1. INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI DI BANK-NOW SA PER RICHIEDENTI, CLIENTI, PARTNER COMMERCIALI E I LORO COLLABORATORI, FORNITORI DI SERVIZI E I LORO COLLABORATORI E ALTRE TERZE PARTI (RGDP)Qual è lo scopo dell'Informativa sulla protezione dei dati?

La presente informativa sulla protezione dei dati («Informativa sulla protezione dei dati») si prefigge di informarLa, in qualità di nostro/nostra interessato/a, richiedente, cliente, partner commerciale e i loro dipendenti, fornitori di servizi o altri terzi, in modo trasparente sulle nostre modalità di trattamento dei dati e sui Suoi e nostri rispettivi diritti e doveri in relazione alla protezione dei dati. Le comunichiamo quali dati sulla Sua persona raccogliamo, trattiamo e conserviamo, perché li trattiamo e a chi li trasmettiamo, fornendoLe le informazioni di cui ha bisogno per poter far valere i suoi diritti conformemente alla legislazione vigente sulla protezione dei dati.

2. Quali sono gli ambiti di applicazione della presente Informativa sulla protezione dei dati?

La presente Informativa sulla protezione dei dati si applica a tutti i trattamenti dei Suoi dati personali in qualità di interessato/a, richiedente, cliente, partner commerciale, collaboratore/trice dei nostri partner commerciali, fornitori di servizi o altra terza parte. La presente Informativa sulla protezione dei dati è concepita per soddisfare i requisiti del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE («RGDP»).

Per la visita dell'area pubblica del sito web si applica la distinta informativa sulla protezione dei dati e le condizioni di utilizzo di BANK-now SA [www.bank-now.ch/it/dichiarazione-sulla-protezione-dei-dati-e-condizioni-di-utilizzo-website].

3. Chi è il titolare del trattamento dei dati e chi può Lei contattare?

Il titolare del trattamento dei dati ai sensi della presente Informativa sulla protezione dei dati è la seguente impresa:

BANK-now SA
Neugasse 18
8810 Horgen
datenschutz@bank-now.ch

In caso di domande relative alla presente Informativa sulla protezione dei dati o su specifici trattamenti dei dati, può contattarci ai recapiti seguenti.

Nella presente Informativa sulla protezione dei dati il titolare del trattamento è indicato con «noi» o «-ci».

Abbiamo impiegato anche i seguenti servizi aggiuntivi:

Rappresentante per la protezione dei dati ai sensi dell'art. 27 RGDP:

Christophe Rapin SRL
Avenue Louise 367
1050 Ixelles
Belgien
c.rapin@avocat.be

Responsabile per la protezione dei dati ai sensi dell'art. 37 segg. RGDP:

BANK-now SA
Responsabile per la protezione dei dati
Neugasse 18
8810 Horgen
datenschutz@bank-now.ch

4. Presso chi raccogliamo i Suoi dati personali?

Raccogliamo, trattiamo e conserviamo i dati personali che La riguardano come segue:

(a) Dati che Lei ci comunica (p. es. nell'ambito di un colloquio di consulenza per lettera o e-mail o tramite i nostri siti web, in particolare tramite il nostro modulo di richiesta). Tra questi rientrano anche informazioni relative a terzi che sono collegati a Lei o a un eventuale rapporto di clientela con Lei (p. es. partner d'affari, organi societari o collaboratori aziendali, familiari, partner, persone aventi diritto economico, persone che esercitano il controllo, beneficiari o mandatari). La preghiamo di comunicarci dati di terzi solo se ha preventivamente informato le persone interessate in merito al trattamento mediante un riferimento alla presente Informativa sulla protezione dei dati.

(b) Dati che ci vengono comunicati da persone del Suo ambiente (p. es. familiari, datori di lavoro, consulenti, avvocati, mandatari o rappresentanti degli eredi, eredi).

(c) Dati che ci vengono comunicati da terzi per l'esecuzione di ordini o per la verifica e l'esecuzione di contratti o con il Suo consenso, inclusi dati provenienti da fonti pubblicamente accessibili (p. es. dall'ufficio del registro fondiario, del registro di commercio o del registro delle esecuzioni, dalla centrale d'informazione per il credito al consumo [IKO], dalla centrale per informazioni di credito [ZEK], da agenzie di informazioni sul credito, da verificatori di solvibilità o commercianti di indirizzi, da emittenti di carte, banche terze o assicurazioni, dai media, da uffici per la lotta alle frodi, casse pensioni o fondazioni di previdenza).

(d) Dati di cui veniamo a conoscenza in seguito al Suo utilizzo di prodotti o servizi o trasmessi tramite infrastruttura tecnica (p. es. visitando il nostro sito web) o mediante processi basati sulla divisione del lavoro (p. es. nelle operazioni di pagamento, nel commercio di titoli o nella collaborazione con altri fornitori di servizi finanziari o informatici o mercati e borse).

(e) Dati accessibili al pubblico (p. es. su Internet, sulla stampa, nei registri pubblici o sui social media).

(f) Dati che ci vengono comunicati da autorità nazionali o estere, da agenzie ufficiali o da tribunali.

(g) Dati che ci vengono comunicati da partner commerciali o altre parti contrattuali.

(h) Dati che ci vengono comunicati da altre società del Gruppo UBS.

