DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES DE BANK-NOW SA POUR LES INTÉRESSÉ(E)S, REQUÉRANT(E)S, CLIENT(E)S, PARTENAIRES COMMERCIAUX ET LEURS EMPLOYÉ(E)S, PRESTATAIRES DE SERVICES ET LEURS EMPLOYÉ(E)S, AINSI QUE LES AUTRES TIERS (RGPD)

1. Quel est l'objectif de la présente déclaration de protection des données?

La présente déclaration de protection des données (**«déclaration»**) a pour objectif de vous informer en toute transparence, en tant qu'intéressé(e), requérant(e), client(e), partenaire commercial(e), prestataire de services, employé(e) de nos partenaires commerciaux et de nos prestataires de services, ainsi que tout autre tiers, de la manière dont nous traitons vos données et de vos droits et obligations en matière de protection des données, ainsi que de vous informer de nos droits et obligations à ce sujet. Nous vous indiquons quelles données vous concernant nous recueillons, traitons et enregistrons, pourquoi nous les traitons et à qui nous les transmettons, et nous vous communiquons les informations dont vous avez besoin pour faire valoir vos droits en vertu de la législation en vigueur sur la protection des données.

2. Quel est le champ d'application de la présente déclaration de protection des données?

La présente déclaration s'applique à tout traitement de vos données à caractère personnel en votre qualité de personne intéressée, requérant(e), client(e), partenaire commercial(e), prestataire de services, employé(e) de nos partenaires commerciaux et de nos prestataires de services, ainsi que tout autre tiers. Elle est conçue conformément aux exigences du Règlement général sur la protection des données **(«RGPD»)** adopté par l'UE.

En cas de consultation du domaine public du site Internet [www.bank-now.ch/fr/declaration-protection-des-donnees-et-conditions-dutilisation-website], une déclaration de protection des données distincte et les conditions d'utilisation de BANK-now SA s'appliquent

3. Qui est responsable du traitement des données et à qui pouvez-vous vous adresser?

Au sens de la présente déclaration, l'entreprise ci-après est responsable du traitement des données:

BANK-now SA
Neugasse 18
8810 Horgen
datenschutz@bank-now.ch

Si vous avez des questions sur la présente déclaration ou sur des traitements concrets de données, vous pouvez nous contacter aux coordonnées ci-dessus.

Dans la présente déclaration de protection des données, le responsable du traitement des données est désigné par les termes «nous», «nos», «notre» ou «nôtres»..

Par ailleurs, nous avons mis en place les postes supplémentaires suivants:

Représentant des responsables du traitement ou des sous-traitants au sens de l'article 27 du RGPD:

Christophe Rapin SRL
Avenue Louise 367
1050 Ixelles

Belgien
c.rapin@avocat.be

Délégué à la protection des données au sens de l'article 37 et suivants du RGPD:

BANK-now SA
Délégué à la protection des données
Neugasse 18
8810 Horgen
datenschutz@bank-now.ch

4. Auprès de qui collectons-nous vos données à caractère personnel?

Nous collectons, traitons et enregistrons les données à caractère personnel que nous recevons de votre part comme suit:

(a) Données que vous nous communiquez (p. ex. par courrier ou par courriel dans le cadre d'un entretien de conseil ou via nos sites internet, en particulier via notre formulaire de demande). Les informations concernant des tiers qui ont en rapport avec vous ou sont liés à vous par une éventuelle relation de clientèle (p. ex. partenaires commerciaux, organes ou collaborateurs d'une entreprise, membres de la famille, conjoint, ayants droit économiques, personnes exerçant le contrôle, bénéficiaires ou mandataires) font également partie de ces données. Veuillez-vous assurer que vous nous communiquez uniquement les données de tiers que vous avez préalablement informés du traitement de leurs données en mentionnant la présente déclaration de protection des données;

(b) Données qui nous sont communiquées par des personnes de votre entourage (p. ex. membres de votre famille, employeurs, conseillers, avocats, mandants ou représentants des héritiers; héritiers);

