punto 8. Non appena avremo ricevuto la comunicazione relativa alla revoca del consenso non tratteremo più i Suoi dati per gli scopi ai quali ha inizialmente acconsentito, a meno di non poter fare riferimento ad un altro fondamento giuridico. La revoca del consenso non pregiudica la legittimità del trattamento effettuato sino a quel momento sulla base dello stesso.

Laddove non dovessimo chiederLe il consenso per un trattamento, basiamo il trattamento dei dati personali sul fatto che lo stesso è necessario per l'avvio o l'esecuzione di un contratto con Lei (o con la posizione da Lei rappresentata) o che noi o terzi abbiamo un interesse legittimo a farlo, in particolare per perseguire gli scopi e i relativi obiettivi sopra descritti al punto 6 e poter attuare le relative misure. Tra i nostri interessi legittimi rientra anche il rispetto delle disposizioni di legge, nella misura in cui esse non siano già riconosciute come base legale dal diritto della protezione dei dati applicabile (ad es. per il RGPD, il diritto nello SEE e in Svizzera). Ciò include anche la commercializzazione dei nostri prodotti e servizi, l'interesse a comprendere meglio i nostri mercati e a gestire e sviluppare in modo sicuro ed efficiente la nostra azienda, inclusa l'attività operativa.

Se riceviamo dati sensibili (p. es. dati sulla salute, informazioni sulle opinioni politiche, religiose o ideologiche), possiamo trattare i Suoi dati anche in ragione di altre basi legali, ad esempio in caso di controversie dovute alla necessità del trattamento nell'ambito di un eventuale processo o di far valere o difendersi da pretese giuridiche. In singoli casi possono essere presi in considerazione altri motivi giuridici, che ove necessario Le comunichiamo separatamente.

8. Tecniche di tracciamento e di pubblicità online

Sul nostro sito web impieghiamo diverse tecniche con le quali noi e terzi a cui ricorriamo siamo in grado di riconoscerLa durante il Suo utilizzo del sito e, in alcuni casi, di seguirLa anche nel corso di più visite successive.

In sostanza, si tratta di poter essere in grado di distinguere i Suoi accessi (dal Suo sistema) da quelli di altri utenti, in modo da garantire la funzionalità del sito web e di poter condurre valutazioni e personalizzazioni. In tal modo, non intendiamo risalire alla Sua identità, anche se siamo in grado di farlo, nella misura in cui noi, o i terzi a cui ricorriamo, combiniamo tali informazioni con Suoi dati di registrazione. Tuttavia, anche senza dati di registrazione, le tecniche utilizzate sono strutturate in modo da poterLa riconoscere quale visitatore individuale a ogni pagina da Lei consultata, questo perché il nostro server (o i server di terzi) assegna a Lei, rispettivamente al Suo browser, uno specifico numero di riconoscimento (il cosiddetto «cookie»). I cookies sono codici individuali che il nostro server, o un server dei nostri fornitori o partner contrattuali pubblicitari, trasmette al Suo sistema quando Lei si connette al nostro sito web e che il Suo sistema (browser, smartphone) accetta e memorizza fino alla scadenza programmata. Ad ogni accesso successivo, il Suo sistema trasmette questi codici al nostro server o al server di terzi. In tal modo Lei sarà riconosciuta/o anche se la sua identità resterà ignota.

È anche possibile che vengano utilizzate altre tecniche che permettono di riconoscerLa con una più o meno marcata probabilità (ossia di distinguerla da altri utenti), p. es. il «fingerprinting». Con il fingerprinting, vengono combinati il Suo indirizzo IP, il browser che Lei sta utilizzando, la risoluzione dello schermo, la selezione della lingua e altre informazioni che il Suo sistema comunica a ciascun server, da cui consegue un'impronta digitale più o meno unica. In questo modo, si può rinunciare all'impiego di cookie. Ogni volta che Lei accede a un server (p. es. quando visita un sito web oppure perché in un'e-mail che sta leggendo è integrata un'immagine, visibile o invisibile), le Sue visite possono essere «tracciate» (ossia monitorate). Se integriamo le offerte di un partner contrattuale pubblicitario o di un fornitore di un tool di analisi nel nostro sito web, questo potrà monitorarla allo stesso modo, anche se Lei non potrà essere identificata/o nel caso specifico.

Utilizziamo tecniche di questo tipo sul nostro sito web e permettiamo a determinate terze parti di fare lo stesso. A seconda dello scopo di queste tecniche, chiediamo tuttavia il Suo consenso prima che vengano utilizzate. È possibile accedere alle impostazioni attuali tramite il pulsante in basso a sinistra nel nostro sito web. L'autorizzazione può essere revocata in qualsiasi momento. Lei può programmare il Suo browser in modo da bloccare determinati cookies o alcune tecniche alternative, ingannarli o eliminare i cookies già presenti. Può anche aggiungere estensioni al Suo browser con software che bloccano il tracciamento da parte di determinate terze parti. Ulteriori informazioni al riguardo sono disponibili nelle pagine di supporto del Suo browser (di solito sotto la parola chiave «protezione dei dati») o sui siti web dei terzi che menzioniamo di seguito.

È possibile distinguere tra i seguenti cookies (qui intesi come tecniche dal funzionamento analogo al fingerprinting):

(a) cookies necessari: alcuni cookies sono necessari per il funzionamento del sito web in quanto tale o per alcune sue funzioni. Essi assicurano segnatamente che il server possa salvare le decisioni o gli inserimenti che Lei fa al di là di una sessione (cioè una visita al sito web) se utilizza questa funzione (ad esempio, la lingua selezionata). Se li blocca, il sito web potrebbe non funzionare. Questi cookies hanno una data di scadenza fino a 12 mesi.