5. Quali dati personali trattiamo?

I dati personali che trattiamo dipendono in larga misura dalle finalità per le quali viene effettuato il trattamento (cfr. punto 6). Tuttavia, raccogliamo, trattiamo e conserviamo sempre e solo i dati necessari per gli scopi perseguiti. Questi dati possono essere classificati nelle seguenti categorie non esaustive:

(a) Dati di base (p. es. cognome, nome, nazionalità, stato civile, data di nascita, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, formazione, professione, interessi personali, situazione economica, situazione familiare, altre informazioni sul nucleo familiare, eventuali diritti di firma). Conserviamo di norma i dati di base a seconda dello stadio di elaborazione della richiesta e del rapporto contrattuale come segue: 6 mesi (a partire dall'avvio della richiesta), 48 mesi (a partire dalla verifica della richiesta), 10 anni (a partire dall'ultima attività contrattuale o dalla liquidazione del rapporto contrattuale, o dal rifiuto della richiesta). Questo termine può essere più lungo, qualora ciò sia necessario per il rispetto di disposizioni legali o contrattuali, a fini di prova e di altri interessi privati prevalenti, o per motivi tecnici.

(b) Dati di identificazione e autenticazione (p. es. dati del documento d'identità, compresi i dati del permesso di soggiorno, dati relativi all'identificazione video, numero di cliente o di conto, dati di login, campioni di firme) e dati di altre registrazioni audio e di immagini (p. es telefonate o riprese video durante la permanenza nei nostri locali commerciali). Conserviamo di norma i dati di identificazione e autenticazione a seconda dello stadio di elaborazione della richiesta e del rapporto contrattuale come segue: 6 mesi (a partire dall'avvio della richiesta), 48 mesi (a partire dalla verifica della richiesta), 10 anni (a partire dall'ultima attività contrattuale o dalla liquidazione del rapporto contrattuale, o dal rifiuto della richiesta). Questo termine può essere più lungo, qualora ciò sia necessario per il rispetto di disposizioni legali o contrattuali, a fini di prova e di altri interessi privati prevalenti, o per motivi tecnici.

(c) Dati di comunicazione (p. es. i dati relativi alla Sua persona presenti nelle comunicazioni scritte, telefoniche o elettroniche; in particolare anche i dati che ci comunica in un eventuale campo di testo dei moduli di contatto online e di altre schermate di inserimento online). Conserviamo i dati di comunicazione per 10 anni. Questo termine può essere più lungo, qualora ciò sia necessario per il rispetto di disposizioni legali o contrattuali, a fini di prova e di altri interessi privati prevalenti, o per motivi tecnici.

(d) Dati finanziari e di finanziamento (p. es dati di scoring, rating e solvibilità nell'ambito della concessione di crediti, importo del credito, data di pagamento, inizio e fine del contratto, more nei pagamenti, presenza di una Payment Protection Insurance [«PPI»], informazioni sui suoi valori patrimoniali e sulla loro provenienza, obiettivi di risparmio e dati di budget, portafogli e watchlist, passività, proventi, fatturati e investimenti, nonché dati relativi ai Suoi titoli e altri strumenti finanziari, alle Sue conoscenze ed esperienze in materia di investimenti, prodotti d'investimento, profilo di rischio e d'investimento, obiettivi d'investimento o informazioni richieste da giurisdizioni estere). Conserviamo di norma i dati finanziari e di finanziamento in funzione dello stadio di elaborazione della richiesta e del rapporto contrattuale come segue: 6 mesi (a partire dall'avvio della richiesta), 48 mesi (a partire dalla verifica della richiesta), 10 anni (a partire dall'ultima attività contrattuale o dalla liquidazione del rapporto contrattuale, o dal rifiuto della richiesta). Questo termine può essere più lungo, qualora ciò sia necessario per il rispetto di disposizioni legali o contrattuali, a fini di prova e di altri interessi privati prevalenti, o per motivi tecnici.

(e) Dati immobiliari (p. es. indirizzo, tipo di immobile, prezzo d'acquisto, valore di mercato, dimensione dell'immobile, dotazione, anno di costruzione, stato, ristrutturazioni e altri dati relativi alla verifica e alla gestione di un finanziamento e/o all'intermediazione di immobili). Conserviamo di norma i dati immobiliari a seconda dello stadio di elaborazione della richiesta e del rapporto contrattuale come segue: 6 mesi (a partire dall'avvio della richiesta), 48 mesi (a partire dalla verifica della richiesta), 10 anni (a partire dall'ultima attività contrattuale o dalla liquidazione del rapporto contrattuale, o dal rifiuto della richiesta). Questo termine può

essere più lungo, qualora ciò sia necessario per il rispetto di disposizioni legali o contrattuali, a fini di prova e di altri interessi privati prevalenti, o per motivi tecnici.

(f) Dati di previdenza (p. es. indicazione dei conti di previdenza, dell'età di pensionamento prevista, dei dati relativi alle assicurazioni sulla vita e sulla vecchiaia). Conserviamo di norma i dati di previdenza a seconda dello stadio di elaborazione della richiesta e del rapporto contrattuale come segue: 6 mesi (a partire dall'avvio della richiesta), 48 mesi (a partire dalla verifica della richiesta), 10 anni (a partire dall'ultima attività contrattuale o dalla liquidazione del rapporto contrattuale, o dal rifiuto della richiesta). Questo termine può essere più lungo, qualora ciò sia necessario per il rispetto di disposizioni legali o contrattuali, a fini di prova e di altri interessi privati prevalenti, o per motivi tecnici.