(c) Données qui nous sont communiquées par des tiers pour exécuter des mandats, pour examiner et exécuter des contrats, ou qui nous sont communiquées avec votre consentement, y compris les données issues de sources accessibles au public (p. ex. office du registre foncier, office du registre du commerce ou office des poursuites, centre de renseignements sur le crédit à la consommation [IKO], centrale d'information de crédit [ZEK], agences de renseignements sur la solvabilité des demandeurs de crédit, analystes de la solvabilité ou commerçants d'adresses, émetteurs de cartes, banques tierces ou assureurs, entreprises de médias, services de lutte contre la fraude, caisses de pension ou fondations de prévoyance);

(d) Données qui nous sont communiquées par votre utilisation des produits ou des services ou qui sont transmises via l'infrastructure technique (p. ex. lorsque vous consultez notre site Internet) ou par des procédures impliquant une répartition des tâches (p. ex. dans les opérations de paiement, le négoce de titres ou dans le cadre de collaboration avec d'autres prestataires de services financiers ou informatiques ou places de marché et bourses);

(e) Données accessibles au public (p. ex. sur Internet, dans la presse, dans les registres publics ou sur les réseaux sociaux);

(f) Données qui nous sont communiquées par des autorités, des administrations ou des tribunaux nationaux ou étrangers;

(g) Données qui nous sont communiquées par des partenaires de coopération ou d'autres partenaires

contractuels;

(h) Données qui nous sont communiquées par d'autres sociétés du Groupe UBS.

5. Quelles données à caractère personnel traitons-nous?

Les données à caractère personnel vous concernant que nous traitons dépendent en grande partie des finalités du traitement (voir à ce sujet le ch.6). Cela étant, nous collectons, traitons et enregistrons uniquement les données nécessaires aux finalités du traitement. Ces données peuvent être classées dans les catégories non exhaustives suivantes:

(a) Données de base (p. ex. nom, prénom, nationalité, situation matrimoniale ou état civil, date de naissance, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, formation, profession, intérêts personnels, situation économique, situation familiale, autres informations relatives au foyer, éventuels pouvoirs de signature). Nous conservons en général les données de base en fonction du statut de la demande et de la relation contractuelle de la manière suivante: 6 mois (à partir de la date de réception de la demande), 48 mois (à partir de l'examen de la demande), 10 ans (à partir de la dernière activité contractuelle ou à partir de la clôture de la relation contractuelle ou à partir du refus de la demande). Ce délai peut être plus long si cela s'avère nécessaire pour respecter des exigences légales ou contractuelles, pour des raisons techniques ou à des fins de preuve ou pour d'autres intérêts privés prépondérants;

(b) Données d'identification et d'authentification (p. ex. données figurant sur la pièce d'identité, y compris les données du permis de séjour, données issues de l'identification vidéo, numéro de client ou de compte, données de connexion, spécimens de signature), ainsi que données provenant d'autres enregistrements audio et vidéo (p. ex. entretiens téléphoniques ou enregistrements vidéo lors d'une visite dans nos locaux commerciaux). Nous conservons en général les données d'identification et d'authentification comme suit, en fonction du statut de la demande et de la relation contractuelle: 6 mois (à partir de la date de réception de la demande), 48 mois (à partir de l'examen de la demande), 10 ans (à partir de la dernière activité contractuelle ou à partir de la clôture de la relation contractuelle ou à partir du refus de la demande). Ce délai peut être plus long si cela s'avère nécessaire pour respecter des exigences légales ou contractuelles, pour des raisons techniques ou ,à des fins de preuve ou en raison d'autres intérêts privés prépondérants;