(b) Tracciamento di dati: per ottimizzare il nostro sito web e le relative offerte e per adeguarli meglio alle esigenze degli utenti, utilizziamo cookies per registrare e analizzare come viene utilizzato il nostro sito web, a volte anche al di là della durata della sessione stessa. Lo facciamo appoggiandoci a servizi di analisi di fornitori terzi che abbiamo riportato qui di seguito. Prima di impiegare tali cookies chiediamo il Suo consenso. Anche i cookies di tracciamento di dati hanno una data di scadenza fino a 13 mesi. I dettagli sono disponibili sui siti web dei fornitori terzi.

(c) Personalizzazione: queste tecnologie di tracciamento servono ad organizzare il nostro sito web per facilitarne il più possibile l'utilizzo. A tal fine, rileviamo le esigenze degli utenti per mostrare contenuti appropriati, a seconda dei loro interessi. I cookies di personalizzazione hanno una data di scadenza fino a 24 mesi.

(d) Pubblicità: noi e i nostri partner contrattuali siamo interessati a gestire la pubblicità in modo mirato a seconda dei gruppi target, vale a dire a mostrarla, se possibile, solo a coloro che sono interessati alla nostra offerta. Qui di seguito sono elencati i nostri partner contrattuali pubblicitari. A tal fine, con il Suo consenso, noi e i nostri partner utilizziamo anche cookies che consentono di rilevare i contenuti visualizzati. Ciò consente a noi e ai nostri partner contrattuali di mostrare pubblicità che presumiamo sia di Suo interesse, sul nostro sito web, ma anche su altri siti web

che mostrano pubblicità nostra o dei nostri partner. A seconda della situazione, questi cookies hanno una scadenza compresa tra alcuni giorni e 13 mesi. Se acconsente all'uso di questi cookies, le verrà mostrata la pubblicità corrispondente. Se non acconsente a questi cookies, non vedrà meno pubblicità, ma semplicemente qualche tipo di pubblicità non personalizzata.

Necessario	**Prodotto**	**Fornitore**	**Link all'informativa sulla protezione dei dati del fornitore**
	CookieConsent	BANK-now	Protezione dei dati
Tracciamento di dati	**Prodotto**	**Fornitore**	**Link all'informativa sulla protezione dei dati del fornitore**
	DoubleClick	Google	Protezione dei dati
	Google-Analytics	Google	Protezione dei dati
	Google-Tagmanager	Google	Protezione dei dati
	YouTube	Google	Protezione dei dati
	ClickDimensions	ClickDimensions	Protezione dei dati
Personalizzazione	**Prodotto**	**Fornitore**	**Link all'informativa sulla protezione dei dati del fornitore**
	ClickDimensions	ClickDimensions	Protezione dei dati
Pubblicità	**Prodotto**	**Fornitore**	**Link all'informativa sulla protezione dei dati del fornitore**
	Facebook	Meta	Protezione dei dati
	Google-Adsense (Doubleclick)	Google	Protezione dei dati
	Google-Analytics	Google	Protezione dei dati
	DoubleClick	Google	Protezione dei dati
	YouTube	Google	Protezione dei dati
	Adtelligence	Adtelligence	Protezione dei dati

	ClickDimensions	ClickDimensions	Protezione dei dati
	Pinterest	Pinterest	Protezione dei dati
	TikTok	TikTok	Protezione dei dati

Oltre ai cookies di marketing, utilizziamo ulteriori tecniche per gestire la pubblicità online su altri siti web e ridurre le dispersioni. Così facendo, i gestori non acquisiscono gli indirizzi e-mail personali di utenti che non sono a loro già noti. Tuttavia, nel caso di indirizzi e-mail noti, essi deducono che tali individui sono collegati a noi e quali contenuti hanno visualizzato.

Sul nostro sito possiamo integrare anche ulteriori offerte di terzi, soprattutto di gestori di social media. Queste offerte sono disattivate per default. Non appena Lei le attiva (p. es. cliccando su un bottone), i relativi gestori possono constatare che Lei sta visitando il nostro sito web. Se possiede un account presso un gestore di social media, quest'ultimo può attribuire a Lei questa informazione e osservare in tal modo il Suo utilizzo delle offerte online. Tali gestori di social media trattano questi dati sotto la propria responsabilità.

Attualmente utilizziamo le offerte dei seguenti fornitori di servizi e partner pubblicitari (nella misura in cui questi utilizzano i Suoi dati o i cookies da Lei impostati per la gestione della pubblicità):

(a) Google Analytics: Google Ireland (con sede in Irlanda) è il fornitore del servizio «Google Analytics» e funge da nostro responsabile del trattamento. Google Ireland si appoggia per questo a Google LLC (con sede negli Stati Uniti) come proprio responsabile del trattamento dati (entrambi «Google»). Google monitora il comportamento dei visitatori del nostro sito web (durata, frequenza delle pagine consultate, origine geografica dell'accesso, ecc.) tramite cookies di tracciamento dati e tecnologie simili (cfr. sopra) e in base a ciò genera per noi rapporti sull'utilizzo del nostro sito web. Abbiamo configurato il servizio in modo da troncare gli indirizzi IP dei visitatori di Google in Europa prima che siano inoltrati negli Stati Uniti, in modo da evitare che siano rintracciabili. Abbiamo attivato le impostazioni «inoltro dei dati» e «signals». Sebbene possiamo presumere che le informazioni che condividiamo con Google non siano dati personali per Google, è possibile che Google possa risalire all'identità dei visitatori per i propri scopi, creare profili personali e collegare questi dati ai relativi account Google. Se acconsente all'utilizzo di Google Analytics, Lei autorizza esplicitamente tale trattamento, che comprende anche la trasmissione di dati personali (in particolare i dati di utilizzo del sito web, le informazioni sui dispositivi e gli ID individuali) negli Stati Uniti e in altri Paesi. Le informazioni sulla protezione dei dati di Google Analytics sono disponibili qui: https://support.google.com/analytics/answer/6004245 e, se dispone di un account Google, trova ulteriori informazioni sul trattamento dati di Google qui https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=it.

