TERMOS DE UTILIZAÇÃO DO MY BANK-NOW

Os presentes Termos de Utilização do BANK-now AG («**BANK-now»**) regem o acesso e a utilização do My BANK-now e das suas funções. O BANK-now pode alterar as funções oferecidas no My BANK-now ou restringir a sua utilização a qualquer momento.

«**Cliente**» é a pessoa que compra um produto do BANK-now e que está autorizada a utilizar o My BANK-now e que utiliza o My BANK-now como cliente.

O termo «**Sistema informático**» inclui os componentes de *hardware* e *software* utilizados para aceder e utilizar o My BANK-now.

A. DISPOSIÇÕES GERAIS

1. Meios de acesso pessoais

O acesso ao My BANK-now e às funções oferecidas é efetuado depois de o cliente se ter legitimado junto do BANK-now, introduzindo os dados de acesso («**Meios de acesso**») exigidos no momento da utilização do serviço. Os meios de acesso podem ser completados ou alterados pelo BANK-now a qualquer momento. O cliente reconhece e aceita que os dados associados aos meios de acesso podem ser tratados por terceiros através de servidores na Suíça e no estrangeiro.

Se as aplicações do BANK-now, que devem ser instaladas num dispositivo móvel do cliente («**Aplicações**»), forem utilizadas como meios de acesso, o cliente reconhece que a tecnologia do dispositivo móvel é utilizada quando é utilizado um controlo biométrico. O BANK-now não pode influenciar nem controlar esta tecnologia e não pode visualizar os dados biométricos armazenados no dispositivo móvel. Por conseguinte, o cliente deve certificar-se de que é a única pessoa cujos dados biométricos são armazenados no dispositivo móvel. O cliente deve também proteger o seu dispositivo móvel do acesso de terceiros e desativar imediatamente o acesso ao My BANK-now em caso de perda do dispositivo móvel. Em todos os outros aspetos, aplicam-se os deveres de diligência estabelecidos na secção 5.

2. Legitimação e bloqueio do acesso

Para a utilização do My BANK-now e das funções oferecidas com o mesmo, o BANK-now apenas verifica a identidade do cliente utilizando os meios de acesso pessoais (ver secção 1). Não é efetuada qualquer verificação da assinatura ou da identificação. **Qualquer pessoa que aceda ao** My BANK-now **com meios de acesso pessoais é considerada autorizada pelo BANK-now. Isto aplica-se independentemente de se tratar ou não do cliente efetivo.**

Isto significa que, uma vez efetuada a verificação da legitimação, todos os pedidos recebidos pelo BANK-now através do My BANK-now **são considerados como tendo sido feitos pelo Cliente e o**

BANK-now é considerado como tendo sido instruído para processar esses pedidos no decurso normal da atividade.

Qualquer cliente pode bloquear o acesso ao My BANK-now (por exemplo, telefonando para o BANK-now).

O cliente assume o risco de utilização dos seus meios de acesso pessoais até ao momento do bloqueio que se tornou efetivo no período comercial habitual.

Os meios de acesso pessoais não se tornam automaticamente inválidos, por exemplo, devido a morte, invalidez ou cancelamento da autorização de assinatura. **O bloqueio do acesso deve ser sempre expressamente solicitado pelo cliente ou pelos seus sucessores legais.** O BANK-now reserva-se o direito de bloquear ou desativar permanentemente o acesso ao My BANK-now em caso de não utilização sem aviso prévio (em particular, dois anos após a cessação completa da relação bancária com o BANK-now).

3. *Software* BANK-now (incl. aplicações)

Para utilizar o My BANK-now, o cliente pode utilizar o *software* (em particular, aplicações) especialmente fornecido pelo BANK-now. Na medida do permitido por lei, o BANK-now não garante que o *software* fornecido esteja absolutamente isento de erros. Da mesma forma, o BANK-now não garante que o *software* corresponda em todas as suas partes às expetativas do cliente ou que funcione sem erros em todas as aplicações e combinações com outros programas e configurações de dispositivos/rede selecionadas pelo cliente. Em caso de defeitos ou erros que prejudiquem ou anulem a funcionalidade, o cliente deve abster-se de utilizar o *software* e informar imediatamente o BANK-now.

A utilização do *software* fornecido pelo BANK-now em dispositivos não controlados pelo BANK-now, em particular, **a utilização de aplicações num dispositivo móvel, pode fazer com que terceiros (por exemplo, fabricantes de dispositivos, fornecedores de plataformas de distribuição de aplicações, operadores de rede) infiram uma relação bancária com o BANK-now ou obtenham informações de clientes bancários (por exemplo, se as informações de clientes bancários estiverem armazenadas no dispositivo ou se o dispositivo for perdido).**

Ao utilizar o *software* fornecido pelo BANK-now, o cliente reconhece que o está a utilizar por sua própria conta e risco.