(g) Dati fiscali (tutti i documenti e le informazioni rilevanti, in particolare anche l'indicazione della confessione religiosa). Conserviamo di norma i dati fiscali a seconda dello stadio di elaborazione della richiesta e del rapporto contrattuale come segue: 6 mesi (a partire dall'avvio della richiesta), 48 mesi (a partire dalla verifica della richiesta), 10 anni (a partire dall'ultima attività contrattuale o dalla liquidazione del rapporto contrattuale, o dal rifiuto della richiesta). Questo termine può essere più lungo, qualora ciò sia necessario per il rispetto di disposizioni legali o contrattuali, a fini di prova e di altri interessi privati prevalenti, o per motivi tecnici.

(h) Dati di transazioni (p. es. dati sul traffico dei pagamenti, informazioni sul Suo ordine di pagamento nonché dati sul destinatario del pagamento o beneficiario e sullo scopo del pagamento, dati relativi a versamenti e prelievi presso i bancomat). Conserviamo di norma i dati di transazioni a seconda dello stadio di elaborazione della richiesta e del rapporto contrattuale come segue: 48 mesi (a partire dalla verifica della richiesta), 10 anni (a partire dall'ultima attività contrattuale o dalla liquidazione del rapporto contrattuale, o dal rifiuto della richiesta). Questo termine può essere più lungo, qualora ciò sia necessario per il rispetto di disposizioni legali o contrattuali, a fini di prova e di altri interessi privati prevalenti, o per motivi tecnici.

(i) Dati di contratti e prodotti (p. es. informazioni sui prodotti e servizi da Lei utilizzati, dati sui limiti delle carte, sull'utilizzo delle carte, informazioni su titolari aggiuntivi di carte o conti, rappresentanti e mandatari, dati sul credito, informazioni sul suo conto, deposito o sui contratti stipulati, nonché dati relativi ai nostri servizi ulteriori). Conserviamo di norma i dati di contratti e prodotti a seconda dello stadio di elaborazione della richiesta e del rapporto contrattuale come segue: 48 mesi (a partire dalla verifica della richiesta), 10 anni (a partire dall'ultima attività contrattuale o dalla liquidazione del rapporto contrattuale, o dal rifiuto della richiesta). Questo termine può essere più lungo, qualora ciò sia necessario per il rispetto di disposizioni legali o contrattuali, a fini di prova e di altri interessi privati prevalenti, o per motivi tecnici.

(j) Dati di documentazione o dati di Suoi contatti con terzi (p. es. protocolli di consulenza o di colloquio, promemoria, riferimenti). Conserviamo di norma i dati della documentazione a seconda dello stadio di elaborazione della richiesta e del rapporto contrattuale come segue: 6 mesi (a partire dall'avvio della richiesta), 48 mesi (a partire dalla verifica della richiesta), 10 anni (a partire dall'ultima attività contrattuale o dalla liquidazione del rapporto contrattuale, o dal rifiuto della richiesta). Questo termine può essere più lungo, qualora ciò sia necessario per il rispetto di disposizioni legali o contrattuali, a fini di prova e di altri interessi privati prevalenti, o per motivi tecnici.

(k) Dati di interazione e comportamento, nonché dati sulle Sue esigenze, preferenze e interessi (p. es. informazioni sul Suo utilizzo dei nostri prodotti e servizi, del sito web e delle offerte dei nostri partner commerciali; dati sui Suoi canali di contatto e comunicazione preferiti; in base alla valutazione dei dati di interazione e comportamento: dati sulle Sue preferenze e interessi in merito a determinati prodotti e servizi). Rendiamo anonimi o cancelliamo questi dati quando non sono più significativi per gli scopi perseguiti, il che

può accadere, a seconda della tipologia, in un periodo di 13 mesi (per il tracciamento dei dati) e di 24 mesi (per le preferenze di prodotti e servizi). Questo termine può essere più lungo, qualora ciò sia necessario per il rispetto di disposizioni legali o contrattuali, a fini di prova e di altri interessi privati prevalenti, o per motivi tecnici.

(l) Dati pubblici ottenibili su di Lei (p. es. dati del registro fondiario e del registro di commercio, informazioni ricavate dai media e dalla stampa). Conserviamo di norma i dati pubblici a seconda dello stadio di elaborazione della richiesta e del rapporto contrattuale come segue: 6 mesi (a partire dall'avvio della richiesta), 48 mesi (a partire dalla verifica della richiesta), 10 anni (a partire dall'ultima attività contrattuale o dalla liquidazione del rapporto contrattuale, o dal rifiuto della richiesta). Questo termine può essere più lungo, qualora ciò sia necessario per il rispetto di disposizioni legali o contrattuali, a fini di prova e di altri interessi privati prevalenti, o per motivi tecnici.

(m) Dati relativi a (potenziali) procedure o indagini di autorità, agenzie ufficiali, tribunali, organizzazioni o altre istituzioni. A seconda dello stadio di elaborazione della richiesta e del rapporto contrattuale, di norma conserviamo questi dati come segue: 6 mesi (a partire dall'avvio della richiesta), 48 mesi (a partire dalla verifica della richiesta), 10 anni (a partire dall'ultima attività contrattuale o dalla liquidazione del rapporto contrattuale, o dal rifiuto della richiesta). Questo termine può essere più lungo, qualora ciò sia necessario per il rispetto di disposizioni legali o contrattuali, a fini di prova e di altri interessi privati prevalenti, o per motivi tecnici.

(n) Dati sul rispetto delle disposizioni legali, come ad esempio la lotta contro il riciclaggio di denaro o in relazione alle restrizioni all'esportazione. A seconda dello stadio di elaborazione della richiesta e del rapporto contrattuale, di norma conserviamo questi dati come segue: 6 mesi (a partire dall'avvio della richiesta), 48 mesi (a partire dalla verifica della richiesta), 10 anni (a partire dall'ultima attività contrattuale o dalla liquidazione del rapporto contrattuale, o dal rifiuto della richiesta). Questo termine può essere più lungo, qualora ciò sia necessario per il rispetto di disposizioni legali o contrattuali, a fini di prova e di altri interessi privati prevalenti, o per motivi tecnici.