(b) Oltre a Google Analytics utilizziamo gli altri servizi della piattaforma di marketing di Google (Search Ads 360 [in precedenza Google Adwords] e l'ex DoubleClick) per creare, gestire e ottimizzare campagne trasversali ai vari motori di ricerca, in particolare per abilitare annunci rilevanti e interessanti per Lei. La raccolta e l'analisi avvengono su base pseudonima. Questi servizi sono forniti da Google LLC, Stati Uniti, mentre Google Ireland Ltd. è responsabile per il tratta-

mento. A tale scopo, vengono salvati cookies sul Suo terminale. Le informazioni generate vengono trasmesse da Google a un server situato negli Stati Uniti e qui salvate per essere analizzate. Trova ulteriori informazioni all'indirizzo https://support.google.com/displayvideo/answer/7621162?hl=it. Può consultare il profilo aggiornato rilevato da Google sul sito https://www.google.com/ads/preferences. Inoltre, sul suddetto sito web è possibile modificare il profilo o disattivare determinate funzioni.

(c) Google Maps: questo sito utilizza il servizio di mappe Google Maps. Il fornitore è Google LLC, Stati Uniti. Google Maps ci consente di mostrarLe l'ubicazione delle nostre filiali – e, se ci autorizza a rilevare la Sua posizione – di suggerirLe la filiale più vicina. Affinché questa integrazione funzioni, Google salva i Suoi dati utente (parole chiave di ricerca, indirizzo IP, latitudine e longitudine, eventualmente l'indirizzo di partenza in caso di utilizzo della funzione di navigazione, ecc.) e imposta almeno un cookie nel Suo browser che memorizza i dati del Suo comportamento di utente. Google utilizza principalmente questi dati per ottimizzare i propri servizi e per offrirLe pubblicità individuale e personalizzata. A tal fine, i Suoi dati possono essere trasmessi anche negli Stati Uniti. L'informativa sulla protezione dei dati di Google Maps è consultabile all'indirizzo https://policies.google.com/privacy?hl=it.

(d) Adtelligence Platform: questo sito web utilizza il software «Adtelligence Platform» di ADTELLIGENCE GmbH (https://www.adtelligence.com). Si tratta di un targeting specifico per gruppi target volto a personalizzare la nostra attività online. A questo scopo, i dati dei visitatori del sito web vengono raccolti e associati a specifici gruppi target mediante cookies e web beacon. Le caratteristiche specifiche dei gruppi target sono raccolte da Adtelligence, trasmesse in forma anonima al sistema e archiviate su server in Germania. In questo modo, le pagine e i contenuti da Lei visualizzati sono gestiti per presentarLe contenuti del sito web personalizzati e pertinenti. Non comunicheremo a terzi tali informazioni. Se desidera opporsi a tale procedura, può farlo al seguente link di opt-out: https://adtelligence.com/en/opt-out.

(e) Matomo: questo sito web utilizza il servizio di analisi web open source Matomo (ex «Piwik») come sistema self-hosted. Matomo utilizza cookies. A tal fine, le informazioni sull'utilizzo di questo sito web ricavate tramite cookie sono archiviate sul nostro server Matomo. L'indirizzo IP è reso anonimo prima del salvataggio. Le informazioni sull'utilizzo del sito web ricavate tramite cookie non vengono trasmesse a terzi. Ulteriori informazioni sono disponibili agli indirizzi https://matomo.org/100-data-ownership e https://matomo.org/gdpr-analytics.

(f) Facebook-Pixel, Custom Audiences: questo sito utilizza il «Facebook-Pixel» del social network Facebook, che è gestito da Meta Platforms Ireland Ltd., Irlanda. Per mezzo del Facebook-Pixel, Facebook è in grado di individuare i visitatori di questo sito quale gruppo target per la visualizzazione di annunci (i cosidd. «Facebook Ads»). BANK-now utilizza a sua volta il Facebook-Pixel per mostrare i Facebook Ads attivati da BANK-now soltanto agli utenti di Facebook che hanno dimostrato di essere interessati anche all'offerta online di BANK-now o che presentano determinate caratteristiche, come p. es. interesse per determinati argomenti o prodotti definiti in base ai siti visitati (i cosiddetti «Custom Audiences»). Per mezzo del Facebook-Pixel, BANK-now desidera inoltre assicurarsi che i Facebook Ads corrispondano al potenziale interesse degli utenti e non risultino molesti. Per mezzo del Facebook-Pixel, BANK-now è inoltre in grado di analizzare l'efficacia delle inserzioni pubblicitarie di Facebook per scopi statistici e di ricerca di mercato verificando se, dopo aver cliccato su un'inserzione Facebook, gli utenti sono stati rein-

dirizzati a un sito web di BANK-now. Il Facebook-Pixel viene integrato direttamente da Facebook all'apertura dei siti web di BANK-now e può salvare un cookie sul Suo dispositivo. Effettuando il login in Facebook o visitando Facebook come utente registrato, una visita del sito web di BANK-now viene annotata nel Suo profilo. I dati raccolti su di Lei sono anonimi per BANK-now, che pertanto non ha la possibilità di risalire alla Sua identità. Tuttavia, i dati vengono salvati e trattati da Facebook, per cui è possibile un collegamento al rispettivo profilo utente e i dati possono essere utilizzati da Facebook per propri scopi di ricerca di mercato e pubblicitari. Questa informazione (incluso il Suo indirizzo IP) viene trasmessa dal browser direttamente a un server di Facebook negli Stati Uniti e ivi salvata. Il trattamento dei dati da parte di Facebook avviene nell'ambito dell'informativa sull'utilizzo dei dati di Facebook: https://www.facebook.com/privacy/policy. Informazioni e dettagli specifici sul Facebook-Pixel e sul suo funzionamento sono disponibili presso il centro di supporto di Facebook: https://www.facebook.com/business/help/742478679120153?id=1205376682832142. Lei può opporsi alla raccolta dei Suoi dati tramite il Facebook-Pixel e al loro trattamento per la visualizzazione di Facebook Ads. Per impostare i tipi di inserzioni pubblicitarie che possono essere visualizzate all'interno di Facebook, può aprire l'apposita pagina Facebook e seguire le istruzioni per la configurazione di pubblicità basata sull'utilizzo.

