DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES DE BANK-NOW SA POUR LES INTÉRESSÉ(E)S, REQUÉRANT(E)S, CLIENT(E)S, PARTENAIRES COMMERCIAUX ET LEURS EMPLOYÉ(E)S, PRESTATAIRES DE SERVICES ET LEURS EMPLOYÉ(E)S, AINSI QUE LES AUTRES TIERS (SUISSE)

1. Quel est l'objectif de la déclaration protection des données?

. La présente déclaration de protection des données («déclaration de protection des données») a pour but de vous informer en toute transparence, en tant qu'intéressé(e), requérant(e), client(e), partenaire commercial(e), prestataire de services, employé(e) de nos partenaires commerciaux et de nos prestataires de services, ainsi que tout autre tiers, de la manière dont nous traitons vos données et de vos droits et obligations, ainsi que des nôtres, en matière de protection des données.

Nous vous indiquons quelles données vous concernant nous collectons, traitons et sauvegardons, pour quelles raisons nous les traitons, à qui nous les transmettons, et nous vous communiquons les informations dont vous avez besoin pour faire valoir vos droits en vertu de la législation applicable sur la protection des données.

2. Quel est le champ d'application de cette déclaration de protection des données?

La présente déclaration de protection des données s'applique à tout traitement de vos données personnelles en tant qu'intéressé(e), requérant(e), client(e), partenaire commercial(e), prestataire de services, employé(e) de nos partenaires commerciaux et de nos prestataires de services, ainsi que tout autre tiers.

Elle est conçue pour répondre aux exigences de la loi suisse sur la protection des données (**«LPD»**).

Une déclaration de protection des données distincte et les conditions d'utilisation de BANK-now SA s'appliquent à la consultation du domaine public du site Internet [www.bank-now.ch/fr/declaration-protection-des-donnees-et-conditions-dutilisation-website].

3. Qui est responsable du traitement des données et qui pouvez-vous contacter?

Conformément à la présente déclaration de protection des données, l'entreprise suivante est responsable du traitement des données:

BANK-now SA
Neugasse 18
8810 Horgen
datenschutz@bank-now.ch

Si vous avez des questions sur la présente déclaration de protection des données ou sur des traitements concrets de données, vous pouvez nous contacter aux coordonnées ci-dessus.

Dans la présente déclaration de protection des données, les termes «nous», «nos», «notre» ou «nôtres» font référence au responsable du traitement des données.

4. Auprès de qui collectons-nous vos données personnelles?

Nous collectons, traitons et sauvegardons les données personnelles que vous nous fournissez comme suit:

(a) Données que vous nous communiquez (p. ex. dans le cadre d'un entretien de conseil par courrier ou par e-mail ou via nos sites Internet, en particulier via notre formulaire de demande). Font également partie de ces données les informations concernant des tiers avec lesquels vous êtes liés ou avec lesquels vous entretenez une éventuelle relation clientèle (p. ex. partenaires commerciaux, organes ou collaborateurs d'une entreprise, membres de la famille, conjoint(e)s, ayants droit économiques, personnes détenant le contrôle, bénéficiaires ou mandataires). Merci de vous assurer que vous nous communiquer les données de tiers uniquement si vous avez préalablement informé les personnes concernées du traitement de leurs données en mentionnant la présente déclaration de protection des données;

(b) Données qui nous sont communiquées par des personnes de votre entourage (p. ex. membres de votre famille, employeurs, conseillers, avocats, mandants ou représentants d'héritiers; héritiers);

(c) Données qui nous sont communiquées par des tiers pour exécuter des commandes, pour examiner et exécuter des contrats ou qui nous sont communiquées avec votre consentement (p. ex. par l'office du registre foncier, l'office du registre du commerce ou l'office des poursuites, le centre de renseignements sur le crédit à la consommation [IKO], la centrale d'informations de crédit [ZEK], des agences de renseignements sur la solvabilité des demandeurs de crédit, des analystes de solvabilité ou des commerçants d'adresses, des émetteurs de cartes, des banques tierces ou des assureurs, des entreprises de médias, des services de lutte contre la fraude, des caisses de pension ou des fondations de prévoyance);