(o) Se necessario e solo nella misura consentita dalla legge, dati personali degni di particolare protezione, come ad esempio dati biometrici, dati sanitari, dati sulle opinioni politiche o sulle affiliazioni, convinzioni religiose o ideologiche, informazioni in materia di perseguimento penale e/o sentenze penali o i dati relativi alle misure di assistenza sociale. A seconda dello stadio di elaborazione della richiesta e del rapporto contrattuale, di norma conserviamo questi dati come segue: 6 mesi (a partire dall'avvio della richiesta), 48 mesi (a partire dalla verifica della richiesta), 10 anni (a partire dall'ultima attività contrattuale o dalla liquidazione del rapporto contrattuale, o dal rifiuto della richiesta). Questo termine può essere più lungo, qualora ciò sia necessario per il rispetto di disposizioni legali o contrattuali, a fini di prova e di altri interessi privati prevalenti, o per motivi tecnici.

(p) Dati tecnici che possono essere associati alla Sua persona (dati raccolti al momento dell'accesso al nostro sito web o ai nostri canali di social media, ovvero dati che ci provengono dal suo browser o dispositivo [smartphone] e sono registrati automaticamente dal nostro server, p. es indirizzo IP, indirizzi MAC di dispositivi elettronici, dati su questi dispositivi [p. es. marca, tipo, display, memoria] e relative impostazioni [p. es. lingua, tastiera], cookie, funzioni utilizzate, data, cronologia e durata dell'accesso, nome del file consultato e contenuti visitati, browser web, dominio richiesto, ordini effettuati o tentati, siti web di riferimento e dati sulla posizione, client ID). Di regola conserviamo i dati tecnici per 3 mesi. Per garantire la funzionalità del nostro sito web possiamo assegnare un codice ad hoc al Suo dispositivo (p. es. cookie, cfr. punto 13). Di principio, i soli dati tecnici non sono sufficienti per risalire alla sua identità. Tuttavia, nell'ambito di

registrazioni (p. es. per la nostra newsletter), essi possono essere collegati ad altre categorie di dati (e quindi, eventualmente, alla Sua persona).

(q) Dati che consentono una fatturazione congiunta dei propri servizi con servizi di terzi (p. es. cognome, indirizzo, servizi utilizzati o erogati e relativo importo della richiesta, prodotto assicurativo, p. es. assicurazione casco totale o assicurazione per danni da parcheggio, premio assicurativo mensile, n. polizza). A seconda dello stadio di elaborazione della richiesta e del rapporto contrattuale, di norma conserviamo questi dati come segue: 6 mesi (a partire dall'avvio della richiesta), 48 mesi (a partire dalla verifica della richiesta), 10 anni (a partire dall'ultima attività contrattuale o dalla liquidazione del rapporto contrattuale, o dal rifiuto della richiesta). Questo termine può essere più lungo, qualora ciò sia necessario per il rispetto di disposizioni legali o contrattuali, a fini di prova e di altri interessi privati prevalenti, o per motivi tecnici.

6. Perché trattiamo i Suoi dati personali?

Trattiamo sempre i Suoi dati personali (punto 5) per una o più finalità specifiche. Le finalità sono di volta in volta le seguenti:

(a) Verifica, stipulazione ed esecuzione di contratti: trattiamo i Suoi dati personali in modo da poterLe offrire i nostri prodotti e servizi. In caso di concessione di crediti, vengono eseguite in particolare anche le valutazioni del rischio di credito. In caso di fatturazione congiunta di servizi propri con servizi di terzi, trattiamo anche i dati per l'esecuzione di contratti stipulati con terzi.

(b) Rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili e delle disposizioni interne: siamo soggetti a requisiti legali e interni (p. es. in relazione alla lotta contro il riciclaggio di denaro, abuso e prevenzione delle frodi) che richiedono il trattamento dei Suoi dati e, se del caso, dei dati di terzi (p. es. aventi diritto economico o il Suo/la Sua partner).

(c) Intermediazione di prodotti e servizi di terzi: trattiamo i Suoi dati personali in modo da poterLe comunicare, in caso di interesse, offerte dei nostri partner commerciali (p. es assicurazioni in caso di decesso o di pensionamento).

(d) Ricerche di mercato, sviluppo e miglioramento di prodotti o sistemi: trattiamo i suoi dati personali per sviluppare e migliorare la nostra infrastruttura e, in particolare, i prodotti e i servizi basati su di essa, sulla base della raccolta e della valutazione del Suo comportamento di utilizzo (p. es. anche nell'ambito dell'utilizzo del nostro sito web).

(e) Cura delle relazioni con i clienti e marketing: trattiamo i Suoi dati personali per la cura delle relazioni con i clienti (p. es. per lo svolgimento di concorsi e estrazioni a premi nonché di altri eventi) e per scopi di marketing. Ad esempio, possiamo inviarLe, in base ai Suoi interessi e al Suo comportamento di utilizzo (in particolare in base alle Sue richieste, ai prodotti e servizi utilizzati e al Suo utilizzo del nostro sito web), pubblicità e offerte personalizzate su prodotti e servizi nostri e di terzi (ovvero i nostri partner commerciali) per posta o in via elettronica (ad es. tramite e-mail, SMS). Lei ha la possibilità di disdire in qualsiasi momento l'invio di offerte personali e generali tramite richiesta scritta o di altro tipo oppure di richiedere la disdetta al Suo consulente alla clientela.