Insieme a Facebook siamo contitolari nell'ambito dello scambio di dati che Facebook raccoglie o riceve tramite il Facebook-Pixel o funzioni analoghe, della visualizzazione di informazioni pubblicitarie in linea con i Suoi interessi, del miglioramento della pubblicazione degli annunci e della personalizzazione di funzioni e contenuti (ma non di un ulteriore trattamento). Abbiamo disciplinato le nostre responsabilità in materia di protezione dei dati in base alle informazioni riportate su https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Può quindi inoltrare direttamente a Facebook richieste di informazioni e altre domande da persona interessata, collegate alla contitolarità.

(g) Pixel TikTok: questo sito utilizza il «pixel TikTok» del social network TikTok, che è gestito da TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrasse, Dublino, D02 T380, Irlanda («TikTok»). Per mezzo del pixel di TikTok, TikTok è in grado di individuare i visitatori di questo sito quale gruppo target per la visualizzazione di annunci (i cd. «TikTok Ads»). BANK-now utilizza a sua volta il pixel TikTok per mostrare i TikTok Ads attivati da BANK-now soltanto agli utenti di TikTok che hanno dimostrato di essere interessati anche all'offerta online di BANK-now o che presentano determinate caratteristiche, come p.es. interesse per determinati argomenti o prodotti definiti in base ai siti visitati (i cd. «Custom Audiences»). Per mezzo del pixel TikTok, BANK-now desidera inoltre assicurarsi che i TikTok Ads corrispondano al potenziale interesse degli utenti e non risultino molesti. Per mezzo del pixel TikTok, BANK-now è inoltre in grado di analizzare l'efficacia delle inserzioni pubblicitarie di TikTok per scopi statistici e di ricerca di mercato verificando se, dopo aver cliccato su un'inserzione TikTok, gli utenti sono stati reindirizzati a un sito web di BANK-now. Quando Lei visita il sito web di BANK-now, tramite il pixel TikTok viene stabilito un collegamento diretto tra il Suo browser e il server di TikTok. Se ha un account TikTok ed è collegato a questo account mentre visita il sito web di BANK-now, i dati raccolti tramite il pixel verranno collegati al Suo account TikTok. TikTok viene così informato che Lei ha visitato questo sito web con il Suo indirizzo IP. In questo modo TikTok può associare la visita a questo sito web al Suo account utente. Da notare che, in quanto provider del sito, non veniamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi e neppure del loro utilizzo da parte di TikTok. Ulteriori informazioni sono disponibili nella Politica in materia di protezione dei dati di TikTok. Qualora non sia d'accordo con la raccolta dei Suoi dati personali, basta che disattivi la modalità di tracking in

TikTok. Ulteriori informazioni su come TikTok tratta i dati personali sono disponibili qui: https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/it.

(h) Tag di Pinterest: il presente sito web utilizza il «tag di Pinterest» della rete sociale Pinterest, gestita da Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irland («Pinterest»). Con l'ausilio di questo strumento, Pinterest ha la possibilità di individuare i visitatori del nostro sito web come gruppo target ai fini della distribuzione di annunci personalizzati (i cosiddetti «ads Pinterest»). Bank-now utilizza il tag di Pinterest per garantire che la pubblicità di Bank-now possa essere visualizzata solo dagli utenti Pinterest che hanno mostrato interesse per le nostre offerte o che, sulla base di determinate caratteristiche come, ad esempio, gli interessi per temi o prodotti specifici (rilevati tramite i siti web visitati) rientrano nei gruppi target idonei («Custom Audiences»). Il tag di Pinterest ci aiuta a strutturare i nostri annunci in modo più rilevante e ad evitare perdite di dispersione. Inoltre, ci consente di comprendere meglio l'efficacia delle nostre campagne Pinterest per scopi statistici e di marketing, ad esempio per rilevare se gli utenti, dopo aver cliccato su un annuncio Pinterest, hanno effettuato una determinata azione sul nostro sito web. Quando si visita questo sito web, tramite il tag di Pinterest viene creato un collegamento diretto con il server di Pinterest. Se siete collegati su Pinterest mentre visitate il nostro sito web, Pinterest sarà in grado di associare la visita al vostro account utente. Desideriamo fare presente che, in qualità di operatore del presente sito web, non abbiamo alcuna influenza sul volume e sull'ulteriore utilizzo dei dati raccolti da Pinterest. Ulteriori informazioni sulla raccolta e sul trattamento dei dati da parte di Pinterest nonché sui relativi diritti degli utenti e sulle possibilità di impostazione per la tutela della vita privata sono riportate nelle «Norme sulla privacy» di Pinterest: https://policy.pinterest.com/it/privacy-policy.

