DISPOSIÇÕES PARA O REGISTRO NO MY BANK-NOW

Estas disposições da BANK-now AG («**BANK-now**») regulam o registro para a utilização do My BANK-now e das suas funções. O BANK-now pode alterar as funções oferecidas no My BANK-now ou restringir a sua utilização a qualquer momento.

«**Cliente**» é a pessoa que compra um produto do BANK-now e que está autorizada a utilizar o My BANK-now e que utiliza o My BANK-now como cliente.

O termo «**Sistema informático**» inclui os componentes de hardware e software utilizados para aceder e utilizar o My BANK-now.

A. DISPOSIÇÕES GERAIS

1. Meios de acesso pessoais

O acesso ao My BANK-now e às funções oferecidas é efetuado depois de o cliente se ter legitimado junto do BANK-now, introduzindo os dados de acesso («Meios de acesso») exigidos no momento da utilização do serviço. Os meios de acesso podem ser completados ou alterados pelo BANK-now a qualquer momento. O cliente reconhece e aceita que os dados associados aos meios de acesso podem ser tratados por terceiros através de servidores na Suíça e no estrangeiro.

Se as aplicações do BANK-now, que devem ser instaladas num dispositivo móvel do cliente («**Aplicações**»), forem utilizadas como meios de acesso, o cliente reconhece que a tecnologia do dispositivo móvel é utilizada quando é utilizado um controlo biométrico. O BANK-now não pode influenciar nem controlar esta tecnologia e não pode visualizar os dados biométricos armazenados no dispositivo móvel. Por conseguinte, o cliente deve certificar-se de que é a única pessoa cujos dados biométricos são armazenados no dispositivo móvel. O cliente deve também proteger o seu dispositivo móvel do acesso de terceiros e desativar imediatamente o acesso ao My BANK-now em caso de perda do dispositivo móvel. Em todos os outros aspetos, aplicam-se os deveres de diligência estabelecidos na secção 5.

2. Legitimação e bloqueio do acesso

Para a utilização do My BANK-now e das funções oferecidas com o mesmo, o BANK-now apenas verifica a identidade do cliente utilizando os meios de acesso pessoais (ver secção 1). Não é efetuada qualquer verificação da assinatura ou da identificação. Qualquer pessoa que aceda ao **My BANK-now com meios de acesso pessoais é considerada autorizada pelo BANK-now. Isto aplica-se independentemente de se tratar ou não do cliente efetivo.**

Isto significa que, uma vez efetuada a verificação da legitimação, todos os pedidos recebidos pelo BANK-now através do My BANK-now são considerados como tendo sido feitos pelo Cliente e o BANK-now é considerado como tendo sido instruído para processar esses pedidos no decurso normal da atividade.

Qualquer cliente pode bloquear o acesso ao My BANK-now (por exemplo, telefonando para o BANK-now).

O cliente assume o risco de utilização dos seus meios de acesso pessoais até ao momento do bloqueio que se tornou efetivo no período comercial habitual.

Os meios de acesso pessoais não se tornam automaticamente inválidos, por exemplo, devido a morte, invalidez ou cancelamento da autorização de assinatura. O bloqueio do acesso deve ser sempre expressamente solicitado pelo cliente ou pelos seus sucessores legais. O BANK-now reserva-se o direito de bloquear ou desativar permanentemente o acesso ao My BANK-now em caso de não utilização sem aviso prévio (em particular, dois anos após a cessação completa da relação bancária com o BANK-now).

3. Software BANK-now (incl. aplicações)

Para utilizar o My BANK-now, o cliente pode utilizar o software (em particular, aplicações) especialmente fornecido pelo BANK-now. Na medida do permitido por lei, o BANK-now não garante que o software fornecido esteja absolutamente isento de erros. Da mesma forma, o BANK-now não garante que o software corresponda em todas as suas partes às expetativas do cliente ou que funcione sem erros em todas as aplicações e combinações com outros programas e configurações de dispositivos/rede selecionadas pelo cliente. Em caso de defeitos ou erros que prejudiquem ou anulem a funcionalidade, o cliente deve abster-se de utilizar o software e informar imediatamente o BANK-now.

A utilização do software fornecido pelo BANK-now em dispositivos não controlados pelo BANK-now, em particular, a utilização de aplicações num dispositivo móvel, pode fazer com que terceiros (por exemplo, fabricantes de dispositivos, fornecedores de plataformas de distribuição de aplicações, operadores de rede) infiram uma relação bancária com o BANK-now ou obtenham informações de clientes bancários (por exemplo, se as informações de clientes bancários estiverem armazenadas no dispositivo ou se o dispositivo for perdido).