Para a utilização do *software*, o BANK-now concede ao cliente o direito não exclusivo, intransmissível e gratuito de descarregar o *software*, instalá-lo num dispositivo móvel detido e controlado pelo cliente e para a utilização do My BANK-now e das funções oferecidas pelo mesmo.

Por razões de segurança, o BANK-now está autorizado a bloquear a utilização do *software* disponibilizado pelo BANK-now em dispositivos móveis, por exemplo, em dispositivos com *software* potencialmente malicioso ou com restrições de utilização pretendidas removidas (o chamado *rooting* ou *jailbreak*).

Desde que o BANK-now exerça os cuidados habituais na atividade comercial, o BANK-now não assume qualquer responsabilidade por um acesso livre e ininterrupto aos seus serviços em qualquer momento. Consequentemente, o BANK-now não se responsabiliza por quaisquer danos resultantes de avarias, sub-lotação (incluindo trabalhos de manutenção relacionados com o sistema) ou sobrecarga de máquinas ou sistemas informáticos.

4. Serviços de notificação

No My BANK-now e nas funções oferecidas, o cliente tem a possibilidade de ser informado de certos acontecimentos através de mensagens eletrónicas (nomeadamente por e-mail). Estas notificações são enviadas **através de canais de comunicação não encriptados,** por razões relacionadas com o sistema. Por motivos técnicos, o BANK-now não pode garantir que as mensagens cheguem efetivamente ao cliente em todos os casos (por exemplo, atrasos, desvios ou interrupções de serviço por parte dos prestadores de serviços). Além disso, as informações podem ser alteradas, falsificadas ou intercetadas por terceiros.

Sem instruções especiais, o BANK-now reserva-se o **direito de enviar mensagens eletrónicas**, tais como mensagens e recomendações de segurança, relatórios de eventos, dicas, confirmações de pedidos de marcação, publicações, bem como informações gerais e personalizadas sobre produtos e serviços **através de canais de comunicação não encriptados para o endereço de e-mail fornecido ao BANK-now no âmbito de toda a relação comercial do cliente** (incluindo relações futuras). Estas mensagens podem revelar que o cliente tem acesso a determinados produtos e serviços do BANK-now, o que **pode permitir a terceiros, como operadores de redes e prestadores de serviços, inferir a relação bancária**.

5. Dever de diligência

O cliente deve seguir as instruções do BANK-now relativamente à utilização do My BANK-now, em particular as instruções relativas às precauções de segurança. O BANK-now pode disponibilizar estas instruções no sítio Web do BANK-now, no My BANK-now ou de outra forma adequada.

O cliente é obrigado a guardar os seus meios de acesso **com especial cuidado e em separado.** Os meios de acesso (em particular, o ID de utilizador) não podem, **em circunstância alguma, ser transmitidos ou tornados acessíveis a terceiros de qualquer outra forma.**

O cliente não deve responder a mensagens de e-mail, mensagens de texto ou outras mensagens de terceiros que se apresentem como sendo do BANK-now e que solicitem a divulgação de meios de acesso

(por exemplo, introduzindo ID de utilizador em sítios Web que possam ser acedidos através de uma ligação). O BANK-now deve ser imediatamente informado.

Se for estabelecida uma ligação com o My BANK-now através da Internet ou de outras redes eletrónicas, o cliente é obrigado a verificar a correção do endereço BANK-now indicado e a autenticidade do certificado do servidor BANK-now associado (impressão digital), para evitar erros e utilizações indevidas. Em caso de irregularidades, o início de sessão não poderá ser efetuado ou a ligação deverá ser imediatamente cancelada e o BANK-now deverá ser contactado. Os meios de acesso pessoais devem ser introduzidos e transmitidos exclusivamente no sítio Web do BANK-now. O início de sessão só pode ser efetuado no sítio Web de início de sessão do BANK-now e nunca num sítio Web de terceiros.