(i) Webtracking ClickDimensions: questo sito web utilizza la piattaforma di automazione marketing ClickDimensions di ClickDimensions LLC, Stati Uniti. Con ClickDimensions siamo in grado di analizzare la Sua visita del nostro sito Internet e le Sue interazioni con i nostri moduli web e con i nostri post sui social media. I dati analizzati da ClickDimensions per conto nostro vengono importati nel nostro database clienti (CRM). Nell'ambito dell'analisi del sito web, ClickDimensions utilizza cookies che vengono salvati sul Suo computer. In questo modo possiamo valutare il comportamento di utilizzo del nostro sito web e, tramite le statistiche acquisite, configurare la nostra offerta in modo più interessante. Quando scarica immagini da una newsletter o da altri messaggi di marketing di BANK-now, oppure clicca su un link contenuto in una di queste e-mail, la Sua azione viene automaticamente messa a protocollo tramite un servizio di tracciamento e-mail di ClickDimensions. I risultati delle analisi di tracciamento vengono utilizzati per migliorare costantemente le nostre offerte. Abbiamo impostato ClickDimensions in modo che le informazioni raccolte circa il Suo utilizzo del nostro sito web (p. es. le pagine che Lei visita) vengano trasmesse a un server di ClickDimensions in Europa (Paesi Bassi), ma non possiamo escludere che vengano comunicati dati anche negli Stati Uniti. ClickDimensions utilizza queste informazioni per analizzare il Suo utilizzo del nostro sito web, per raccogliere rapporti sulle attività svolte all'interno del sito e per fornirci altri servizi correlati all'utilizzo del sito web e di Internet in generale. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di ClickDimensions sono disponibili all'indirizzo https://clickdimensions.com/about/privacy-policy. BANK-now desidera collegare, analizzare e salvare i dati personali raccolti su di Lei dai moduli di contatto e online, nonché i dati anonimi raccolti su di Lei attraverso il Suo comportamento sul sito web. Mediante il collegamento, la valutazione e la memorizzazione dei Suoi dati personali si intende creare un profilo cliente personalizzato che consenta a BANK-now di offrirLe una consulenza e prodotti

adattati alle Sue esigenze. BANK-now desidera inoltre utilizzare il Suo profilo cliente personalizzato per finalità di marketing. Quando Lei «invia» i Suoi dati sul sito web, questi vengono collegati, utilizzati e salvati dal momento del clic. In tal modo ci consente di offrirLe una consulenza e prodotti ancora più adatti alle Sue esigenze personali. Se non è d'accordo con il collegamento, l'utilizzo e la memorizzazione, può attivare la modalità di navigazione privata nel suo browser.

(j) Utilizzo di ClickDimensions per marketing via e-mail: se è interessata/o può abbonarsi alla newsletter tramite il nostro sito web. Per farlo, Le sarà chiesto di inserire i Suoi dati personali. Questo sito web utilizza un servizio di marketing via e-mail di ClickDimensions LLC, Stati Uniti. L'iscrizione alla newsletter richiede che Lei ci fornisca appellativo, cognome, nome e indirizzo e-mail per l'invio personalizzato. L'iscrizione si conclude cliccando su un link contenuto nell'e-mail di conferma. I dati da Lei inseriti verranno trasmessi in forma criptata ad Azure, una soluzione cloud Microsoft presente nell'UE, memorizzati temporaneamente e archiviati su un server di BANK-now SA. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di ClickDimensions sono disponibili all'indirizzo http://clickdimensions.com/about/privacy-policy. Per modificare le Sue preferenze relative alla newsletter o per disdire la sua iscrizione, ogni newsletter contiene un apposito link, oppure può contattarci a tal proposito.

9. Dati che trattiamo sulle nostre pagine dei social network

Sui social network e su altre piattaforme gestite da terzi possiamo gestire pagine e altre presenze online («fan pages», «canali», «profili» ecc.) e raccogliere lì i Suoi dati descritti ai punti 5 e seguenti. Raccogliamo questi dati da Lei e dalle piattaforme quando Lei si mette in contatto con noi online (p. es. quando comunica con noi, commenta i nostri contenuti o visita il nostro sito web). Allo stesso tempo, le piattaforme analizzano il Suo utilizzo delle nostre presenze online e collegano questi dati ad altri dati noti alle piattaforme relativi a Lei (p. es. relativi al Suo comportamento e alle Sue preferenze). Trattano questi dati anche per i propri scopi sotto la propria responsabilità, soprattutto a scopo di marketing e di ricerche di mercato (p. es. per personalizzare la pubblicità) e per gestire le loro piattaforme (p. es. quali sono i contenuti che visualizza).

Raccogliamo dati su di Lei quando comunica con noi online o guarda i nostri contenuti sulle relative piattaforme, visita le nostre presenze online o è attiva/o al loro interno (p. es. pubblica contenuti, lascia commenti). Queste piattaforme raccolgono da Lei o su di Lei anche dati tecnici, dati di registrazione, dati di comunicazione, dati di comportamento e preferenze (per la terminologia, cfr. il punto 5). Queste piattaforme valutano periodicamente, con metodi statistici, il modo in cui Lei interagisce con noi, il modo in cui utilizza le nostre presenze online, i nostri contenuti o altre parti della piattaforma (che cosa guarda, commenta, a che cosa mette un «like», quali contenuti condivide, ecc.) e collegano questi dati con ulteriori informazioni sulla Sua persona (p. es. dati relativi a età, genere, e altre informazioni demografiche). In tal modo creano anche profili su di Lei e statistiche in relazione all'utilizzo delle nostre presenze online. Utilizzano questi dati e profili per mostrarLe in modo personalizzato la nostra pubblicità o quella di altri, nonché ulteriori contenuti personalizzati sulla piattaforma e per gestire il comportamento della piattaforma stessa, ma anche per ricerche di mercato e sugli utenti e per fornire a noi e ad altri servizi informazioni su di Lei e sull'utilizzo della nostra presenza online. Possiamo controllare in parte le valutazioni generate da queste piattaforme relative all'utilizzo delle nostre presenze online.

Trattiamo questi dati per gli scopi descritti al punto 6, in particolare per la comunicazione, a fini di marketing (compresa la pubblicità su queste piattaforme, cfr. a questo riguardo il punto 8) e per ricerche di mercato. Per le relative basi giuridiche si rimanda al punto 7. Possiamo condividere autonomamente (p. es. nella nostra pubblicità sulla piattaforma o altrove) i contenuti che Lei stessa/o pubblica (come i commenti a un annuncio). Noi o i gestori delle piattaforme possiamo cancellare o limitare i contenuti da Lei provenienti o destinatile in conformità alle direttive d'utilizzo (ad es. commenti inappropriati).

