NUTZUNGSBESTIMMUNGEN FÜR MY BANK-NOW

Diese Nutzungsbestimmungen von BANK-now AG («**BANK-now**») regeln den Zugang zu und die Nutzung vom My BANK-now und seinen Funktionen. BANK-now kann die in My BANK-now angebotenen Funktionen jederzeit ändern oder deren Nutzung einschränken.

«**Kunde**» ist die Person, die ein Produkt von BANK-now bezieht, und welche für My BANK-now freigeschaltet ist sowie die als Kunde My BANK-now nutzt.

Der Begriff «**IT-System**» umfasst jeweils Hardware und Software, die für den Zugang zu und die Nutzung vom My BANK-now verwendet wird.

A. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. Persönliche Zugangsmittel

Der Zugriff auf My BANK-now und die damit angebotenen Funktionen erfolgt, nachdem der Kunde sich durch Eingabe der zum Zeitpunkt der Nutzung der Dienstleistung verlangten Zugangsdaten («**Zugangsmittel**») gegenüber BANK-now legitimiert hat. Die Zugangsmittel können von BANK-now jederzeit ergänzt oder geändert werden. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass die mit den Zugangsmittel zusammenhängenden Daten via Server im In- und Ausland von Dritten verarbeitet werden können.

Sofern für die Zugangsmittel Applikationen von BANK-now, welche auf einem Mobilgerät des Kunden installiert werden müssen («**Apps**»), verwendet werden, nimmt der Kunde zur Kenntnis, dass bei Verwendung einer Biometrie-Prüfung die Technologie des Mobilgeräts genutzt wird. BANK-now kann dabei diese Technologie weder beeinflussen noch kontrollieren und kann auch die auf dem Mobilgerät hinterlegten biometrischen Daten nicht einsehen. Entsprechend muss der Kunde sicherstellen, dass er die einzige Person ist, deren biometrische Daten auf dem Mobilgerät hinterlegt sind. Der Kunde muss sein Mobilgerät zudem vor dem Zugriff durch Dritte schützen und den Zugang zu My BANK-now unverzüglich deaktivieren, falls sein Mobilgerät abhandengekommen ist. Im Übrigen gelten die Sorgfaltspflichten gemäss Ziffer 5.

2. Legitimation und Sperrung des Zugangs

Für die Nutzung von My BANK-now und den damit angebotenen Funktionen prüft BANK-now die Identität des Kunden nur anhand der persönlichen Zugangsmittel (vgl. Ziffer 1). Eine Unterschriften- oder Ausweisprüfung gibt es nicht. **Jeder, der mit persönlichen Zugangsmittel auf** My BANK-now **zugreift, wird von BANK-now als berechtigt betrachtet. Dies gilt unabhängig davon, ob es sich um den tatsächlichen Kunden handelt oder nicht.**

Das bedeutet, dass nach erfolgter Legitimationsprüfung, sämtliche bei BANK-now über My BANK-now **eingehenden Anfragen als vom Kunden verfasst gelten und BANK-now als beauftragt gilt, im Rahmen des üblichen Geschäftsgangs diese Anfragen zu bearbeiten.**

Jeder Kunde kann den Zugang zu My BANK-now sperren lassen (z.B. über einen Anruf bei BANK-now).

Der Kunde trägt das Risiko für den Einsatz seiner persönlichen Zugangsmittel bis zum Zeitpunkt der innert geschäftsüblicher Frist wirksam gewordenen Sperrung.

Die persönlichen Zugangsmittel werden nicht automatisch ungültig, z.B. durch Tod, Handlungsunfähigkeit oder Streichung der Zeichnungsbefugnis. **Die Sperrung des Zugangs muss immer ausdrücklich durch den Kunden oder seine Rechtsnachfolger angeordnet werden.** BANK-now behält sich vor, den Zugriff auf My BANK-now bei Nichtbenutzung ohne vorgängige Anzeige von sich aus zu sperren oder dauerhaft zu deaktivieren (insb. nach Ablauf von zwei Jahren nach vollständiger Beendigung der Bankbeziehung mit BANK-now).