(d) Données qui nous sont communiquées du fait que vous utilisez des produits ou des services ou qui sont transmises via l'infrastructure technique (p. ex. lorsque vous consultez notre site Internet) ou par des processus en cas de répartition des tâches (p. ex. lors d'opérations financières, du négoce de titres ou de la collaboration avec d'autres prestataires de services financiers, informatiques ou de places de marché et bourses);

(e) Données accessibles au public (p. ex. sur Internet, dans la presse, dans les registres publics ou sur les réseaux sociaux);

(f) Données qui nous sont communiquées par des autorités, des services administratifs ou des tribunaux nationaux ou étrangers;

(g) Données qui nous sont communiquées par des partenaires de coopération ou d'autres partenaires contractuels;

(h) Données qui nous sont communiquées par d'autres sociétés du Groupe UBS.

5. Quelles données traitons-nous?

Les données personnelles que nous traitons dépendent en grande partie des finalités du traitement (voir également le point 6). Cependant, nous collectons, traitons et sauvegardons uniquement les données nécessaires au regard des finalités du traitement. Ces données peuvent être classées dans les catégories non exhaustives suivantes:

(a) Données de base (p. ex. nom, prénom, nationalité, situation familiale ou état civil, date de naissance, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, formation, profession, intérêts personnels, situation économique, situation familiale, autres informations budgétaires, éventuels droits de signature);

(b) Données d'identification et d'authentification (p. ex. données figurant sur la pièce d'identité, notamment les données figurant dans le permis de séjour, données issues de l'identification vidéo, numéro de client ou de compte, données de connexion, spécimens de signatures) ainsi que des données provenant d'autres enregistrements audio et vidéo (p. ex. entretiens téléphoniques ou enregistrements vidéo lors d'un passage dans nos locaux commerciaux);

(c) Données de communication (p. ex. données vous concernant dans le cadre d'une correspondance écrite, d'échanges téléphoniques ou électroniques; en particulier les données que vous nous communiquez dans un champ de texte des formulaires de contact en ligne et autres masques de saisie en ligne);

(d) Données financières et de financement (p. ex. données liées au scoring et rating et données liées à la solvabilité dans le cadre de l'octroi d'un crédit, montant du crédit, date de paiement, début et fin du contrat, retards de paiement, présence d'une assurance de protection des paiements, informations sur vos valeurs patrimoniales et leur origine, objectifs d'épargne et données budgétaires, portefeuilles et *watchlists*, engagements, revenus, chiffres d'affaires et investissements, ainsi que les données relatives à vos titres et à d'autres instruments financiers, vos connaissances et votre expérience en matière de placements, vos produits de placement, votre profil de risque et de placement, vos objectifs de placement ou les renseignements requis par les législations étrangères);

(e) Données sur les biens immobiliers (p. ex. adresse de l'emplacement, type d'objet, prix d'achat, valeur de marché, taille de l'immeuble, équipement, année de construction, état, modernisations et autres données en rapport avec l'examen et le déroulement d'un financement et/ou le courtage de biens immobiliers);

(f) Données sur la prévoyance (p. ex. informations sur les comptes de prévoyance, âge prévu de départ à la retraite, informations sur les assurances vie et vieillesse);

(g) Données fiscales (tous les documents et informations pertinents, notamment indication de la religion);

(h) Données sur les transactions (p. ex. données relatives aux opérations financières, informations sur les ordres de paiement ainsi que les bénéficiaires et le but des paiements, informations sur les dépôts et retraits aux guichets automatiques de banque);

(i) Données sur les contrats et les produits (p. ex. informations sur les produits et services que vous utilisez, les limites de carte, l'utilisation de la carte, les titulaires de compte ou de carte supplémentaires, les représentants et mandataires, les données de crédit, informations sur votre compte, dépôt ou sur les contrats conclus ainsi que données concernant nos autres services);

(j) Données documentaires ou données provenant de vos contacts avec des tiers (p. ex. procès-verbaux d'un conseil ou d'un entretien, rapports internes, références);