Ulteriori informazioni sul trattamento da parte dei gestori delle piattaforme sono disponibili nell'informativa sulla protezione dei dati delle piattaforme. Lì sono riportati anche i Paesi in cui essi trattano i loro dati, nonché quali sono i Suoi diritti di informazione, di cancellazione e gli altri diritti di cui Lei gode in veste di persona interessata, e le Sue possibilità di esercitarli o di ricevere ulteriori informazioni. Attualmente utilizziamo le seguenti piattaforme:

(a) Facebook: qui gestiamo la pagina https://www.facebook.com/banknow.ch. La società responsabile della gestione della piattaforma è Meta Platforms Ireland Ltd., Irlanda. Le relative informative sulla protezione dei dati sono consultabili all'indirizzo www.facebook.com/policy. In tale contesto, alcuni dei Suoi dati vengono trasmessi negli Stati Uniti. È possibile opporsi alla pubblicità utilizzando il seguente link: www.facebook.com/settings?tab=ads. Per quanto riguarda i dati raccolti e trattati durante la visita al nostro sito per la creazione di «Page Insights», siamo contitolari con Meta Platforms Ireland Ltd., Irlanda. Nell'ambito di Page Insights vengono elaborate statistiche su ciò che fanno i visitatori sul nostro sito (commenti ai contributi, condivisione di contenuti, ecc.). Tutto ciò è descritto alla pagina www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data. Le statistiche ci aiutano a capire in che modo viene utilizzato il nostro sito e come possiamo migliorarlo. Raccogliamo in questo contesto solamente dati anonimi e aggregati. Abbiamo disciplinato le nostre responsabilità in materia di protezione dei dati in base alle informazioni riportate su www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

(b) Instagram: disponiamo di un profilo Instagram all'indirizzo https://www.instagram.com/banknow_ch. Il fornitore è Meta Platforms Ireland Ltd., Irlanda. Le relative informative sulla protezione dei dati sono consultabili all'indirizzo https://help.instagram.com/519522125107875. Alcuni dei Suoi dati vengono trasmessi negli Stati Uniti. Può opporsi alla pubblicità al seguente indirizzo: https://www.facebook.com/help/contact/1994830130782319. Nell'ambito della gestione del nostro profilo Instagram, utilizziamo la funzione Instagram Insights per ricevere analisi statistiche sugli utenti dei nostri post. Le informazioni sugli Instagram Insights sono disponibili nelle informative sulla protezione dei dati e al seguente indirizzo: https://help.latest.instagram.com/788388387972460.

(c) YouTube: utilizziamo la piattaforma YouTube per postare i nostri video e renderli pubblicamente accessibili sul nostro canale: https://www.youtube.com/@bank-now6368. Il fornitore è Google LLC, Stati Uniti. L'informativa sulla protezione dei dati è disponibile all'indirizzo https://policies.google.com/privacy. Alcuni dei Suoi dati vengono trasmessi negli Stati Uniti. È possibile opporsi al trattamento dei dati da parte di YouTube tramite l'apposita impostazione del Suo account Google disponibile al seguente link: https://adssettings.google.com/authenticated. Maggiori informazioni su come modificare le impostazioni relative alla protezione dei dati sono disponibili al seguente link: https://support.google.com/youtube/topic/9257518?hl=de&ref_topic=9257107. Nell'ambito della gestione del nostro account YouTube utilizziamo le funzioni di

analisi di YouTube. Grazie alla funzione di analisi possiamo analizzare l'utilizzo del nostro canale e valutarlo a livello statistico. Per maggiori informazioni La invitiamo a consultare l'informativa sulla protezione dei dati di Google.

(d) Partner pubblicitari Pinterest e Tiktok: i nostri partner pubblicitari possono accedere ai dati soltanto in base a un numero di identificazione (cookie ID) che viene utilizzato per:

- offrir le annunci pubblicitari più pertinenti e utili;
- limitare la frequenza di visualizzazione di una determinata inserzione pubblicitaria;
- aiutarci ad aumentare l'efficacia delle nostre attività pubblicitarie;
- mostrare gli annunci pubblicitari di BANK-now quando visita siti web esterni con cui intratteniamo relazioni di marketing. Queste informazioni possono essere condivise con fornitori e inserzionisti.

(e) Link ai social media: su alcuni dei nostri siti web utilizziamo pulsanti che consentono di condividere contenuti sulle piattaforme dei social media. Li abbiamo impostati sotto forma di icone dotate di link che garantiscono la protezione dei dati in modo predefinito, impedendo che i dati possano eventualmente essere trasmessi al fornitore, a meno che Lei non attivi l'apposito pulsante, cliccandolo. Per ulteriori dettagli sul tipo e sull'entità dei dati eventualmente trasmessi, La preghiamo di consultare le informazioni dei fornitori riportate sui loro siti web.

10. Chat

Per richieste di carattere generale, sul nostro sito web è anche disponibile una funzione di chat, alternativa al canale telefonico. Tramite la funzione di chat forniamo esclusivamente informazioni di carattere generale. Attraverso la chat BANK-now non risponde pertanto a domande sulla relazione con la clientela e non accetta ordini relativi alla Sua attività commerciale.

I messaggi scambiati tramite chat vengono trasmessi in modo criptato via Internet da un fornitore di servizi esterno designato da BANK-now e con sede in Svizzera. Durante la chat, i messaggi vengono registrati provvisoriamente dal fornitore di servizi con sede in Svizzera che, al termine della chat, li cancella; mentre BANK-now memorizza i messaggi su un proprio server in Svizzera.

11. Verifica dell'indirizzo

Nella misura del necessario verifichiamo i dati di indirizzo da Lei forniti dopo il loro inserimento nei moduli di contatto e nei percorsi di richiesta. Per la verifica ci avvaliamo di un servizio della Posta CH SA, Wankdorfallee 4, 3030 Berna, impresa a cui inviamo direttamente i dati da Lei inseriti. Qualora i dati di indirizzo digitati non dovessero coincidere con i dati disponibili presso l'impresa, prima della conclusione della procedura di richiesta Le sottoporremo un elenco di corrispondenze. La preghiamo di confermare l'indirizzo corretto.