(c) Données de communication (p. ex. données vous concernant issues d'une correspondance écrite, d'échanges téléphoniques ou électroniques; en particulier aussi les données que vous nous communiquez dans un éventuel champ de texte des formulaires de contact en ligne et autres masques de saisie en ligne). Nous conservons les données de communication pendant 10 ans. Ce délai peut être plus long si cela s'avère nécessaire pour respecter des exigences légales ou contractuelles, pour des raisons techniques ou à des fins de preuve ou en raison d'autres intérêts privés prépondérants;

(d) Données financières et de financement (p. ex. données de scoring, de rating et de solvabilité dans le cadre de l'octroi du crédit, montant du crédit, date de paiement, début et fin du contrat, retards de paiement, présence d'une assurance mensualités (Payment Protection Insurance [«PPI»]), informations sur vos valeurs patrimoniales et leur origine, objectifs d'épargne et données budgétaires, portefeuilles et « watch lists », engagements, revenus, chiffres d'affaires et investissements, ainsi que données relatives à vos titres et à d'autres instruments financiers, vos connaissances et votre expérience en matière de placements, vos produits de placement, votre profil de risque et de placement, vos objectifs de placement ou les renseignements requis par des législations étrangères). Nous conservons en général les données financières et de financement en fonction du statut de la demande et de la relation contractuelle de la manière

suivante: 6 mois (à partir de la date de réception de la demande), 48 mois (à partir de l'examen de la demande), 10 ans (à partir de la dernière activité contractuelle ou à partir de la clôture de la relation contractuelle ou à partir du refus de la demande). Ce délai peut être plus long si cela s'avère nécessaire pour respecter des exigences légales ou contractuelles, pour des raisons techniques, à des fins de preuve ou en raison d'autres intérêts privés prépondérants;

(e) Données sur les biens immobiliers (p. ex. adresse de l'emplacement, type de bien, prix d'achat, valeur de marché, taille du terrain, équipement, année de construction, état, modernisations et autres données en relation avec l'examen et le déroulement d'un financement et/ou le courtage de biens immobiliers). Nous conservons en général les données sur les biens immobiliers en fonction du statut de la demande et de la relation contractuelle de la manière suivante: 6 mois (à partir de la date de réception de la demande), 48 mois (à partir de l'examen de la demande), 10 ans (à partir de la dernière activité contractuelle ou à partir de la clôture de la relation contractuelle ou à partir du refus de la demande). Ce délai peut être plus long si cela s'avère nécessaire pour respecter des exigences légales ou contractuelles, pour des raisons techniques, à des fins de preuve ou en raison d'autres intérêts privés prépondérants;

(f) Données sur la prévoyance (p. ex. informations sur les comptes de prévoyance, l'âge prévu de départ à la retraite, informations sur les assurances vie et vieillesse). Nous conservons en général les données sur la prévoyance, en fonction du statut de la demande et de la relation contractuelle de la manière suivante: 6 mois (à partir de la date de réception de la demande), 48 mois (à partir de l'examen de la demande), 10 ans (à partir de la dernière activité contractuelle ou à partir de la clôture de la relation contractuelle ou à partir du refus de la demande). Ce délai peut être plus long si cela s'avère nécessaire pour respecter des exigences légales ou contractuelles, pour des raisons techniques, à des fins de preuve ou en raison d'autres intérêts privés prépondérants;

(g) Données fiscales (tous les documents et informations pertinents, notamment aussi l'indication de la religion). Nous conservons en général les données fiscales en fonction du statut de la demande et de la relation contractuelle de la manière suivante: 6 mois (à partir de la date de réception de la demande), 48 mois (à partir de l'examen de la demande), 10 ans (à partir de la dernière activité contractuelle ou à partir de la clôture de la relation contractuelle ou à partir du refus de la demande). Ce délai peut être plus long si cela s'avère nécessaire pour respecter des exigences légales ou contractuelles, pour des raisons techniques, à des fins de preuve ou en raison d'autres intérêts privés prépondérants;