(k) Données d'interaction et de comportement ainsi que données sur vos besoins, préférences et intérêts (p. ex. informations sur votre utilisation de nos produits et services ou de notre site Internet et informations sur votre utilisation des offres de nos partenaires de coopération; informations sur vos canaux de contact et de

communication préférés; sur la base de l'évaluation des données d'interaction et de comportement: informations sur vos préférences et intérêts pour certains produits et services);

(l) Données publiques qu'il est possible d'obtenir à votre sujet (p. ex. données du registre foncier et du registre du commerce, données provenant des médias et de la presse);

(m) Données concernant des poursuites ou enquêtes (potentielles) menées par des autorités, des services administratifs, des tribunaux, des organisations ou d'autres instances;

(n) Données relatives au respect des exigences légales, telles que la lutte contre le blanchiment d'argent, ou en rapport avec les restrictions à l'exportation;

(o) Si nécessaire et uniquement dans le cadre autorisé par la loi, données bénéficiant d'une protection particulière, telles que les données biométriques, les données médicales, les données sur les opinions ou affiliations politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, les informations relatives aux procédures ou condamnations pénales ou les données relatives aux mesures d'aide sociale;

(p) Données techniques susceptibles d'être associées à votre personne (données collectées lors de l'accès à notre site Internet ou à nos canaux de réseaux sociaux, c'est-à-dire données qui nous sont transmises par votre navigateur ou votre terminal [smartphone] et sont automatiquement saisies par notre serveur, p. ex. adresse IP, adresses MAC des appareils électroniques, informations sur ces appareils [p. ex. marque, type, écran, mémoire] et leurs paramètres [p. ex. langue, clavier], cookies, fonctions utilisées, date, heure et durée de l'accès, nom du fichier et des contenus consultés, navigateur Internet, domaine demandé, commandes passées ou tentées, sites Internet référencés et données de localisation, ID client);

(q) Données permettant une facturation groupée de nos propres prestations avec celles de tiers (p. ex. nom, adresse, prestations achetées ou fournies et montant de leurs créances, produit d'assurance, p. ex. assurance casco complète ou assurance dommages de stationnement, prime d'assurance mensuelle, numéro de police).

6. Dans quels buts traitons-nous les données personnelles?

Nous traitons toujours vos données personnelles (point 5) dans une ou plusieurs finalités déterminées. Les finalités suivantes entrent en ligne de compte:

(a) Examen, conclusion et exécution de contrats: nous traitons vos données personnelles afin de pouvoir vous proposer nos produits et services. Lors de l'octroi de crédits, nous réalisons notamment des évaluations du risque de crédit. En cas de facturation groupée de nos propres prestations avec des prestations de tiers, nous traitons également des données qui concernent l'exécution de contrats que vous avez conclus avec des tiers;

(b) Respect des lois et règlements applicables ainsi que des règles internes: nous sommes soumis à des exigences légales et internes (p. ex. dans le cadre de la lutte contre le blanchiment d'argent, les abus et la

fraude) qui nécessitent le traitement de vos données et, le cas échéant, des données de tiers (p. ex. d'ayants droit économiques ou de votre conjoint(e));

(c) Courtage de produits et de services de tiers: nous traitons vos données personnelles afin de pouvoir vous transmettre, si vous êtes intéressé, des offres de nos partenaires de coopération (p. ex. assurances en cas de décès et couvertures de rente);

(d) Prospection de marché, développement et amélioration des produits ou des systèmes: nous traitons vos données personnelles afin de développer et d'améliorer notre infrastructure et, tout particulièrement, les produits et services en découlant, sur la base de la collecte et de l'analyse de votre comportement d'utilisation (p. ex. dans le cadre de l'utilisation de notre site Internet);

(e) Suivi de la clientèle et marketing: nous traitons vos données personnelles à des fins de suivi de la clientèle (p. ex. pour l'organisation de concours et de jeux-concours ainsi que d'autres événements) et de marketing. Par exemple, en fonction de vos intérêts et de votre comportement d'utilisation (notamment de vos demandes, des produits et services que vous avez achetés et de votre utilisation de notre site Internet), nous pouvons vous faire parvenir par voie postale ou électronique (e-mail, SMS, etc.) de la publicité et des offres personnalisées concernant nos produits et services ainsi que les produits et services de tiers (c'est-à-dire nos partenaires de coopération). Vous avez, à tout moment, la possibilité de vous désinscrire de l'envoi d'offres personnelles et générales au moyen d'une demande écrite ou par toute autre demande, ou en demandant à votre conseiller clientèle de s'en charger;

