BESTIMMUNGEN FÜR DIE REGISTRIERUNG FÜR MY BANK-NOW

Diese Bestimmungen von BANK-now AG («**BANK-now**») regeln die Registrierung für die Nutzung vom My BANK-now und seinen Funktionen. BANK-now kann die in My BANK-now angebotenen Funktionen jederzeit ändern oder deren Nutzung einschränken.

«**Kunde**» ist die Person, die ein Produkt von BANK-now bezieht, und welche für My BANK-now freigeschaltet ist sowie die als Kunde My BANK-now nutzt.

Der Begriff «**IT-System**» umfasst jeweils Hardware und Software, die für den Zugang zu und die Nutzung vom My BANK-now verwendet wird.

A. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. Persönliche Zugangsmittel

Der Zugriff auf My BANK-now und die damit angebotenen Funktionen erfolgt, nachdem der Kunde sich durch Eingabe der zum Zeitpunkt der Nutzung der Dienstleistung verlangten Zugangsdaten («**Zugangsmittel**») gegenüber BANK-now legitimiert hat. Die Zugangsmittel können von BANK-now jederzeit ergänzt oder geändert werden. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass die mit den Zugangsmittel zusammenhängenden Daten via Server im In- und Ausland von Dritten verarbeitet werden können.

Sofern für die Zugangsmittel Applikationen von BANK-now, welche auf einem Mobilgerät des Kunden installiert werden müssen («**Apps**»), verwendet werden, nimmt der Kunde zur Kenntnis, dass bei Verwendung einer Biometrie-Prüfung die Technologie des Mobilgeräts genutzt wird. BANK-now kann dabei diese Technologie weder beeinflussen noch kontrollieren und kann auch die auf dem Mobilgerät hinterlegten biometrischen Daten nicht einsehen. Entsprechend muss der Kunde sicherstellen, dass er die einzige Person ist, deren biometrische Daten auf dem Mobilgerät hinterlegt sind. Der Kunde muss sein Mobilgerät zudem vor dem Zugriff durch Dritte schützen und den Zugang zu My BANK-now unverzüglich deaktivieren, falls sein Mobilgerät abhandengekommen ist. Im Übrigen gelten die Sorgfaltspflichten gemäss Ziffer 5.

2. Legitimation und Sperrung des Zugangs

Für die Nutzung von My BANK-now und den damit angebotenen Funktionen prüft BANK-now die Identität des Kunden nur anhand der persönlichen Zugangsmittel (vgl. Ziffer 1). Eine Unterschriften- oder Ausweisprüfung gibt es nicht. **Jeder, der mit persönlichen Zugangsmittel auf** My BANK-now **zugreift, wird von BANK-now als berechtigt betrachtet. Dies gilt unabhängig davon, ob es sich um den tatsächlichen Kunden handelt oder nicht.**

Das bedeutet, dass nach erfolgter Legitimationsprüfung, sämtliche bei BANK-now über My BANK-now **eingehenden Anfragen als vom Kunden verfasst gelten und BANK-now als beauftragt gilt, im Rahmen des üblichen Geschäftsgangs diese Anfragen zu bearbeiten.**

Jeder Kunde kann den Zugang zu My BANK-now sperren lassen (z.B. über einen Anruf bei BANK-now).

Der Kunde trägt das Risiko für den Einsatz seiner persönlichen Zugangsmittel bis zum Zeitpunkt der innert geschäftsüblicher Frist wirksam gewordenen Sperrung.

Die persönlichen Zugangsmittel werden nicht automatisch ungültig, z.B. durch Tod, Handlungsunfähigkeit oder Streichung der Zeichnungsbefugnis. **Die Sperrung des Zugangs muss immer ausdrücklich durch den Kunden oder seine Rechtsnachfolger angeordnet werden.** BANK-now behält sich vor, den Zugriff auf My BANK-now bei Nichtbenutzung ohne vorgängige Anzeige von sich aus zu sperren oder dauerhaft zu deaktivieren (insb. nach Ablauf von zwei Jahren nach vollständiger Beendigung der Bankbeziehung mit BANK-now).

3. BANK-now-Software (inkl. Apps)

Für die Nutzung von My BANK-now kann der Kunde speziell von BANK-now bereitgestellte Software (insb. Apps) nutzen. BANK-now übernimmt soweit gesetzlich zulässig keine Gewähr für die absolute Fehlerfreiheit der gelieferten Software. Ebenfalls übernimmt BANK-now keine Gewähr dafür, dass die Software in allen Teilen den Vorstellungen des Kunden entspricht sowie in allen Anwendungen und Kombinationen mit anderen vom Kunden ausgewählten Programmen und Geräte-/Netzkonfigurationen fehlerfrei funktioniert. Bei Mängeln oder Fehlern, welche die Funktionstüchtigkeit beeinträchtigen oder aufheben, hat der Kunde deren Benutzung zu unterlassen und BANK-now unverzüglich zu informieren.

Der Einsatz der von BANK-now bereitgestellten Software auf nicht von BANK-now kontrollierten Geräten, insbesondere **die Nutzung von Apps auf einem Mobilgerät, kann dazu führen, dass Dritte (z.B. Gerätehersteller, Anbieter von App-Vertriebsplattformen, Netzbetreiber) auf eine Bankbeziehung mit BANK-now schliessen oder an Bankkundeninformationen gelangen können (z.B. bei Speicherung von Bankkundeninformationen auf dem Gerät oder bei Verlust des Geräts).**

Mit der Nutzung der von BANK-now bereitgestellten Software anerkennt der Kunde, dass diese auf eigenes Risiko verwendet werden.