(h) Données sur les transactions (p. ex. données relatives aux opérations de paiement, informations sur votre ordre de paiement ainsi que le destinataire ou bénéficiaire et le motif du paiement, informations sur les dépôts et retraits aux guichets automatiques bancaires). Nous conservons en général les données sur les transactions en fonction du statut de la demande et de la relation contractuelle de la manière suivante: 48 mois (à partir de l'examen de la demande), 10 ans (à partir de la dernière activité contractuelle ou à partir de la clôture de la relation contractuelle ou à partir du refus de la demande). Ce délai peut être plus long si cela s'avère nécessaire pour respecter des exigences légales ou contractuelles, pour des raisons techniques, à des fins de preuve ou en raison d'autres intérêts privés prépondérants;

(i) Données sur les contrats et les produits (p. ex. informations sur les produits et services que vous utilisez, les limites de carte, l'utilisation de la carte, les titulaires supplémentaires de carte ou de compte, les représentants et mandataires, les données de crédit, informations sur votre compte, dépôt ou sur les contrats conclus ainsi que données concernant nos autres services). Nous conservons en général les données sur les contrats et les produits comme suit, en fonction du statut de la demande et de la relation contractuelle: 48 mois (à partir de l'examen de la demande), 10 ans (à partir de la dernière activité contractuelle ou à partir

de la clôture de la relation contractuelle ou à partir du refus de la demande). Ce délai peut être plus long si cela s'avère nécessaire pour respecter des exigences légales ou contractuelles, pour des raisons techniques, à des fins de preuve ou en raison d'autres intérêts privés prépondérants;

(j) Données de documentation ou données provenant de vos contacts avec des tiers (p. ex. procès-verbaux de conseil ou d'entretien, rapports internes, références). Nous conservons en général les données de documentation comme suit, en fonction du statut de la demande et de la relation contractuelle: 6 mois (à partir de la date de réception de la demande), 48 mois (à partir de l'examen de la demande), 10 ans (à partir de la dernière activité contractuelle ou à partir de la clôture de la relation contractuelle ou à partir du refus de la demande). Ce délai peut être plus long si cela s'avère nécessaire pour respecter des exigences légales ou contractuelles, pour des raisons techniques, à des fins de preuve ou en raison d'autres intérêts privés prépondérants;

(k) Données d'interaction et de comportement ainsi que données sur vos besoins, préférences et intérêts (p. ex. informations sur votre utilisation de nos produits et services ou de notre site Internet, et informations sur votre utilisation des offres de nos partenaires de coopération; informations sur vos canaux de contact et voies de communication préférés; sur la base de l'analyse des données d'interaction et de comportement: informations sur vos préférences et intérêts pour certains produits et services). Nous anonymisons ou supprimons vos données d'interaction et de comportement lorsqu'elles ne sont plus pertinentes en vue des finalités poursuivies, ce qui peut, selon le type de données, correspondre à une durée allant de 13 mois (pour le suivi des données) à 24 mois (pour les préférences en matière de produits et de services). Ce délai peut être plus long si cela s'avère nécessaire pour respecter des exigences légales ou contractuelles, pour des raisons techniques, à des fins de preuve ou en raison d'autres intérêts privés prépondérants;

(l) Données publiques à votre sujet qu'il est possible d'obtenir (p. ex. données du registre foncier et du registre du commerce, données provenant des médias et de la presse). Nous conservons en général les données publiques comme suit, en fonction du statut de la demande et de la relation contractuelle: 6 mois (à partir de la date de réception de la demande), 48 mois (à partir de l'examen de la demande), 10 ans (à partir de la dernière activité contractuelle ou à partir de la clôture de la relation contractuelle ou à partir du refus de la demande). Ce délai peut être plus long si cela s'avère nécessaire pour respecter des exigences légales ou contractuelles, pour des raisons techniques, à des fins de preuve ou pour d'autres intérêts privés prépondérants;