3. BANK-now-Software (inkl. Apps)

Für die Nutzung von My BANK-now kann der Kunde speziell von BANK-now bereitgestellte Software (insb. Apps) nutzen. BANK-now übernimmt soweit gesetzlich zulässig keine Gewähr für die absolute Fehlerfreiheit der gelieferten Software. Ebenfalls übernimmt BANK-now keine Gewähr dafür, dass die Software in allen Teilen den Vorstellungen des Kunden entspricht sowie in allen Anwendungen und Kombinationen mit anderen vom Kunden ausgewählten Programmen und Geräte-/Netzkonfigurationen fehlerfrei funktioniert. Bei Mängeln oder Fehlern, welche die Funktionstüchtigkeit beeinträchtigen oder aufheben, hat der Kunde deren Benutzung zu unterlassen und BANK-now unverzüglich zu informieren.

Der Einsatz der von BANK-now bereitgestellten Software auf nicht von BANK-now kontrollierten Geräten, insbesondere **die Nutzung von Apps auf einem Mobilgerät, kann dazu führen, dass Dritte (z.B. Gerätehersteller, Anbieter von App-Vertriebsplattformen, Netzbetreiber) auf eine Bankbeziehung mit BANK-now schliessen oder an Bankkundeninformationen gelangen können (z.B. bei Speicherung von Bankkundeninformationen auf dem Gerät oder bei Verlust des Geräts).**

Mit der Nutzung der von BANK-now bereitgestellten Software anerkennt der Kunde, dass diese auf eigenes Risiko verwendet werden.

Für die Nutzung von Software gewährt BANK-now dem Kunden das nicht ausschliessliche, nicht übertragbare, unentgeltliche Recht, die Software herunterzuladen, auf einem Mobilgerät zu installieren, welches sich im Besitz und unter der Kontrolle des Kunden befindet, und für die Nutzung von My BANK-now und damit angebotenen Funktionen einzusetzen.

Aus Sicherheitsgründen ist BANK-now berechtigt, die Verwendung der von BANK-now bereitgestellten Software auf Mobilgeräten zu blockieren, bspw. auf Geräten mit möglicherweise schädlicher Software oder entfernten vorgesehenen Nutzungsbeschränkungen (sogenanntes Rooten oder Jailbreak).

Sofern BANK-now die geschäftsübliche Sorgfalt wahrnimmt, übernimmt BANK-now keine Gewähr für einen störungsfreien, jederzeit ununterbrochenen Zugang zu ihren Dienstleistungen. Damit entfällt auch jede Haftung für Schäden infolge Störung, Unterbüchen (inkl. systembedingter Wartungsarbeiten) oder Überlastung von Automaten bzw. EDV-Systemen von BANK-now.

4. Benachrichtigungsdienste

In My BANK-now und den damit angebotenen Funktionen erhält der Kunde die Möglichkeit, sich mittels elektronischer Mitteilungen (insb. E-Mail) über bestimmte Ereignisse zu informieren. Diese Benachrichtigungen erfolgen systembedingt **über unverschlüsselte Kommunikationskanäle**. BANK-now kann technisch bedingt keine Gewähr dafür übernehmen, dass die Mitteilungen auch tatsächlich in jedem Fall dem Kunden zugehen (z.B. Verzögerungen, Fehlleitungen oder Serviceunterbrüchen bei Dienstbetreibern). Ausserdem kann es zu Veränderungen, Verfälschungen oder Abfangen von Informationen durch Dritte kommen.

Ohne besondere Instruktionen behält sich BANK-now vor, **im Rahmen der gesamten Geschäftsbeziehung des Kunden** (inklusive künftiger Beziehungen) **elektronische Mitteilungen** wie Sicherheitsnachrichten und -empfehlungen, Ereignismeldungen, Tipps, Bestätigungen zu Terminanfragen, Publikationen sowie allgemeine und personalisierte Produkt- und Dienstleistungsinformationen **über unverschlüsselte Kommunikationskanäle an die BANK-now bekannt gegebene E-Mail-Adresse zu senden.** Aus diesen Mitteilungen kann ersichtlich sein, dass der Kunde über bestimmte BANK-now-Produkte und -Dienstleistungen verfügt, wodurch **Dritte wie Netz- und Dienstbetreiber allenfalls auf die Bankbeziehung schliessen können.**

5. Sorgfaltspflichten

Der Kunde hat die Anweisungen von BANK-now im Zusammenhang mit der Nutzung von My BANK-now zu befolgen, insbesondere Anweisungen zu Sicherheitsvorkehrungen. BANK-now kann diese Anweisungen auf der BANK-now-Internetseite, innerhalb von My BANK-now oder in anderer geeigneter Weise zur Verfügung stellen.

Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsmittel **besonders sorgfältig und voneinander getrennt aufzubewahren.** Die Zugangsmittel (insbesondere Benutzer-ID) dürfen **keinesfalls weitergegeben oder auf andere Weise Dritten zugänglich gemacht werden.**

Der Kunde darf nicht auf E-Mails, SMS oder andere Nachrichten, von Dritten, die als Absender BANK-now vortäuschen, und zur Bekanntgabe von Zugangsmitteln auffordern (z.B. durch Eingabe von Benutzer-ID auf Internetseiten, die via Link aufgerufen werden können), reagieren. BANK-now ist umgehend darüber zu informieren.

Wird via Internet oder anderen elektronischen Netzwerken mit My BANK-now Verbindung aufgenommen, ist der Kunde zwecks Bekämpfung von Irrtümern und Missbräuchen verpflichtet, die Richtigkeit der angewählten BANK-now-Adresse und die Echtheit des zugehörigen BANK-now-Server-Zertifikats (Fingerprint) zu verifizieren. Bei Unregelmässigkeiten darf kein Einloggen erfolgen bzw. ist die Verbindung umgehend abzubrechen und BANK-now zu kontaktieren. Die persönlichen Zugangsmittel sind ausschliesslich auf Internetseiten von BANK-now einzugeben und zu übermitteln. Das Einloggen hat immer nur auf der BANK-now Login-Internetseite zu erfolgen und nie auf einer Internetseite eines Drittanbieters.

Es ist möglich, dass sich unberechtigte Dritte unbemerkt Zugang zum **IT-System des Kunden zu verschaffen versuchen.** Deshalb ist der Kunde verpflichtet, die üblichen Schutzmassnahmen zu treffen, um bestehende Sicherheitsrisiken (z.B. die Risiken im Internet) zu minimieren. Insbesondere Betriebssystem und Browser sind aktuell zu halten, d.h. die von den jeweiligen Anbietern zur Verfügung gestellten und empfohlenen Sicherheitskorrekturen (Patches) sind vom Kunden zu installieren. Die für öffentliche elektronische Netzwerke üblichen Sicherheitsvorkehrungen sind zu treffen (z.B. durch Verwendung einer Firewall und eines Anti-Virusprogramms, die laufend aktualisiert werden). Es ist die Verantwortung des Kunden, sich über die erforderlichen Sicherheitsvorkehrungen genau zu informieren und diesen nachzukommen.

6. Risiken

Die Legitimationsabrede (vgl. Ziff. 2) bedeutet, dass die Risiken beim Kunden liegen, die sich (i) aus Manipulationen am IT-System des Kunden, (ii) aus missbräuchlicher Verwendung der persönlichen Zugangsmittel, (iii) aus Verletzung von Sorgfaltspflichten oder (iv) aus Eingriffen unberechtigter Dritter in die Datenübermittlung ergeben.

Der Kunde ist sich der Risiken des Informations- und Datenaustauschs über öffentliche und private Datenübermittlungsnetze sowie des Einsatzes der von BANK-now bereitgestellten Software bewusst. Auch wenn bei My BANK-now via Internet der zu übermittelnde Dateninhalt, mit Ausnahme von Absender und Empfänger, automatisch verschlüsselt wird, fällt das Risiko gezielter Manipulationen am IT-System des Kunden in den Einflussbereich des Kunden und ist dementsprechend von diesem zu tragen. Für die durch Übermittlungsfehler, Fehlleitungen, technische Mängel und Störungen, Betriebsausfälle oder rechtswidrige/missbräuchliche Eingriffe in IT-Systeme des Kunden oder eines Dritten (inkl. jedermann zugänglicher Systeme und Übermittlungsnetze) verursachten Schäden übernimmt BANK-now somit keine Haftung, es sei denn, BANK-now hat die geschäftsübliche Sorgfalt verletzt.

7. Anzeige von Informationen

Bei der Anzeige von Informationen in My BANK-now achtet BANK-now auf geschäftsübliche Sorgfalt. Jede weitergehende Gewährleistung und Haftung für Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit schliesst BANK-now aus. **Die angezeigten Informationen und Mitteilungen gelten als vorläufig und unverbindlich,** es sei denn, gewisse Angaben würden im Rahmen einer Funktion ausdrücklich als verbindlich bezeichnet.