(f) Communication: nous traitons vos données personnelles pour communiquer avec vous et des tiers dans le but de vous fournir des renseignements, de vous envoyer des messages et de traiter vos demandes. Lorsque vous nous contactez par e-mail/formulaire de contact, vous nous autorisez à vous répondre par le même canal. Veuillez noter que les e-mails non cryptés sont transmis via l'Internet ouvert, raison pour laquelle il n'est pas exclu qu'ils puissent être consultés et manipulés par des tiers. Nous vous prions donc de ne pas nous envoyer d'informations confidentielles par e-mail;

(g) Protection de nos droits: nous pouvons traiter vos données personnelles afin de faire valoir nos droits par voie judiciaire ou extrajudiciaire devant des autorités nationales et étrangères ou de nous défendre en cas de réclamation;

(h) Transactions commerciales et titrisation (securitization): nous pouvons traiter vos données personnelles afin d'examiner, de préparer et de réaliser la fusion, l'achat ou la vente d'entreprises, le refinancement ou le transfert d'actifs;

(i) Formation: nous pouvons traiter vos données personnelles dans le cadre de formations internes et de la formation de nos collaborateurs;

(j) Autres finalités: nous pouvons traiter vos données personnelles à d'autres fins nécessaires à la protection de nos intérêts légitimes.

7. À qui communiquons-nous vos données personnelles?

Vos données personnelles (cf. point 5) sont également traitées par des sous-traitants et des tiers, car nos produits et services sont régulièrement fournis dans un cadre de répartition des tâches. Lors du traitement de vos données

personnelles, les destinataires des données sont tenus de respecter des exigences légales et/ou contractuelles. Nous attirons notamment votre attention sur les transmissions de données suivantes:

(a) Transmission de données à d'autres sociétés du Groupe UBS: nous pouvons transmettre vos données personnelles aux sociétés du Groupe UBS pour le traitement, la gestion et l'exécution de la demande et du contrat, ainsi qu'à des fins de conformité ou de réglementation*;*

(b) Transmission de données à l'IKO et à la ZEK dans le cas de contrats de crédit à la consommation (crédit et leasing): dans le cadre de nos obligations légales, vos données personnelles sont transmises au centre de renseignements sur le crédit à la consommation (IKO). Pour de plus amples informations, voir www.iko.ch. Dans le cadre de nos obligations réglementaires, vos données personnelles sont transmises à la centrale d'information de crédit (ZEK), qui peut les transmettre à ses membres. Pour de plus amples informations, voir www.zek.ch;

(c) Transmission de données à des intermédiaires dans le cas de contrats de crédit à la consommation (crédit et leasing): si la demande a été déposée auprès d'un intermédiaire, la collaboration impose de transmettre les données à l'intermédiaire concerné. Nous pouvons indiquer aux intermédiaires le résultat de l'examen de la demande, la teneur du contrat et son exécution, et leur faire parvenir tous les documents contractuels et annexes. Nous pouvons par ailleurs transmettre vos données personnelles aux intermédiaires (p. ex. nom et prénom, date de naissance, nationalité, situation familiale ou état civil, autres informations sur le ménage, adresse, numéro de client, numéro de commande [si disponible]) et données du financement (p. ex. montant du crédit, date de versement, début et fin du contrat, retards de paiement, présence d'une assurance de protection des paiements);