É possível que terceiros não autorizados **tentem aceder ao sistema informático do cliente sem serem detetados**. Por conseguinte, o cliente é obrigado a tomar as medidas de proteção habituais para minimizar os riscos de segurança existentes (por exemplo, riscos na Internet). O sistema operativo e o navegador, em particular, devem ser mantidos atualizados, ou seja, as correções de segurança (*patches*) fornecidas e recomendadas pelos respetivos fornecedores devem ser instaladas pelo cliente. Devem ser tomadas as precauções de segurança habituais para as redes eletrónicas públicas (por exemplo, através da utilização de uma *firewall* e de um programa antivírus constantemente atualizado). É da responsabilidade do cliente obter informações pormenorizadas sobre as precauções de segurança necessárias e cumpri-las.

6. Riscos

O acordo de legitimação (ver secção 2) significa que o cliente assume os riscos decorrentes de (i) manipulação do sistema informático do cliente, (ii) utilização abusiva dos meios de acesso pessoais, (iii) violação dos deveres de diligência ou (iv) interferência na transmissão de dados por terceiros não autorizados.

O cliente está ciente dos riscos associados à troca de informações e dados através de redes públicas e privadas de transmissão de dados e à utilização do *software* fornecido pelo BANK-now. Mesmo que o conteúdo dos dados a transmitir com o My BANK-now através da Internet seja automaticamente encriptado, com exceção do remetente e do destinatário, o risco de manipulação direcionada do sistema informático do cliente é da esfera de influência do cliente e deve, portanto, ser suportado por este. Por conseguinte, o BANK-now não assume qualquer responsabilidade por danos causados por erros de transmissão, desvios de rota, defeitos e avarias técnicas, falhas operacionais ou interferências ilegais/abusivas nos sistemas informáticos do cliente ou de terceiros (incluindo sistemas e redes de transmissão acessíveis a qualquer pessoa), a menos que o BANK-now não tenha exercido a devida diligência.

7. Visualização de informações

Ao apresentar informações no My BANK-now, o BANK-now toma os cuidados habituais no setor. O BANK-now exclui qualquer outra garantia e responsabilidade pela atualidade, correção e integridade das informações apresentadas. **As informações e mensagens apresentadas são provisórias e não vinculativas,** exceto se determinados pormenores forem expressamente designados como vinculativos no âmbito de uma função.

8. Termos de Utilização especiais e alterações às disposições e funções

Certas funções oferecidas pelo My BANK-now requerem um acordo adicional. O BANK-now pode apresentá-las ao cliente em formato eletrónico depois do cliente ter iniciado sessão no My BANK-now. Isto também se aplica à adaptação ou alteração destes Termos de Utilização, às instruções, a quaisquer instruções sobre precauções de segurança ou a acordos adicionais. As funções são libertadas assim que o cliente as solicita, se necessário, bem como quando aceita eletronicamente as disposições específicas da função correspondente. As disposições tornam-se assim vinculativas para o cliente. Os acordos celebrados eletronicamente são tratados da mesma forma que os acordos assinados à mão. As disposições podem ser impressas e consultadas no My BANK-now ou no sítio Web do BANK-now. O BANK-now pode alterar a sua oferta de serviços em qualquer altura.

O BANK-now está autorizado a alterar as funções oferecidas pelo My BANK-now em qualquer altura, sem aviso prévio, ou a descontinuá-las (no todo ou em parte).

9. Preços, taxas e condições

Os preços de utilização do My BANK-now e das funções oferecidas serão anunciados adequadamente. Os eventuais impostos sobre o valor acrescentado e outros direitos devidos serão cobrados para além dos preços acordados. Os preços acordados serão cobrados ao cliente de imediato, mensalmente, trimestralmente ou anualmente, à escolha do BANK-now.

Para a transferência de dados através da Internet (incluindo *roaming*), as taxas aplicam-se de acordo com o contrato celebrado com o respetivo operador de rede.

O BANK-now reserva-se o direito de alterar as condições (preços, taxas, quaisquer descontos, âmbito e forma de prestação de serviços) do My BANK-now e as funções oferecidas pelo mesmo, a qualquer momento, devido a alterações nas condições ou custos do mercado. As alterações serão anunciadas com antecedência e adequadamente. Na ausência de uma objeção por escrito no prazo de um mês após a notificação e, em qualquer caso, com a primeira utilização do serviço afetado, as alterações serão consideradas aprovadas. Em caso de objeção, o cliente poderá cancelar imediatamente o serviço afetado pela alteração no My BANK-now, mediante notificação.

10. Proteção de dados e *cookies*

Aplicam-se os «Termos de Utilização» e a «Política de Privacidade» contidas no respetivo sítio Web.