(f) Comunicazioni: trattiamo i Suoi dati personali per interagire con Lei e con terzi, in modo da poterLe fornire informazioni o inviare comunicazioni e gestire le Sue richieste. Se ci contatta tramite e-mail/modulo di contatto, ci autorizza a rispondere tramite lo stesso canale. Si noti che le e-mail non criptate vengono

trasmesse tramite Internet, per cui non si può escludere che siano visualizzate, consultate e manipolate da terzi. La preghiamo pertanto di non inviarci per e-mail alcuna informazione confidenziale.

(g) Tutela dei nostri diritti: possiamo trattare i Suoi dati personali per far valere i nostri diritti in sede giudiziale ed extragiudiziale dinanzi alle autorità nazionali ed estere o per difenderci da eventuali reclami.

(h) Operazioni societarie e cartolarizzazione (securitization): possiamo trattare i Suoi dati personali per verificare, preparare e gestire la fusione, l'acquisto o la vendita di imprese, il rifinanziamento o il trasferimento di attività.

(i) Corsi e formazione: possiamo trattare i Suoi dati personali per svolgere corsi interni finalizzati alla formazione e al perfezionamento dei nostri collaboratori.

7. Su quale base trattiamo i suoi dati?

Finalità del trattamento dei dati (cfr. punto 6)	**Motivazione ai sensi del RGDP**
Verifica, stipulazione ed esecuzione di contratti	Art. 6 cpv. 1 lett. b RGDP Trasmissione di dati sulla solvibilità ai fini delle valutazioni del rischio di credito: Art. 6 cpv. 1 lett. a RGDP Fatturazione congiunta: art. 6 cpv. 1 lett. f RGDP
Rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili e delle disposizioni interne	Sulla base del diritto eventualmente applicabile degli Stati membri nello Spazio economico europeo (SEE): art. 6 cpv. 1 lett. c RGDP Sulla base del diritto svizzero e delle disposizioni interne: art. 6 cpv. 1 lett. f RGDP
Intermediazione di prodotti e servizi di terzi	Art. 6 cpv. 1 lett. a RGDP
Ricerche di mercato, sviluppo e miglioramento dei prodotti	Art. 6 cpv. 1 lett. f RGDP
Cura delle relazioni con il cliente e marketing	Art. 6 cpv. 1 lett. a RGDP
Comunicazioni	Art. 6 cpv. 1 lett. b RGDP
Tutela dei nostri diritti	Art. 6 cpv. 1 lett. f RGDP
Operazioni societarie e cartolarizzazione (securitization)	Art. 6 cpv. 1 lett. f RGDP
Corsi e formazione	Art. 6 cpv. 1 lett. f RGDP

Qualora dovessimo chiederLe il Suo consenso per determinati trattamenti (p. es. per il trattamento di dati personali degni di particolare protezione, per mailing di marketing e per la creazione di profili di movimento personalizzati), La informeremo separatamente in merito ai rispettivi scopi del trattamento. Lei può revocare i consensi in qualsiasi momento per posta o e-mail indirizzata a noi con effetto per il futuro; i nostri dati di contatto sono riportati al punto 3. Non appena avremo ricevuto la comunicazione relativa alla revoca del Suo consenso, non tratteremo più i Suoi dati per gli scopi ai quali Lei ha inizialmente dato il Suo consenso, a meno di non disporre di un'altra base legale. La revoca del Suo consenso non pregiudica la legalità del trattamento effettuato in base a tale consenso fino alla sua revoca.

Laddove non dovessimo chiederLe il Suo consenso al trattamento, basiamo il trattamento dei Suoi dati personali sul fatto che esso è necessario per l'avvio o l'esecuzione di un contratto con Lei (o con la posizione da Lei rappresentata) o che noi o terzi abbiamo un interesse legittimo a farlo, in particolare per perseguire gli scopi e i relativi obiettivi sopra descritti al punto 6 e per poter attuare le relative misure. Tra i nostri interessi legittimi rientra anche il rispetto delle disposizioni di legge, nella misura in cui esse non siano già riconosciute come base legale dal diritto della protezione dei dati applicabile. Ciò include anche la commercializzazione dei nostri prodotti e servizi, l'interesse a comprendere meglio i nostri mercati e a gestire e sviluppare in modo sicuro ed efficiente la nostra impresa, inclusa l'attività operativa.

Se riceviamo dati sensibili (p. es. dati sulla salute, informazioni sulle opinioni politiche, religiose o ideologiche), possiamo trattare i Suoi dati anche in ragione di altre basi legali, ad esempio in caso di controversie dovute alla necessità del trattamento nell'ambito di un eventuale processo o per far valere o difendersi da pretese giuridiche. In singoli casi possono essere considerati altri motivi giuridici, che ove necessario Le comunichiamo separatamente.

8. A chi rendiamo noti i Suoi dati personali?

I Suoi dati personali (cfr. punto 5) sono trattati anche da responsabili del trattamento e da terzi, in quanto i nostri prodotti e servizi vengono regolarmente forniti secondo il principio della divisione del lavoro. I destinatari dei dati sono vincolati a disposizioni legali e/o contrattuali al momento del trattamento dei Suoi dati personali. Richiamiamo in particolare la Sua attenzione sui seguenti casi di trasmissione dei dati.