(d) Transmission de données aux fournisseurs, importateurs, entreprises de logistique, fabricants, concessionnaires, assureurs, succursales dans le cas de leasing: dans le cadre de nos activités et de nos prestations de services, nous devons collaborer avec des fournisseurs, importateurs, entreprises de logistique, fabricants, concessionnaires, assureurs ou succursales (collectivement les «partenaires»). Nos partenaires utilisent les données transmises dans le cadre de leurs activités notamment pour identifier et attribuer les commandes d'équipements pour le véhicule, pour la fabrication ou la livraison de ces équipements ou du véhicule choisi, et pour la vérification des montants versés. Nous pouvons indiquer à nos partenaires le résultat de l'examen de la demande, la teneur du contrat et son exécution, et leur faire parvenir tous les documents contractuels et annexes. Nous pouvons par ailleurs transmettre vos données personnelles à nos partenaires (p. ex. prénom et nom, date de naissance, situation familiale ou état civil, adresse, numéro de client, numéro de commande [si disponible]), données du véhicule (p. ex. numéro d'identification, kilométrage, modèle) et les données du financement (p. ex. prix de vente du véhicule, date de paiement, début et fin du contrat, retards de paiement, présence d'une garantie des mensualités);

(e) Avec votre consentement préalable, nous transmettons aux partenaires par l'intermédiaire desquels le véhicule a été mis à disposition vos données personnelles ainsi que des informations relatives à l'objet du contrat et au plan financier que vous avez établi. Ces données sont utilisées par les partenaires à des fins de commercialisation des produits et services proposés par ces partenaires et les sociétés de leur groupe, y compris, mais sans s'y limiter, pour des campagnes de fidélisation et de renouvellement, ainsi que pour des analyses marketing avant et après les campagnes;

(f) Lorsque des données personnelles sont transmises aux partenaires, ces derniers les traitent conformément à leur propre politique de confidentialité, disponible sur leur site Internet, et peuvent les transmettre à des

tiers, y compris à des sociétés de leur groupe, à des conseillers professionnels (p. ex. chargés d'audit) et à des fournisseurs;

(g) Transmission de données à des tiers impliqués dans l'exécution de commandes de clients ou de transactions et dans la prestation de services (p. ex. bénéficiaires du paiement, concessionnaires et autres prestataires de services);

(h) Transmission de données à des partenaires contractuels, clients et personnes impliquées: si vous travaillez pour l'un de nos partenaires contractuels (p. ex. pour un client ou un fournisseur), nous pouvons lui transmettre les données vous concernant. Nous pouvons également transmettre des données personnelles à des personnes qui agissent en votre nom (mandataires) ou qui participent d'une autre manière à l'exécution du contrat;

(i) Transmission de données à des prestataires de services (p. ex. prestataires informatiques, prestataires de services de marketing, de newsletter, de distribution, de communication, de prospection de marché ou d'impression, prestataires de services de recouvrement, prestataires de services immobiliers, agences de notation, agences de renseignements sur la solvabilité, etc.);

(j) Transmission de données aux autorités de surveillance, aux autorités de poursuite pénale et à d'autres autorités et services administratifs;

(k) Transmission de données aux parties dans des procédures juridiques potentielles ou concrètes ou dans des litiges potentiels ou concrets;

(l) Transmission de données à des partenaires de coopération des sociétés du Groupe UBS;

(m) Transmission de données à des acquéreurs potentiels ou concrets de sociétés, de parts de sociétés ou d'actifs de sociétés du Groupe UBS;

(n) Transmission de données à des sociétés du Groupe UBS et/ou à une société tierce (y compris à des sociétés ad hoc [SPV], trustees [respectivement fiduciaires], représentants des créanciers obligataires, banques chargées de la gestion des comptes, gestionnaires de trésorerie, agences de notation, etc.) en Suisse, dans un État membre de l'Union européenne, au Liechtenstein, en Norvège, en Grande-Bretagne ou dans tout autre pays dans lequel la banque a des sociétés affiliées impliquées et en rapport avec des sûretés pour des opérations de titrisation, d'autres produits financiers, la vente de portefeuilles de créances ou des transactions similaires*;*

(o) Transmission de données aux sociétés du groupe UBS et/ou à des tiers afin d'obtenir des services de leur part ;

(p) Transmission de données à notre organe de révision et à d'autres tiers, dont nous vous informerons séparément le cas échéant (p. ex. dans le cadre de déclarations de consentement ou de confidentialité).