8. Besondere Nutzungsbestimmungen und Änderungen der Bestimmungen und Funktionen

Gewisse von My BANK-now angebotene Funktionen bedürfen einer zusätzlichen Vereinbarung. Diese kann BANK-now dem Kunden in elektronischer Form vorlegen, nachdem er sich in My BANK-now eingeloggt hat. Dies gilt auch für die Anpassung oder Ergänzung der vorliegenden Nutzungsbestimmungen, den Anleitungen, allfälligen Anweisungen zu Sicherheitsvorkehrungen oder Zusatzvereinbarungen. Die Funktionen werden freigegeben, sobald der Kunde, sofern erforderlich, sie erfolgreich beantragt und den entsprechenden funktionsspezifischen Bestimmungen elektronisch zugestimmt hat. Damit werden die Bestimmungen für den Kunden verbindlich. Elektronisch abgeschlossene Vereinbarungen werden den handschriftlich unterzeichneten Vereinbarungen gleichgestellt. Die Bestimmungen können ausgedruckt werden und sind in My BANK-now oder auf der BANK-now-Internetseite einsehbar. BANK-now kann ihr Dienstleistungsangebot jederzeit ändern.

BANK-now ist berechtigt, die von My BANK-now angebotenen Funktionen jederzeit ohne vorgängige Anzeige zu ändern oder diese (ganz oder teilweise) einzustellen.

9. Preise, Gebühren und Konditionen

Die Preise für die Nutzung von My BANK-now und den damit angebotenen Funktionen werden in geeigneter Weise bekannt gegeben. Eine allfällig geschuldete Mehrwertsteuer und andere Abgaben werden zusätzlich zu den vereinbarten Preisen in Rechnung gestellt. Die vereinbarten Preise werden dem Kunden nach Wahl von BANK-now umgehend, monatlich, vierteljährlich oder jährlich belastet.

Für den Datentransfer über das Internet (inkl. Roaming) gelten die Gebühren gemäss dem Vertrag mit dem jeweiligen Netzbetreiber.

BANK-now steht aufgrund der veränderten Marktverhältnisse bzw. Kosten das Recht zu, die Konditionen (Preise, Gebühren, eventuelle Rabatte, Umfang und Art und Weise der Erbringung der Dienstleistungen) für My BANK-now und die damit angebotenen Funktionen jederzeit zu ändern. Änderungen werden vorgängig und in geeigneter Weise bekannt gegeben. Ohne schriftlichen Widerspruch innert Monatsfrist

seit Bekanntgabe, auf jeden Fall mit der ersten Benutzung der davon betroffenen Dienstleistung, gelten die Änderungen als genehmigt. Mit Bekanntgabe steht dem Kunden im Widerspruchsfall die umgehende Kündigung der von der Änderung betroffenen Dienstleistung in My BANK-now zur Verfügung.

10. Datenschutz und Cookies

Es gelten die auf der jeweiligen Internetseite enthaltenen «Nutzungsbedingungen» und die «Datenschutzerklärung».

BANK-now erhebt individuelle Cookie-Daten zum Kunden über dessen Nutzung von My BANK-now, um My BANK-now und die damit angebotenen Funktionen kontinuierlich zu verbessern, gemäss den Bedürfnissen und Interessen der Kunden weiterzuentwickeln (z.B. schnellere Behebung von technischen Fehlern, verbesserte Auffindbarkeit von Inhalten, persönliche Tipps und Angebote zur Nutzung von BANK-now Angeboten) und allfällige Sicherheitsrisiken zu erkennen. Dies ermöglicht BANK-now, den Kunden individuell als Person zu identifizieren. BANK-now kann solche Cookie-Daten an UBS-Konzerngesellschaften in der Schweiz weitergeben.

BANK-now ist berechtigt, die mit BANK-now geführten Telefongespräche aufzuzeichnen.

11. Kündigung

Der Kunde und BANK-now können mit sofortiger Wirkung die Nutzung von My BANK-now oder – sofern angeboten – von einzelnen von My BANK-now angebotenen Funktionen kündigen.

I. Funktionsspezifische Bestimmungen

Die nachfolgenden funktionsspezifischen Bestimmungen gelten zusätzlich zu den vorstehenden allgemeinen Bestimmungen.