(m) Données concernant des (potentielles) procédures ou enquêtes menées par des autorités, des administrations, des tribunaux, des organisations ou d'autres instances. Nous conservons en général ces données comme suit, en fonction du statut de la demande et de la relation contractuelle: 6 mois (à partir de la date de réception de la demande), 48 mois (à partir de l'examen de la demande), 10 ans (à partir de la dernière activité contractuelle ou à partir de la clôture de la relation contractuelle ou à partir du refus de la demande). Ce délai peut être plus long si cela s'avère nécessaire pour respecter des exigences légales ou contractuelles, pour des raisons techniques, à des fins de preuve ou pour d'autres intérêts privés prépondérants;

(n) Données nécessaires au respect des exigences légales, telles que la lutte contre le blanchiment d'argent, ou en relation avec les restrictions à l'exportation. Nous conservons en général ces données comme suit, en fonction du statut de la demande et de la relation contractuelle: 6 mois (à partir de la date de réception de la demande), 48 mois (à partir de l'examen de la demande), 10 ans (à partir de la dernière activité contractuelle ou à partir de la clôture de la relation contractuelle ou à partir du refus de la demande). Ce délai peut être

plus long si cela s'avère nécessaire pour respecter des exigences légales ou contractuelles, pour des raisons techniques, à des fins de preuve ou pour d'autres intérêts privés prépondérants;

(o) Si nécessaire, et uniquement dans le cadre autorisé par la loi, données bénéficiant d'une protection particulière telles que les données biométriques, les données concernant la santé, les données sur les opinions ou affiliations politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, les informations relatives aux poursuites ou condamnations pénales ou les données relatives à des mesures d'aide sociale. Nous conservons en général ces données comme suit, en fonction du statut de la demande et de la relation contractuelle: 6 mois (à partir de la date de réception de la demande), 48 mois (à partir de l'examen de la demande), 10 ans (à partir de la dernière activité contractuelle ou à partir de la clôture de la relation contractuelle ou à partir du refus de la demande). Ce délai peut être plus long si cela s'avère nécessaire pour respecter des exigences légales ou contractuelles, pour des raisons techniques, à des fins de preuve ou pour d'autres intérêts privés prépondérants;

(p) Données techniques susceptibles d'être associées à votre personne (données collectées lors de l'accès à notre site Internet ou à nos canaux de réseaux sociaux, c'est-à-dire données qui nous sont transmises par votre navigateur ou votre appareil [smartphone] et sont automatiquement enregistrées par notre serveur, p. ex. adresse IP, adresses MAC d'appareils électroniques, informations sur ces appareils [p. ex. marque, type, écran, mémoire] et leurs paramètres [p. ex. langue, clavier], cookies, fonctions utilisées, date, heure et durée de l'accès, nom du fichier et des contenus consultés, navigateur Internet, domaine demandé, commandes passées ou tentées, sites Internet de référence et données de localisation, ID du client). Nous conservons en général les données techniques pendant 3 mois. Afin de garantir la fonctionnalité de notre site Internet, nous pouvons attribuer un code individuel à votre appareil (p. ex. cookies, voir à ce sujet le ch. 13). En principe, les données techniques en tant que telles ne permettent pas de déduire votre identité. Toutefois, en cas d'inscriptions (p. ex. à notre newsletter), elles peuvent être associées à d'autres catégories de données (et donc potentiellement à votre personne);

(q) Données permettant une facturation groupée de nos propres prestations avec celles de tiers (p. ex. nom, adresse, prestations achetées ou fournies et montant des créances y relatives, produit d'assurance, p. ex. assurance casco complète ou assurance stationnement, prime d'assurance mensuelle, numéro de police). Nous conservons en général ces données comme suit, en fonction du statut de la demande et de la relation contractuelle: 6 mois (à partir de la date de réception de la demande), 48 mois (à partir de l'examen de la demande), 10 ans (à partir de la dernière activité contractuelle ou à partir de la clôture de la relation contractuelle ou à partir du refus de la demande). Ce délai peut être plus long si cela s'avère nécessaire pour respecter des exigences légales ou contractuelles, pour des raisons techniques, à des fins de preuve ou pour d'autres intérêts privés prépondérants.