Avant la transmission de vos données personnelles, nous procédons à un contrôle minutieux du destinataire des données et nous l'obligeons par contrat à assurer une protection adéquate des données ainsi qu'à préserver la confidentialité de vos données. Lors de la transmission de données couvertes par le secret professionnel du banquier en vertu d'une relation clientèle avec nous, nous vous demandons, si nécessaire, de nous libérer au préalable du secret professionnel du banquier.

Ce qui précède pourrait permettre de déduire une relation clientèle existante, ancienne ou future entre vous et nous. Nous ne pouvons ni influencer ni empêcher cela.

8. Vers quels pays pouvons-nous transférer vos données personnelles?

Certains des destinataires mentionnés au point 7 ci-dessus sont domiciliés en dehors de la Suisse. Vos données personnelles peuvent donc être traitées dans un État membre de l'Union européenne, au Liechtenstein, en Norvège, en Grande-Bretagne et aux États-Unis, et dans des cas exceptionnels également dans n'importe quel pays du monde. Si nous transférons des données personnelles dans un pays qui, du point de vue de la LPD, ne dispose pas d'un niveau de protection des données adéquat (p. ex. les États-Unis), nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour garantir que les données concernées sont correctement protégées (notamment en appliquant des clauses standard de protection des données), dans la mesure où le destinataire n'est pas déjà soumis à un ensemble de règles reconnues par la loi pour garantir la protection des données et où nous ne pouvons pas nous appuyer sur une clause d'exception. Une exception peut notamment s'appliquer en cas de procédure juridique à l'étranger ainsi qu'en cas d'intérêts publics prépondérants ou si l'exécution d'un contrat nécessite une telle communication, si vous avez donné votre consentement ou s'il s'agit de données que vous avez rendues généralement accessibles et dont vous n'avez pas contesté le traitement.

9. Combien de temps mes données sont-elles conservées?

Nous traitons et enregistrons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution de nos obligations contractuelles et légales ou en fonction des finalités du traitement des données. Si vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux finalités énoncées (voir le point 6) et si le droit applicable ou les exigences réglementaires ne prévoient pas de délais de conservation plus longs, elles seront supprimées ou rendues anonymes.

10. Profilage et décisions individuelles automatisées

Dans le cadre des finalités de traitement mentionnées au point 6, nous pouvons traiter et analyser vos données personnelles de manière automatisée, c'est-à-dire à l'aide d'un ordinateur. Ce faisant, nous pouvons créer des profils avec vos intérêts et d'autres aspects de votre personnalité à partir des données recueillies à votre sujet (voir le point 5). Nous utilisons ces profils notamment aux fins suivantes:

(a) Examen et exécution du contrat (p. ex. dans le cadre de l'établissement de votre profil de risque et de votre stratégie de placement, ou pour vérifier votre solvabilité [scoring]). Le scoring calcule la probabilité que vous remplissiez vos obligations de paiement conformément au contrat. Ce calcul peut être influencé notamment par les revenus, les dépenses, les engagements en cours, l'activité professionnelle, l'employeur, la durée des rapports de travail, les expériences lors de relations d'affaires antérieures, le remboursement contractuel de crédits antérieurs et les informations obtenues auprès d'organismes d'information sur les crédits. Le scoring se fonde sur un processus établi et reconnu sur les plans mathématique et statistique. Les scores

définis nous aident à prendre des décisions dans le cadre de la conclusion de produits et sont intégrés dans la gestion permanente des risques);

(b) Identification des risques, notamment dans le cadre de la gestion des risques ou de la lutte contre le blanchiment d'argent, les abus et la fraude, et dans le cadre de la sécurité informatique;

(c) Personnalisation de la publicité pour nos produits et services et ceux de nos partenaires de coopération;

(d) Prospection de marché, développement et amélioration de produits.

Les profils peuvent être transmis à d'autres sociétés du Groupe UBS ainsi qu'à nos partenaires de coopération conformément aux fins susmentionnées. Les destinataires s'engagent à respecter la confidentialité et traitent les données reçues sous leur propre responsabilité.