Ao utilizar o software fornecido pelo BANK-now, o cliente reconhece que o está a utilizar por sua própria conta e risco.

Para a utilização do software, o BANK-now concede ao cliente o direito não exclusivo, intransmissível e gratuito de descarregar o software, instalá-lo num dispositivo móvel detido e controlado pelo cliente e para a utilização do My BANK-now e das funções oferecidas pelo mesmo.

Por razões de segurança, o BANK-now está autorizado a bloquear a utilização do software disponibilizado pelo BANK-now em dispositivos móveis, por exemplo, em dispositivos com software potencialmente malicioso ou com restrições de utilização pretendidas removidas (o chamado rooting ou jailbreak).

Desde que o BANK-now exerça os cuidados habituais na atividade comercial, o BANK-now não assume qualquer responsabilidade por um acesso livre e ininterrupto aos seus serviços em qualquer momento. Consequentemente, o BANK-now não se responsabiliza por quaisquer danos resultantes de avarias, sublotação (incluindo trabalhos de manutenção relacionados com o sistema) ou sobrecarga de máquinas ou sistemas informáticos.

4. Dever de diligência

O cliente deve seguir as instruções do BANK-now relativamente à utilização do My BANK-now, em particular as instruções relativas às precauções de segurança. O BANK-now pode disponibilizar estas instruções no sítio Web do BANK-now, no My BANK-now ou de outra forma adequada.

O cliente é obrigado a guardar os seus meios de acesso com especial cuidado e em separado. Os meios de acesso (em particular, o ID de utilizador) não podem, em circunstância alguma, ser transmitidos ou tornados acessíveis a terceiros de qualquer outra forma.

O cliente não deve responder a mensagens de e-mail, mensagens de texto ou outras mensagens de terceiros que se apresentem como sendo do BANK-now e que solicitem a divulgação de meios de acesso (por exemplo, introduzindo ID de utilizador em sítios Web que possam ser acedidos através de uma ligação). O BANK-now deve ser imediatamente informado.

Se for estabelecida uma ligação com o My BANK-now através da Internet ou de outras redes eletrónicas, o cliente é obrigado a verificar a correção do endereço BANK-now indicado e a autenticidade do certificado do servidor BANK-now associado (impressão digital), para evitar erros e utilizações indevidas. Em caso de irregularidades, o início de sessão não poderá ser efetuado ou a ligação deverá ser imediatamente cancelada e o BANK-now deverá ser contactado. Os meios de acesso pessoais devem ser introduzidos e transmitidos exclusivamente no sítio Web do BANK-now. O início de sessão só pode ser efetuado no sítio Web de início de sessão do BANK-now e nunca num sítio Web de terceiros.

É possível que terceiros não autorizados tentem aceder ao sistema informático do cliente sem serem detetados. Por conseguinte, o cliente é obrigado a tomar as medidas de proteção habituais para minimizar os riscos de segurança existentes (por exemplo, riscos na Internet). O sistema operativo e o navegador, em particular, devem ser mantidos atualizados, ou seja, as correções de segurança (patches) fornecidas e recomendadas pelos respetivos fornecedores devem ser instaladas pelo cliente. Devem ser tomadas as precauções de segurança habituais para as redes eletrónicas públicas (por exemplo, através da utilização

de uma firewall e de um programa antivírus constantemente atualizado). É da responsabilidade do cliente obter informações pormenorizadas sobre as precauções de segurança necessárias e cumpri-las.

5. Riscos

O acordo de legitimação (ver secção 2) significa que o cliente assume os riscos decorrentes de (i) manipulação do sistema informático do cliente, (ii) utilização abusiva dos meios de acesso pessoais, (iii) violação dos deveres de diligência ou (iv) interferência na transmissão de dados por terceiros não autorizados.

O cliente está ciente dos riscos associados à troca de informações e dados através de redes públicas e privadas de transmissão de dados e à utilização do software fornecido pelo BANK-now. Mesmo que o conteúdo dos dados a transmitir com o My BANK-now através da Internet seja automaticamente encriptado, com exceção do remetente e do destinatário, o risco de manipulação direcionada do sistema informático do cliente é da esfera de influência do cliente e deve, portanto, ser suportado por este. Por conseguinte, o BANK-now não assume qualquer responsabilidade por danos causados por erros de transmissão, desvios de rota, defeitos e avarias técnicas, falhas operacionais ou interferências ilegais/abusivas nos sistemas informáticos do cliente ou de terceiros (incluindo sistemas e redes de transmissão acessíveis a qualquer pessoa), a menos que o BANK-now não tenha exercido a devida diligência.