6. À quelles fins traitons-nous vos données à caractère personnel?

Nous traitons toujours vos données à caractère personnel (ch.5) dans une ou plusieurs finalités précises. Il s'agit des finalités suivantes:

(a) Examen, conclusion et exécution de contrats: nous traitons vos données à caractère personnel afin de pouvoir vous proposer nos produits et services. Lors de l'octroi de crédits, des évaluations du risque de crédit sont en particulier également réalisées. En cas de facturation groupée de nos prestations avec des

prestations de tiers, nous traitons aussi des données pour l'exécution de contrats que vous avez conclus avec des tiers;

(b) Respect des lois et règlements en vigueur ainsi que des règles internes: nous sommes soumis à des exigences légales et internes (p. ex. en relation avec la lutte contre le blanchiment d'argent, les abus et la fraude) qui nécessitent le traitement de vos données et éventuellement de données de tiers (p. ex. d'ayants droit économiques ou de votre partenaire);

(c) Courtage de produits et de services de tiers: nous traitons vos données à caractère personnel afin de pouvoir vous transmettre, si cela vous intéresse, des offres de nos partenaires de coopération (p. ex. assurances en cas de décès et couvertures retraite);

(d) Étude de marché, développement et amélioration des produits ou des systèmes: nous traitons vos données à caractère personnel afin de développer et d'améliorer nos infrastructures et en particulier les produits et services fondés sur celles-ci par le biais de la collecte et de l'évaluation de votre comportement d'utilisation (notamment aussi dans le cadre de l'utilisation de notre site Internet);

(e) Service à la clientèle et marketing: nous traitons vos données à caractère personnel à des fins de service à la clientèle (p. ex. pour l'organisation de concours et de jeux-concours ainsi que d'autres événements) et de marketing. Par exemple, en fonction de vos intérêts et de votre comportement d'utilisation (notamment de vos demandes, des produits et services que vous avez achetés et de votre utilisation de notre site Internet), nous pouvons vous faire parvenir par voie postale ou électronique (courriel, SMS, etc.) de la publicité et des offres personnalisées concernant nos produits et services ainsi que les produits et services de tiers (c'est-à-dire nos partenaires de coopération). Vous avez à tout moment la possibilité de vous désinscrire de l'envoi d'offres personnelles et générales au moyen d'une demande écrite ou autre demande, ou de demander à votre conseiller à la clientèle de s'en charger;

(f) Communication: nous traitons vos données à caractère personnel pour communiquer avec vous et des tiers dans le but de pouvoir vous fournir des renseignements, vous envoyer des communications et traiter vos demandes. Lorsque vous prenez contact avec nous par e-mail/formulaire de contact, vous nous autorisez à vous répondre par le même canal. Veuillez noter que des courriels non cryptés sont transmis via l'Internet ouvert, raison pour laquelle il n'est pas exclu qu'ils puissent être consultés et manipulés par des tiers. Nous vous prions donc de ne pas nous envoyer d'informations confidentielles par courriel.

(g) Sauvegarde de nos droits: nous pouvons traiter vos données à caractère personnel afin de faire valoir nos droits par voie judiciaire ou extrajudiciaire devant des autorités nationales et étrangères, ou de nous défendre en cas de réclamation;

(h) Transactions d'entreprise et titrisation (securitization): nous pouvons traiter vos données à caractère personnel afin d'examiner, de préparer et de réaliser la fusion, l'achat ou la vente d'entreprises, le refinancement ou le transfert d'actifs;

(i) Formation: nous pouvons traiter vos données à caractère personnel afin de réaliser des formations internes et de former nos collaborateurs.