Dans le cadre de nos services, nous recourons dans certains cas à des processus automatisés et pouvons ainsi être amenés à prendre des décisions individuelles automatisées, par exemple dans les domaines de l'octroi d'un crédit ou de la prévention de la fraude. Ces processus se basent sur des critères prédéfinis et vérifiés en permanence. Ils font appel à diverses technologies (notamment des algorithmes et des analyses de données).

Nous veillons à ce que ces processus soient conformes aux exigences légales et que des mesures appropriées soient prises afin de protéger vos droits, vos libertés et vos intérêts légitimes. De même, vous êtes en droit de demander des informations sur la logique sous-jacente de la décision automatisée, de contester celle-ci et de demander une révision par une personne physique, voir point 12 (g).

11. Utilisation de cookies et d'autres technologies de suivi et d'analyse

Dans le cadre des finalités de traitement énoncées au point 6, nous utilisons des «cookies» ou d'autres technologies de suivi et d'analyse sur nos sites Internet. Pour de plus amples informations à ce sujet, veuillez consulter notre déclaration de protection des données pour la visite du domaine public du site Internet [www.bank-now.ch/fr/declaration-protection-des-donnees-et-conditions-dutilisation-website]. Veuillez noter que nous suivons également votre comportement en lien avec nos newsletter (p. ex. si et quand vous avez ouvert l'une d'elles ou cliqué sur les liens qui s'y trouvent).

12. Quels sont mes droits?

La législation sur la protection des données vous confère les droits suivants:

(a) **Droit d'accès**: le droit d'être informé du traitement de vos données personnelles par nous;

(b) **Droit de rectification des données personnelles inexactes ou incomplètes:** le droit de rectification si vos données personnelles détenues par nous sont inexactes ou incomplètes;

(c) **Droit à la suppression ou à l'anonymisation:** le droit d'exiger de nous qu'elle supprime ou rende anonymes toutes les données personnelles que nous possédons sur vous;

(d) **Droit à la limitation du traitement**: le droit de limiter le traitement de vos données personnelles;

(e) **Droit à la transmission des données**: le droit de recevoir une copie de vos données personnelles en vue de leur utilisation ultérieure par un autre responsable du traitement;

(f) **Droit d'opposition et de révocation**: le droit de s'opposer à un traitement de vos données personnelles par nous et le droit de révoquer à tout moment, par notification écrite (par voie postale) ou, sauf indication ou convention contraire, par e-mail (voir le point 3), un consentement qui nous a été donné, avec effet pour l'avenir;

(g) **Traitement automatisé**: si une décision individuelle automatisée (voir le point 10) est prise, vous avez le droit d'exposer votre point de vue et d'exiger que la décision soit réexaminée par une personne physique – *veuillez vous adresser dans ce cas à datenschutz@bank-now.ch;*

(h) **Droit de saisir l'autorité de surveillance**: le droit de signaler toute violation de la législation sur la protection des données à l'autorité de surveillance compétente (préposé fédéral à la protection des données et à la transparence [«**PFPDT**»]: *https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home/le-pfpdt/contact.html*).

Veuillez noter que nous ne pouvons traiter les demandes de protection des données que si une copie d'une pièce d'identité officielle valide (carte d'identité, passeport, permis de conduire suisse ou permis de séjour) est soumise avec la demande écrite. Le délai légal de 30 jours pour répondre commence uniquement à compter de la réception de ces documents complets. Tant qu'aucune preuve d'identité ne nous est fournie, votre demande de protection des données ne sera pas traitée.

13. Quelles mesures techniques et organisationnelles avons-nous mises en place?

Nous veillons à ce que toutes les personnes (p. ex. employés ou mandataires) qui traitent des données personnelles pour nous appliquent et mettent en œuvre les mesures techniques (p. ex. utilisation de mots de passe, cryptage des données personnelles sensibles, sauvegardes régulières, utilisation de réseaux sécurisés, etc.) et organisationnelles (p. ex. accès uniquement en cas de besoin, signature de déclarations de confidentialité par les personnes, etc.) nécessaires.

14. Modification de la présente déclaration de protection des données

Nous pouvons modifier à tout moment la présente déclaration de protection des données. La version la plus récente de la déclaration de protection des données, qui est publiée sur le site Internet, fait foi.