12. Posteingang und Chat-Funktion

BANK-now und der Kunde können sich mittels Posteingang oder der Chat-Funktion Mitteilungen («**Mitteilungen**») austauschen, einschliesslich Informationen und Hilfeleistungen zu Produkten und Dienstleistungen der BANK-now.

An den Kunden gerichtete Mitteilungen gelten zum Zeitpunkt der elektronischen Abrufbarkeit in My BANK-now als ordnungsgemäss zugegangen. Damit trägt der Kunde die volle Verantwortung, dass die an ihn adressierten Mitteilungen zeitgerecht zur Kenntnis genommen werden.

An BANK-now gerichtete Mitteilungen werden **ohne prioritäre Behandlung im Rahmen der bisherigen Geschäftsabläufe** an Bankwerktagen während der üblichen Geschäftszeiten von der zuständigen BANK-now-Fachstelle bearbeitet. Dementsprechend dürfen BANK-now **keine zeitkritischen oder fristgebundenen Mitteilungen** mittels Posteingang oder Chat Funktion zugestellt werden.

Die Speichermöglichkeit von Mitteilungen ist zeitlich und umfangmässig beschränkt und darf nicht zur Erfüllung gegebenenfalls bestehender gesetzlicher Aufbewahrungspflichten eingesetzt werden. BANK-now gilt als ermächtigt, geöffnete und ungeöffnete Mitteilungen, die älter als 15 Monate sind oder einen maximalen Gesamtspeicherplatz überschreiten, zu löschen.

13. Zustellung von Korrespondenz und Erteilen von Corporate Actions-Instruktionen in elektronischer Form

Mit entsprechender Instruktion ermächtigt der Kunde – sofern angeboten – BANK-now mit den vorliegenden Nutzungsbedingungen und den damit angebotenen Funktionen, die nach den geltenden Bestimmungen zur Bankbeziehung per Post zuzustellende Korrespondenz (insbesondere Kontoauszüge, Bestätigungen bzw. Bescheinigungen) und weitere Dokumente gemäss separat auf der Internetseite von BANK-now abrufbarer Liste (gesamthaft «**Dokumente**») dem Kunden **in elektronischer Form** (z.B. als digitale Bankdokumente) über My BANK-now und die damit angebotenen Funktionen zuzustellen. **Dies gilt für sämtliche Produkte und Dienstleistungen, die zur betreffenden Bankbeziehung gehören; inbegriffen sind dabei auch Dokumente zu eventuellen Produkten und Dienstleistungen, die vom Zugriff via My BANK-now ausgenommen sind, sowie Dokumente zu Bankbeziehungen, die laut Versandinstruktion dem Kunden zuzustellen sind.** Soll im Einzelfall ein konkret bezeichnetes Dokument per Post zugestellt werden, kann jederzeit eine Kopie davon gegen eine angemessene Bearbeitungsgebühr von BANK-now verlangt werden.

Auf Weisung des Kunden oder in begründeten Fällen stellt BANK-now die Dokumente wieder per Post an die angegebene Adresse zu. Die Umstellung kann sich **auf die Kosten auswirken.**

Die elektronisch zugestellten Dokumente entfalten dieselben Rechtswirkungen wie per Post zugestellte und verkörpern das Original (bzw. das Original von elektronisch zugestellten Kopien, Duplikaten etc.).

Der Kunde hat die eingehenden Dokumente sorgfältig auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen. Beanstandungen müssen sofort nach Zustellung, spätestens aber innerhalb des üblichen Geschäftsgangs bzw. einer angezeigten Frist erfolgen, andernfalls gelten sie als genehmigt.

Ein Dokument gilt zum Zeitpunkt der elektronischen Abrufbarkeit via My BANK-now und den damit angebotenen Funktionen als dem Adressaten ordnungsgemäss zugegangen. Damit trägt der Kunde

die volle Verantwortung, dass die an ihn adressierten Dokumente zeitgerecht zur Kenntnis genommen werden.

Für die Speicherung der zugestellten Dokumente besteht grundsätzlich keine feste zeitliche Befristung. BANK-now behält sich jedoch vor, die Speichermöglichkeit von zugestellten Dokumenten zeitlich und umfangmässig zu beschränken. Zudem wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Speicherung in My BANK-now angesichts der formalrechtlichen Anforderungen an ein elektronisches Archiv vom Adressaten nicht zu Archivierungszwecken benutzt werden darf.