7. Sur quelle base traitons-nous vos données?

Finalités du traitement des données (voir ch. 6)	**Motif justificatif selon le RGPD**
Examen, conclusion et exécution de contrats	Article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD Transmission de données liées à la solvabilité à des fins d'évaluation du risque de crédit: article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD Facturation groupée: article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD
Respect des lois et règlements en vigueur ainsi que des règles internes	Sur la base du droit éventuellement applicable des États membres de l'Espace économique européen (EEE): article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD Sur la base du droit suisse et des règles internes: article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD
Courtage de produits et services de tiers	Article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD
Etude de marché, développement et amélioration de produits	Article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD
Service à la clientèle et marketing	Article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD
Communication	Article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD
Sauvegarde de nos droits	Article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD
Transactions d'entreprise et titrisation (securitization)	Article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD
Formation	Article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD

Lorsque nous vous demandons votre consentement pour certains traitements (p. ex. pour traiter des données à caractère personnel particulièrement sensibles, envoyer des contenus marketing ou créer des profils de mouvement personnalisés), nous vous informons séparément des finalités correspondantes du traitement. Vous pouvez à tout moment retirer ces consentements avec effet pour l'avenir, par courrier postal ou par courriel; vous trouverez nos coordonnées pour ce faire au ch. 3. Dès que nous aurons reçu la notification du retrait de votre consentement, nous ne traiterons plus vos données aux fins pour lesquelles vous avez initialement donné votre consentement, à moins que nous ne disposions d'une autre base juridique pour le faire. Le retrait de votre consentement n'affecte pas la licéité du traitement fondé sur le consentement antérieur au retrait.

Lorsque nous ne vous demandons pas votre consentement pour un traitement, nous justifions le traitement de vos données à caractère personnel en nous fondant sur le fait que le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat avec vous (ou l'organisme que vous représentez) ou que nous ou des tiers disposons d'un intérêt légitime, notamment pour poursuivre les finalités décrites au ch. 6 ci-dessus et les buts y étant liés et pour pouvoir prendre les mesures correspondantes. Parmi nos intérêts légitimes figure également le respect de dispositions légales, dans la mesure où elles ne sont pas déjà reconnues comme base juridique par le droit en vigueur relatif à la protection des données. Ces intérêts incluent aussi la commercialisation de nos produits et services, l'objectif de mieux comprendre nos marchés ainsi que de mener et de développer notre entreprise de manière sûre et efficace, y compris en ce qui concerne le fonctionnement opérationnel.

Lorsque nous recevons des données sensibles (p. ex. informations concernant la santé, sur les opinions politiques, religieuses ou philosophiques), nous pouvons en outre traiter vos données en nous appuyant sur d'autres bases juridiques, par exemple en cas de litige dû à la nécessité du traitement pour un éventuel procès, la mise en œuvre ou la défense de nos droits en justice. Dans certains cas, d'autres motifs légitimes peuvent entrer en ligne de compte. Nous vous les communiquons séparément si nécessaire.

8. À qui communiquons-nous vos données à caractère personnel?

Vos données à caractère personnel (voir ch. 5) sont également traitées par des sous-traitants et des tiers, car nos produits et services sont régulièrement fournis dans un processus impliquant une répartition des tâches. Lors du traitement de vos données à caractère personnel, les destinataires des données sont tenus de respecter les exigences légales et/ou contractuelles. Nous attirons notamment votre attention sur les transmissions de données suivantes:

(a) Transmission de données à d'autres sociétés du Groupe UBS: nous pouvons transmettre vos données personnelles aux sociétés du Groupe UBS pour le traitement, la gestion et l'exécution de la demande et du contrat, ainsi qu'à des fins de conformité ou de réglementation : La banque peut transférer des données personnelles à des sociétés du groupe UBS afin d'obtenir des prestations de leur part ;

(b) Transmission de données à l'IKO et à la ZEK dans le cas de contrats de crédit à la consommation (crédit et leasing): dans le cadre de nos obligations légales, vos données à caractère personnel sont transmises au centre de renseignements sur le crédit à la consommation (IKO). Pour de plus amples informations, voir www.iko.ch. Dans le cadre de nos obligations réglementaires, vos données à caractère personnel sont transmises à la centrale d'information de crédit (ZEK) qui peut les transmettre à ses membres. Pour de plus amples informations, voir www.zek.ch;