12. Cosa vale per il profiling?

In riferimento agli scopi indicati al punto 6 possiamo valutare in modo automatizzato alcune delle Sue caratteristiche personali sulla base dei Suoi dati (punto 5) («profiling») per ricavare dati sulle preferenze, ma anche per individuare rischi di abuso e per la sicurezza, effettuare valutazioni di tipo statistico o a fini di pianificazione operativa. Per i medesimi scopi possiamo anche creare profili, ossia combinare dati sul Suo comportamento e sulle Sue preferenze e dati tecnici a Lei associati per conoscerLa meglio come persona, con i Suoi interessi e le Sue ulteriori caratteristiche. Tuttavia, possiamo anche creare profili di movimento anonimi e, con il Suo consenso, personalizzati.

In entrambi i casi prestiamo attenzione alla proporzionalità e all'affidabilità dei risultati e adottiamo misure contro l'uso improprio di tali profili o di un profiling. Se comportano conseguenze legali o notevoli svantaggi per lei, in generale procediamo a una verifica manuale.

13. A chi trasmettiamo i Suoi dati personali?

Possiamo trasmettere i Suoi dati personali a responsabili del trattamento e a terzi. Di norma questi fornitori di servizi trattano i dati personali per conto nostro in veste di cosiddetti «responsabili del trattamento». Sono tenuti a trattare i dati personali esclusivamente seguendo le nostre istruzioni e ad adottare misure adatte a garantire la sicurezza dei dati. Alcuni fornitori di servizi sono anche contitolari con noi. In alcuni casi possiamo anche trasmettere i dati personali ad altri soggetti terzi esterni a BANK-now per i propri scopi, p. es. se Lei ci ha fornito il Suo consenso alla trasmissione o se siamo tenuti o autorizzati per legge a trasmetterli. In questi casi, ai sensi della legge sulla protezione dei dati, il destinatario di tale trasmissione dei dati è un titolare del trattamento dei dati autonomo. Con riferimento al segreto bancario siamo autorizzati ad inoltrare informazioni relative alla Sua persona qualora tenuti a farlo per legge o se Lei ci ha svincolati dal segreto bancario. Richiamiamo in particolare la Sua attenzione sui seguenti casi di trasmissione dei dati:

(a) fornitori di servizi pubblicitari e di marketing (p. es. per l'invio di comunicazioni e informazioni);

(b) fornitori di servizi IT (archiviazione dei dati o servizi di hosting, servizi cloud, invio di newsletter via e-mail, chat, analisi e perfezionamento dei dati, creazione di statistiche d'uso ecc.);

(c) altri fornitori di servizi (p. es. per la verifica dell'indirizzo, cfr. il punto 11);

(d) partner contrattuali con cui collaboriamo e altri inserzionisti;

(e) istituzioni, tribunali e altre autorità in Svizzera e all'estero (p. es. autorità di perseguimento penale nel caso di sospetti illeciti di rilevanza penale).

14. In quali Paesi possiamo trasmettere i Suoi dati personali?

Alcuni dei destinatari indicati al punto 13 hanno sede al di fuori della Svizzera. I Suoi dati personali possono quindi essere trattati anche nello Spazio economico europeo («SEE»), in particolare in Germania, Irlanda, nonché negli Stati Uniti e, in casi eccezionali, in qualsiasi Paese del mondo. Se trasmettiamo i dati personali in un Paese che non dispone di un livello adeguato di protezione ai sensi del RGPD, adottiamo misure di sicurezza appropriate per garantire che i dati in questione siano adeguatamente tutelati (in particolare sulla base di clausole contrattuali standard), se il destinatario non è già

soggetto a un regolamento riconosciuto dalla legge per garantire la protezione dei dati e non possiamo basarci su una disposizione derogatoria. Un'eccezione è applicabile in particolare per i procedimenti legali all'estero e in caso di interessi pubblici preponderanti, oppure se l'esecuzione di un contratto richiede che vengano resi noti, se ha dato il Suo consenso o se i dati in questione sono stati da Lei resi accessibili al pubblico e a tale riguardo non si è opposta/o al loro trattamento. Su richiesta, siamo lieti di fornire informazioni alle persone interessate in merito a eventuali certificazioni o fornire una copia delle certificazioni. Le clausole contrattuali standard comprendono quelle approvate, emesse o riconosciute dalla Commissione europea. Qui trova un esempio di clausole contrattuali standard che utilizziamo generalmente: https://commission.europa.eu/publications/standard-contractual-clauses-international-transfers_it.

15. Per quanto tempo restano archiviati i miei dati?

Trattiamo e conserviamo i Suoi dati personali finché è necessario per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali e legali oppure in base allo scopo del relativo trattamento dei dati. Ulteriori informazioni sulla rispettiva durata di archiviazione e di trattamento sono disponibili per le singole categorie di dati al punto 5 e/o, per le categorie di cookies, al punto 8. Se non sono più necessari per gli scopi indicati (cfr. il punto 6) e il diritto applicabile non prevede periodi di conservazione più lunghi, i Suoi dati personali vengono cancellati o resi anonimi.

16. Obbligo di fornire dati

Riservati singoli casi, ad esempio nell'ambito di concetti di protezione vincolanti (obblighi di legge), Lei non è tenuta/o a metterci a disposizione dati. Durante l'utilizzo del nostro sito web è inevitabile che vengano trattati dati tecnici. Se desidera accedere a determinati sistemi o edifici, è necessario fornirci i dati di registrazione. Tuttavia, in linea di principio, per i dati di comportamento e di preferenza Lei ha la possibilità di opporsi o di non dare il consenso.

17. Quali sono i miei diritti?

La legislazione sulla protezione dei dati Le conferisce i seguenti diritti.

(a) **Diritto di informazione:** diritto a essere informati da noi in merito al trattamento dei Suoi dati personali.