(a) Trasmissione dei dati ad altre società del Gruppo UBS: per il trattamento e l'esecuzione della richiesta e del contratto, nonché per scopi di compliance e normativi, possiamo trasmettere i suoi dati personali alle società del Gruppo UBS. La banca può trasferire dati personali a società del gruppo UBS al fine di ottenere servizi da queste ultime.

(b) Trasmissione dei dati a IKO e ZEK in caso di contratti di credito al consumo (credito e leasing): nel quadro dei nostri obblighi di legge viene effettuata una trasmissione dei dati personali alla centrale d'informazione per il credito al consumo (IKO). Per ulteriori informazioni consultare il sito www.iko.ch. Nell'ambito dei nostri obblighi normativi, viene effettuata una trasmissione dei dati personali alla centrale per le informazioni di credito (ZEK), che può trasmettere i dati ai suoi membri. Per ulteriori informazioni consultare il sito www.zek.ch.

(c) Trasmissione dei dati a intermediari in caso di contratti di credito al consumo (credito e leasing): se la richiesta è stata presentata a un intermediario, per la collaborazione è necessario trasmettere i dati a tale intermediario. Agli intermediari possiamo fornire dati sul risultato della verifica della richiesta, sul contenuto e sull'adempimento del contratto e trasmettere loro tutti i documenti contrattuali e i relativi allegati. Inoltre, agli intermediari possiamo trasmettere i Suoi dati personali (p. es. nome e cognome, data di nascita, nazionalità, stato civile, altre informazioni sul nucleo familiare, indirizzo del cliente, numero del cliente e

numero d’ordine [se presente], data del pagamento, inizio e fine del contratto, more, presenza di una Payment Protection Insurance [«PPI»]).

(d) Trasmissione dei dati a fornitori, importatori, imprese di logistica, produttori, commercianti, assicurazioni, succursali in caso di leasing: nell’ambito della nostra attività e dei nostri servizi è necessaria la collaborazione con fornitori, importatori, imprese di logistica, produttori, commercianti, assicurazioni o succursali (collettivamente «partner»). I nostri partner utilizzano i dati trasmessi a seconda della loro attività, tra l’altro, per identificare e assegnare le dotazioni ordinate per il Suo veicolo, produrre o fornire le dotazioni o il veicolo concordati e per verificare gli importi dei pagamenti. Ai nostri partner possiamo fornire dati sul risultato della verifica della richiesta, sul contenuto e sull’adempimento del contratto e trasmettere loro tutti i documenti contrattuali e i relativi allegati. Possiamo inoltre trasmettergli Suoi dati personali (p. es. nome e cognome, data di nascita, stato civile, indirizzo, numero cliente, numero dell’ordine [se presente]), dati del veicolo (p. es. numero di identificazione del veicolo, chilometraggio, modello) e dati del finanziamento (p. es. prezzo di vendita del veicolo, data del pagamento, inizio e fine del contratto, more, presenza di una Payment Protection Insurance [«PPI»]).

(e) Con il Suo preventivo consenso, trasmettiamo i Suoi dati personali, le informazioni sull’oggetto del contratto e sul piano finanziario dai Lei fornito ai partner tramite cui il veicolo è stato messo a disposizione. Essi utilizzano i dati trasmessi per commercializzare i prodotti e i servizi offerti da loro e dalle società dei rispettivi gruppi, incluso, a titolo esemplificativo, per campagne di fidelizzazione e rinnovo, come pure per attività di analisi di marketing pre- e post-campagna.

(f) I partner trattano i dati personali ricevuti in conformità con le proprie disposizioni sulla protezione dei dati consultabili sul sito web dei partner stessi e possono inoltrarli a terzi, inclusi società del gruppo, consulenti professionali (p. es. auditor) e fornitori.

(g) Trasmissione dei dati ai terzi coinvolti nell’esecuzione di ordini di clienti o transazioni e prestazioni di servizi (p. es. destinatari del pagamento, commercianti e altri fornitori di servizi).

(h) Trasmissione dei dati a partner contrattuali, clienti e persone interessate: se Lei lavora per un nostro partner contrattuale (p. es. per un cliente o un fornitore), possiamo trasmettere a detto partner i dati che La

riguardano. Possiamo anche trasmettere i dati personali a persone che agiscono per Suo conto (mandatari) o che sono altrimenti coinvolte nell'esecuzione del contratto.

(i) Trasmissione dei dati a fornitori di servizi (p. es. provider IT, fornitori di servizi di marketing, newsletter, vendita, comunicazione, di servizi di ricerche di mercato o di stampa, di servizi di riscossione, di servizi immobiliari, agenzie di rating, agenzie di informazioni, ecc.).

(j) Trasmissione dei dati alle autorità di vigilanza, autorità inquirenti e altre autorità e istituzioni.

(k) Trasmissione dei dati a parti coinvolte in potenziali o effettivi procedimenti legali o controversie.

(l) Trasmissione dei dati ai partner commerciali delle società del Gruppo UBS.

(m) Trasmissione dei dati a potenziali o effettivi acquirenti di società o di parti di attività e/o beni delle società del Gruppo UBS.

(n) Trasmissione dei dati alle società del Gruppo UBS e/o a una società terza (incluse eventuali società veicolo [SPV], trustee [e/o fiduciari], rappresentanti degli obbligazionisti, banche che gestiscono conti correnti, cash manager, agenzie di rating, ecc.) in Svizzera, in uno Stato membro dell'Unione europea, in Liechtenstein, in Norvegia, in Gran Bretagna o in un altro Paese in cui la Banca abbia filiali coinvolte e in relazione a garanzie per le operazioni di cartolarizzazione, altri prodotti finanziari, vendita di portafogli di crediti o operazioni simili.