O BANK-now recolhe dados individuais de *cookies* sobre a utilização do My BANK-now pelo cliente, de modo a melhorar continuamente o My BANK-now e as funções oferecidas pelo mesmo, para o desenvolver de acordo com as necessidades e interesses do cliente (por exemplo, correção mais rápida de erros técnicos, melhor localização de conteúdos, dicas pessoais e ofertas para a utilização das ofertas do BANK-now) e para reconhecer quaisquer riscos de segurança. Isto permite ao BANK-now identificar o Cliente individualmente como uma pessoa. O BANK-now pode transmitir esses dados de *cookies* a empresas do Grupo UBS na Suíça.

O BANK-now está autorizado a gravar as chamadas telefónicas efetuadas para o BANK-now.

11. Cancelamento

O cliente e o BANK-now podem cancelar a utilização do My BANK-now ou – se oferecido – de funções individuais oferecidas pelo My BANK-now com efeito imediato.

I. Disposições específicas da função

Para além das disposições gerais acima referidas, aplicam-se as seguintes disposições específicas da função.

12. Caixa de correio e função de *chat*

O BANK-now e o cliente podem trocar mensagens («**Mensagens**»), incluindo informações e assistência sobre os produtos e serviços do BANK-now, através da caixa de correio ou da função de *chat*.

As mensagens dirigidas ao cliente são consideradas como tendo sido devidamente recebidas no momento em que podem ser consultadas eletronicamente no My BANK-now. Por conseguinte, o cliente é inteiramente responsável por garantir que as mensagens que lhe são dirigidas sejam recebidas atempadamente.

As mensagens dirigidas ao BANK-now serão processadas pela unidade especializada responsável do BANK-now durante o horário normal de expediente, **sem tratamento prioritário no âmbito dos**

processos comerciais existentes. Por conseguinte, **não podem ser enviadas ao BANK-now mensagens urgentes ou com prazos limitados** através da caixa de correio ou da função de *chat*.

A possibilidade de armazenamento de mensagens é limitada em termos de tempo e de âmbito e não pode ser utilizada para cumprir quaisquer obrigações legais de retenção. O BANK-now está autorizado a eliminar mensagens abertas e não abertas com mais de 15 meses ou que excedam o espaço máximo de armazenamento total.

13. Entrega de correspondência e emissão de instruções de ações empresariais em formato eletrónico

Com as devidas instruções, o cliente autoriza o BANK-now – se oferecido – com estes Termos de Utilização e as funções oferecidas com os mesmos, a enviar a correspondência (em particular, extratos de conta, confirmações ou certificados) a ser enviada por correio de acordo com as disposições aplicáveis sobre a relação bancária e outros documentos de acordo com a lista disponível separadamente no sítio Web do BANK-now (coletivamente «**Documentos**») ao cliente em **formato eletrónico** (por exemplo, como documentos bancários digitais) através do My BANK-now e das funções oferecidas com o mesmo. **Isto aplica-se a todos os produtos e serviços pertencentes à relação bancária em questão; isto também inclui documentos relativos a quaisquer produtos e serviços que estejam excluídos do acesso através do My BANK-now, bem como documentos relativos a relações bancárias que devam ser enviados ao cliente de acordo com as instruções de envio.** Se, em casos individuais, um documento especificamente designado tiver de ser enviado por correio, pode ser solicitada uma cópia ao BANK-now a qualquer momento, mediante o pagamento de uma taxa de processamento razoável.

Por instrução do cliente ou em casos justificados, o BANK-now devolverá os documentos por correio para a morada indicada. A mudança de endereço **pode ter um impacto nos custos.**

Os documentos entregues por via eletrónica têm os mesmos efeitos jurídicos que os documentos entregues por correio e são considerados como o original (ou o original das cópias, duplicados, etc. entregues por via eletrónica).

O cliente deve verificar cuidadosamente se os documentos recebidos são completos e corretos. As reclamações devem ser apresentadas imediatamente após a entrega, mas o mais tardar no decurso normal da atividade ou dentro de um prazo notificado, caso contrário serão consideradas aprovadas.

Considera-se que um documento foi devidamente recebido pelo destinatário no momento da sua recuperação eletrónica através do My BANK-now e das funções oferecidas. O cliente é, por conseguinte, inteiramente responsável por assegurar que os documentos que lhe são dirigidos são recebidos atempadamente.

Em princípio, não existe um prazo fixo para a conservação dos documentos entregues. No entanto, o BANK-now reserva-se o direito de limitar o período de armazenamento e o âmbito dos documentos entregues. Além disso, é expressamente indicado que o armazenamento no My BANK-now não pode ser utilizado pelo destinatário para fins de arquivo, tendo em conta os requisitos legais formais para um arquivo eletrónico.