(b) **Diritto di rettifica di dati personali inesatti o incompleti:** il diritto di rettifica dei dati personali che deteniamo su di Lei, qualora siano inesatti o incompleti.

(c) **Diritto alla cancellazione o all'anonimizzazione**: diritto a chiederci di cancellare e/o rendere anonimi tutti i dati personali che possediamo su di Lei.

(d) **Diritto alla limitazione del trattamento**: diritto di limitare il trattamento dei Suoi dati personali.

(e) **Diritto alla portabilità dei dati:** diritto a ricevere una copia dei Suoi dati personali per un ulteriore utilizzo da parte di un altro titolare.

(f) **Diritto di opposizione e revoca:** diritto di opporsi al trattamento da parte nostra dei Suoi dati personali e diritto di revocare un consenso concesso in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta (per posta) o, se non diversamente indicato o concordato, per mail (cfr. il punto *3*), di volta in volta, con effetto per il futuro; Per la revoca del Suo consenso al tracciamento online, cfr. il punto 8.

Se intende esercitare i suddetti diritti nei nostri confronti, La preghiamo di contattarci per iscritto, all'indirizzo della nostra sede, oppure, se non diversamente indicato o concordato, di contattarci per e-mail; i nostri dati di contatto sono riportati al punto 3. Per prevenire eventuali abusi siamo tenuti a identificarLa (p. es. con una copia del documento d'identità, se non è possibile farlo altrimenti).

La preghiamo di notare che, per quanto riguarda i diritti di cui sopra, vigono in base al diritto applicabile sulla protezione dei dati determinate condizioni, deroghe o limitazioni (p. es. per la protezione di terzi o di segreti commerciali). Se necessario, La informeremo in merito.

Ha inoltre il **diritto di ricorrere all'autorità di vigilanza**: diritto di segnalare all'autorità di vigilanza competente eventuali violazioni alla legislazione sulla protezione dei dati. Un elenco delle autorità dello SEE è disponibile qui: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_it. L'autorità di vigilanza del Regno Unito è riportata al seguente link: https://ico.org.uk/global/contact-us/.

18. Quali misure tecnico-organizzative adottiamo?

Ci assicuriamo che noi e tutte le persone (p. es. i dipendenti o i mandatari) che trattano i dati personali per nostro conto applichino misure tecniche proporzionate al rischio (p. es. l'uso di password, la cifratura dei dati personali sensibili, l'esecuzione di backup regolari, l'utilizzo di reti sicure ecc.) e organizzative (p. es. accessi solo in caso di necessità, firma di dichiarazioni di confidenzialità da parte delle persone ecc.).

19. Modifiche alla presente Informativa sulla protezione dei dati

Siamo autorizzati a modificare la presente Informativa sulla protezione dei dati in qualsiasi momento. La versione vigente dell'Informativa sulla protezione dei dati è quella aggiornata pubblicata sul sito web.

B. CONDIZIONI D'USO

1. Consenso

Le persone che consultano le informazioni pubblicate sul sito web di BANK-now SA nel World Wide Web (sito web di BANK-now) dichiarano di aver compreso e di accettare le seguenti condizioni.

2. Destinatari

Le informazioni contenute in questo sito web non sono destinate alla distribuzione o all'utilizzo da parte di persone fisiche o giuridiche con cittadinanza o domicilio o sede in un Paese in cui la distribuzione, pubblicazione, messa a disposizione o l'utilizzo di tali informazioni violerebbero le leggi o normative vigenti o in cui BANK-now sarebbe soggetta a obblighi di registrazione o autorizzazione.

3. Diritti immateriali

L’intero contenuto del sito web di BANK-now è protetto dal diritto d’autore (tutti i diritti riservati). Gli elementi contenuti nel sito web sono utilizzabili liberamente solo per gli scopi di navigazione. Se l’utente scarica o copia in altro modo software o altri dati del sito web di BANK-now, quest’ultima rimane titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale. È fatto divieto di riprodurre (interamente o parzialmente), trasmettere (elettronicamente o altrimenti), modificare, collegare o utilizzare il sito web di BANK-now per scopi pubblici o commerciali senza il previo consenso scritto di BANK-now. Tutti i codici utilizzati sul sito web di BANK-now appartengono a BANK-now o a un’altra società del Gruppo UBS.

4. Nessuna offerta

Le informazioni pubblicate sul sito web di BANK-now non costituiscono né un’offerta né una raccomandazione all’acquisto o alla vendita di un prodotto (finanziario), all’esecuzione di altri negozi giuridici, o un invito a presentare un’offerta.

5. Sicurezza dei dati, link e responsabilità

Internet è una rete aperta e accessibile a chiunque. Quando l’utente visita il sito web di BANK-now, soggetti terzi possono dedurre l’eventuale esistenza di un rapporto d’affari con BANK-now o il probabile venire in essere di tale rapporto in futuro.

La trasmissione delle informazioni mediante Internet può essere soggetta a disturbi, ritardi o errori nel flusso di dati che non dipendono né da BANK-now né da un altro fornitore di informazioni. Né BANK-now né il fornitore di informazioni rispondono dei danni o dei danni indiretti o consecutivi derivanti da tali difetti. BANK-now declina altresì ogni responsabilità per eventuali perdite o danni di qualsiasi tipo generati dall’uso di questo sito web o dalle informazioni in esso contenute. Le informazioni presenti su questo sito web possono essere modificate in qualsiasi momento e senza preavviso.

Se l’utente attiva determinati collegamenti (link) dal sito web di BANK-now, in alcuni casi abbandona il sito web di BANK-now. BANK-now non ha verificato gli altri siti collegati al proprio sito web e non si assume alcuna responsabilità per i loro contenuti, i prodotti e i servizi ivi offerti o altre offerte ivi proposte.

Per la creazione di un link da un altro sito web al sito web di BANK-now è necessario ricevere sempre l’autorizzazione scritta di BANK-now.