(o) Trasmissione dei dati al nostro ufficio di revisione e ad altri terzi, dei quali La informiamo eventualmente in separata sede (p. es. nell'ambito delle dichiarazioni di consenso o delle informative sulla protezione dei dati).

Prima della trasmissione dei Suoi dati personali, effettuiamo un'attenta verifica del rispettivo destinatario, prevedendo in suo capo contrattualmente degli obblighi volti a mantenere un'adeguata protezione dei dati e la confidenzialità dei Suoi dati. In caso di trasmissione di dati coperti dal segreto bancario sulla base di un rapporto di clientela con noi, le chiederemo preventivamente, se necessario, un esonero dal segreto bancario.

In questo modo sarà possibile rintracciare un rapporto di clientela, esistente, precedente o futuro, tra Lei e noi. Non possiamo né influenzare né impedire che ciò avvenga.

9. In quali Paesi possiamo trasmettere i Suoi dati personali?

Alcuni dei destinatari indicati al punto 8 di cui sopra sono residenti fuori dalla Svizzera. I Suoi dati personali possono quindi essere trattati anche in uno Stato membro dell'Unione europea, in Liechtenstein, Norvegia, Gran Bretagna e negli Stati Uniti, e in casi eccezionali, inoltre, in qualsiasi Paese del mondo. Se trasmettiamo i dati personali in un Paese che non dispone di un livello adeguato di protezione dei dati ai sensi del RGPD, adottiamo misure di sicurezza appropriate per garantire che i dati in questione siano adeguatamente protetti (in particolare sulla base di clausole tipo sulla protezione dei dati), se il destinatario non è già soggetto a norme legalmente riconosciute per garantire la protezione dei dati e non possiamo basarci su una disposizione eccezionale. Un'eccezione può valere in particolare per i procedimenti giudiziari all'estero e, in caso di interessi pubblici preponderanti o se l'esecuzione di un contratto richiede tale comunicazione, se Lei ha dato il suo consenso o se i dati in questione sono stati da Lei resi generalmente accessibili e non ha espresso opposizione al loro trattamento. Su richiesta siamo lieti di fornire informazioni alle persone interessate in merito a eventuali certificazioni o fornire una copia delle certificazioni.

10. Per quanto tempo restano archiviati i miei dati?

Noi trattiamo e conserviamo i Suoi dati personali finché è necessario per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali e legali oppure in base alle finalità di trattamento dei dati in questione. Qualora i Suoi dati personali non risultino più necessari per gli scopi menzionati (cfr. punto 6) e il diritto applicabile e le prescrizioni normative non prevedano periodi di conservazione più lunghi, essi vengono cancellati e/o resi anonimi.

11. Obbligo di fornire dati

Nell'ambito della nostra relazione d'affari, Lei ha l'obbligo di fornire tutti i dati personali richiesti necessari ai fini dell'accettazione ed esecuzione di una relazione d'affari e del soddisfacimento degli obblighi contrattuali connessi, nonché i dati che siamo tenuti a raccogliere ai sensi di legge. In assenza di tali dati, in linea di principio non siamo in grado di stipulare o eseguire un contratto con Lei.

In particolare, la normativa vigente in materia di lotta contro il riciclaggio di denaro ci impone di identificarLa sulla base dei Suoi documenti di identità prima di instaurare una relazione d'affari, nonché di raccogliere e registrare nome, luogo e data di nascita, nazionalità, indirizzo e dati identificativi. Per consentirci di ottemperare a questi obblighi prescritti dalla legge, Lei ha l'obbligo di fornirci le informazioni e i documenti necessari ai sensi della Legge federale sul riciclaggio di denaro e a comunicarci immediatamente qualsiasi cambiamento sopraggiunto nel corso della relazione d'affari. Se decide di non fornirci le informazioni e i documenti necessari, non potremo avviare o proseguire la relazione d'affari da Lei richiesta.

12. Profilazione e decisioni individuali automatizzate

Nell'ambito degli scopi di trattamento indicati al punto 6, possiamo trattare e valutare i Suoi dati in modo automatizzato, ovvero avvalendoci di un supporto informatico. In questo modo possiamo costituire profili dei Suoi interessi e di altri aspetti della Sua personalità dai dati raccolti su di Lei (cfr. punto 5). Questi profili vengono utilizzati in particolare per i seguenti scopi:

(a) Verifica ed esecuzione del contratto (p. es. in relazione alla definizione del profilo di rischio e all'individuazione della strategia d'investimento o per verificare la Sua affidabilità creditizia [scoring]. Lo scoring calcola la probabilità che Lei adempia ai Suoi obblighi di pagamento conformemente al contratto. Questo calcolo può considerare, ad esempio, il reddito, le spese, le passività in sospeso, l'occupazione, il datore di lavoro, la durata del rapporto di lavoro, le esperienze relative a relazioni d'affari pregresse, il rimborso di precedenti crediti nei termini contrattuali e le informazioni di agenzie di informazione sul credito. Lo scoring si basa su una procedura matematico-statistica riconosciuta e collaudata, in base alla quale i valori calcolati ci supportano nel processo decisionale nell'ambito delle stipule di prodotti e sono inclusi nella gestione corrente del rischio).

(b) Identificazione dei rischi, in particolare in relazione alla gestione del rischio o alla lotta contro il riciclaggio di denaro, gli abusi e la frode e alla sicurezza informatica.

(c) Personalizzazione della pubblicità per i nostri prodotti e servizi e per quelli dei nostri partner commerciali.