Für die Nutzung von Software gewährt BANK-now dem Kunden das nicht ausschliessliche, nicht übertragbare, unentgeltliche Recht, die Software herunterzuladen, auf einem Mobilgerät zu installieren, welches sich im Besitz und unter der Kontrolle des Kunden befindet, und für die Nutzung von My BANK-now und damit angebotenen Funktionen einzusetzen.

Aus Sicherheitsgründen ist BANK-now berechtigt, die Verwendung der von BANK-now bereitgestellten Software auf Mobilgeräten zu blockieren, bspw. auf Geräten mit möglicherweise schädlicher Software oder entfernten vorgesehenen Nutzungsbeschränkungen (sogenanntes Rooten oder Jailbreak).

Sofern BANK-now die geschäftsübliche Sorgfalt wahrnimmt, übernimmt BANK-now keine Gewähr für einen störungsfreien, jederzeit ununterbrochenen Zugang zu ihren Dienstleistungen. Damit entfällt auch jede Haftung für Schäden infolge Störung, Unterbüchen (inkl. systembedingter Wartungsarbeiten) oder Überlastung von Automaten bzw. EDV-Systemen von BANK-now.

4. Sorgfaltspflichten

Der Kunde hat die Anweisungen von BANK-now im Zusammenhang mit der Nutzung von My BANK-now zu befolgen, insbesondere Anweisungen zu Sicherheitsvorkehrungen. BANK-now kann diese Anweisungen auf der BANK-now-Internetseite, innerhalb von My BANK-now oder in anderer geeigneter Weise zur Verfügung stellen.

Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsmittel **besonders sorgfältig und voneinander getrennt aufzubewahren.** Die Zugangsmittel (insbesondere Benutzer-ID) dürfen **keinesfalls weitergegeben oder auf andere Weise Dritten zugänglich gemacht werden.**

Der Kunde darf nicht auf E-Mails, SMS oder andere Nachrichten, von Dritten, die als Absender BANK-now vortäuschen, und zur Bekanntgabe von Zugangsmitteln auffordern (z.B. durch Eingabe von Benutzer-ID auf Internetseiten, die via Link aufgerufen werden können), reagieren. BANK-now ist umgehend darüber zu informieren.

Wird via Internet oder anderen elektronischen Netzwerken mit My BANK-now Verbindung aufgenommen, ist der Kunde zwecks Bekämpfung von Irrtümern und Missbräuchen verpflichtet, die Richtigkeit der angewählten BANK-now-Adresse und die Echtheit des zugehörigen BANK-now-Server-Zertifikats (Fingerprint) zu verifizieren. Bei Unregelmässigkeiten darf kein Einloggen erfolgen bzw. ist die Verbindung umgehend abzubrechen und BANK-now zu kontaktieren. Die persönlichen Zugangsmittel sind ausschliesslich auf Internetseiten von BANK-now einzugeben und zu übermitteln. Das Einloggen hat immer nur auf der BANK-now Login-Internetseite zu erfolgen und nie auf einer Internetseite eines Drittanbieters.

Es ist möglich, dass sich unberechtigte Dritte unbemerkt Zugang zum **IT-System des Kunden zu verschaffen versuchen.** Deshalb ist der Kunde verpflichtet, die üblichen Schutzmassnahmen zu treffen, um bestehende Sicherheitsrisiken (z.B. die Risiken im Internet) zu minimieren. Insbesondere Betriebssystem und Browser sind aktuell zu halten, d.h. die von den jeweiligen Anbietern zur Verfügung gestellten und empfohlenen Sicherheitskorrekturen (Patches) sind vom Kunden zu installieren. Die für öffentliche elektronische Netzwerke üblichen Sicherheitsvorkehrungen sind zu treffen (z.B. durch Verwendung einer Firewall

und eines Anti-Virusprogramms, die laufend aktualisiert werden). Es ist die Verantwortung des Kunden, sich über die erforderlichen Sicherheitsvorkehrungen genau zu informieren und diesen nachzukommen.

5. Risiken

Die Legitimationsabrede (vgl. Ziff. 2) bedeutet, dass die Risiken beim Kunden liegen, die sich (i) aus Manipulationen am IT-System des Kunden, (ii) aus missbräuchlicher Verwendung der persönlichen Zugangsmittel, (iii) aus Verletzung von Sorgfaltspflichten oder (iv) aus Eingriffen unberechtigter Dritter in die Datenübermittlung ergeben.

Der Kunde ist sich der Risiken des Informations- und Datenaustauschs über öffentliche und private Datenübermittlungsnetze sowie des Einsatzes der von BANK-now bereitgestellten Software bewusst. Auch wenn bei My BANK-now via Internet der zu übermittelnde Dateninhalt, mit Ausnahme von Absender und Empfänger, automatisch verschlüsselt wird, fällt das Risiko gezielter Manipulationen am IT-System des Kunden in den Einflussbereich des Kunden und ist dementsprechend von diesem zu tragen. Für die durch Übermittlungsfehler, Fehlleitungen, technische Mängel und Störungen, Betriebsausfälle oder rechtswidrige/missbräuchliche Eingriffe in IT-Systeme des Kunden oder eines Dritten (inkl. jedermann zugänglicher Systeme und Übermittlungsnetze) verursachten Schäden übernimmt BANK-now somit keine Haftung, es sei denn, BANK-now hat die geschäftsübliche Sorgfalt verletzt.