(d) Ricerche di mercato, sviluppo e miglioramento dei prodotti.

I profili possono essere trasmessi, nell'ambito degli scopi sopra indicati, ad altre società del Gruppo UBS e ai nostri partner di cooperazione. I destinatari si impegnano alla riservatezza ed elaborano i dati ricevuti sotto la propria responsabilità.

Nell'ambito dei nostri servizi, in determinati casi utilizziamo processi automatizzati e possiamo prendere decisioni individuali automatizzate. Tali decisioni vengono prese, ad esempio, nell'ambito della concessione di crediti o della prevenzione delle frodi. Questi processi si basano su criteri precedentemente definiti e continuamente rivisti e impiegano tecnologie come algoritmi e analisi dei dati. Ci assicuriamo che questi processi siano conformi ai requisiti legali e che vengano adottate misure adeguate per proteggere i suoi diritti, le sue libertà e i suoi interessi legittimi. Lei ha il diritto di richiedere informazioni sulla logica sottostante la decisione automatizzata, di contestare la decisione e di richiedere una revisione da parte di una persona fisica, cfr. punto 14).

13. Utilizzo di cookie e di altre tecnologie di monitoraggio e analisi

Nell'ambito degli scopi del trattamento di cui al punto6, sui nostri siti web utilizziamo «cookie» o altre tecnologie di monitoraggio e analisi. Per ulteriori informazioni in merito, si prega di leggere la nostra Informativa sulla protezione dei dati per la visita all'area pubblica del sito web [www.bank-now.ch/it/dichiarazione-sulla-protezione-dei-dati-e-condizioni-di-utilizzo-website]. Si noti che tracciamo il suo comportamento anche in relazione alle nostre newsletter (p. es. se e quando ne ha aperta una o ha richiamato i link in essa contenuti).

14. Quali sono i miei diritti?

La legislazione sulla protezione dei dati sancisce i seguenti diritti che La riguardano:

(a) **Diritto di informazione**: il diritto a ottenere informazioni da noi in merito al trattamento dei suoi dati personali;

(b) **Diritto di rettifica di dati personali inesatti o incompleti**: il diritto di rettifica dei dati personali che deteniamo su di Lei, qualora siano inesatti o incompleti;

(c) **Diritto alla cancellazione o all'anonimizzazione**: il diritto a chiederci di cancellare e/o rendere anonimi tutti i dati personali che possediamo su di Lei;

(d) **Diritto alla limitazione del trattamento**: il diritto di limitare il trattamento dei Suoi dati personali;

(e) **Diritto alla portabilità dei dati**: il diritto a ricevere una copia dei Suoi dati personali per un ulteriore utilizzo da parte di un altro titolare;

(f) **Diritto di opposizione e revoca**: il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali da parte nostra e il diritto di revocare un consenso prestato in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta (per posta) o, se

non diversamente indicato o concordato, tramite e-mail indirizzata a noi (cfr. punt0 3), in ogni caso con effetto per il futuro;

(g) **Trattamento automatizzato**: nel caso di una decisione individuale automatizzata (cfr. punto 12), ha il diritto di esprimere il Suo parere e di richiedere che la decisione venga riesaminata da una persona fisica.

Se intende esercitare i suddetti diritti nei nostri confronti, La preghiamo di contattarci per iscritto, presso la nostra sede, oppure, se non diversamente indicato o concordato, di contattarci per e-mail; i nostri dati di contatto sono riportati al punto 3. Per prevenire eventuali abusi, siamo tenuti a identificarla (p. es. con una copia del documento d'identità, se non è possibile farlo altrimenti).

Si prega di notare che possiamo elaborare le richieste relative alla protezione dei dati solo se, insieme alla richiesta scritta, ci viene fornita anche una copia di un documento d'identità ufficiale valido (carta d'identità, passaporto, patente di guida svizzera, permesso per stranieri). Il termine legale di 30 giorni per la risposta inizia a decorrere solo al momento della ricezione di tutta la documentazione completa. Finché non ci verrà fornita una prova d'identità, la sua richiesta relativa alla protezione dei dati non potrà essere elaborata.

La preghiamo di notare che, nell'ambito dei diritti previsti dall'applicabile diritto sulla protezione dei dati, si applicano determinate condizioni, deroghe o limitazioni (p. es. per la protezione di terzi o di segreti commerciali). Se necessario, La informeremo in merito.

Inoltre, Lei ha il **diritto di ricorrere all'autorità di vigilanza**: il diritto di segnalare all'autorità di vigilanza competente eventuali violazioni alla legislazione sulla protezione dei dati. Un elenco delle autorità dello SEE è disponibile qui: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_it. L'autorità di vigilanza del Liechtenstein può essere contattata qui: https://www.datenschutzstelle.li.

15. Quali misure tecnico-organizzative adottiamo?

Ci assicuriamo che tutte le persone (ad esempio, dipendenti o mandatari) che trattano i dati personali per nostro conto applichino le relative misure tecniche (ad esempio, l'uso di password, la cifratura dei dati personali sensibili, i backup regolari, l'utilizzo di reti sicure, ecc.) e organizzative (ad esempio, l'accesso solo quando richiesto, la firma di dichiarazioni di riservatezza da parte delle persone, ecc.).

16. Modifiche alla presente Informativa sulla protezione dei dati

La banca può modificare la presente Informativa sulla protezione dei dati in qualsiasi momento. In tal caso, si applica la versione aggiornata dell'Informativa sulla protezione dei dati, che è pubblicata sul sito web.