(c) Transmission de données à des intermédiaires dans le cas de contrats de crédit à la consommation (crédit et leasing): si la demande a été déposée auprès d'un intermédiaire, la collaboration impose de transmettre les données à l'intermédiaire concerné. Nous pouvons indiquer aux intermédiaires le résultat de l'examen de la demande, la teneur du contrat et son exécution, et leur faire parvenir tous les documents contractuels et annexes. Nous pouvons, par ailleurs, transmettre aux intermédiaires vos données à caractère personnel (p. ex. prénom et nom, date de naissance, nationalité, situation matrimoniale ou état civil, autres informations relatives au foyer, adresse, numéro de client, numéro de commande [le cas échéant]) et données de financement (p. ex. montant du crédit, date de paiement, début et fin du contrat, retards de paiement, présence d'une assurance mensualités);

(d) Transmission de données aux fournisseurs, importateurs, entreprises de logistique, fabricants, commerçants, assureurs, succursales dans le cas d'un leasing: la fourniture de nos activités et nos

prestations de services requiert que nous collaborions avec des fournisseurs, importateurs, entreprises de logistique, fabricants, commerçants, assureurs ou succursales (collectivement les «partenaires»). Nos partenaires utilisent les données transmises dans le cadre de leurs activités notamment afin d'identifier et d'attribuer les équipements commandés pour le véhicule, pour la fabrication ou la livraison de ces équipements ou du véhicule commandé, et pour la vérification des montants des paiements. Nous pouvons communiquer à nos partenaires des informations concernant le résultat de l'examen de la demande, la teneur du contrat et son exécution, et leur faire parvenir tous les documents contractuels et annexes. Nous pouvons, par ailleurs, transmettre à nos partenaires vos données à caractère personnel (p. ex. prénom et nom, date de naissance, situation matrimoniale ou état civil, adresse, numéro de client, numéro de commande [le cas échéant]), les données du véhicule (p. ex. numéro d'identification, kilométrage, modèle) et les données du financement (p. ex. prix de vente du véhicule, date de paiement, début et fin du contrat, retards de paiement, présence d'une assurance mensualités);

(e) Avec votre consentement préalable, nous transmettons aux partenaires par l'intermédiaire desquels le véhicule a été mis à disposition vos données à caractère personnel ainsi que des informations relatives à l'objet du contrat et au plan financier que vous avez établi. Ces données seront utilisées par les partenaires à des fins de commercialisation des produits et services qu'eux-mêmes et les sociétés de leur groupe proposent, y compris, mais sans s'y limiter, à des fins de campagnes de fidélisation et de renouvellement, ainsi que pour les activités d'analyse de marketing avant et après les campagnes;

(f) Lorsque des données à caractère personnel sont transmises aux partenaires, ces derniers les traitent conformément à leur propre politique de protection des données, disponible sur leur site internet, et peuvent les transmettre à des tiers, y compris à des sociétés de leur groupe, à des conseillers professionnels (p. ex. chargés d'audit) et à des fournisseurs;

(g) Transmission de données à des tiers qui participent à l'exécution des commandes de clients ou à des transactions ainsi qu'à la fourniture de services (p. ex. bénéficiaires du paiement, commerçants et autres prestataires de services);

(h) Transmission de données à des partenaires contractuels, clients et parties prenantes: si vous travaillez pour l'un de nos partenaires contractuels (p. ex. pour un client ou un fournisseur), nous pouvons lui transmettre les données vous concernant. Nous pouvons également transmettre des données à caractère personnel à des personnes qui agissent en votre nom (mandataires) ou qui participent d'une autre manière à l'exécution du contrat;

(i) Transmission de données à des prestataires de services (p. ex. prestataires informatiques, prestataires de services de marketing, de newsletter, de distribution, de communication, d'étude de marché ou d'impression mais également prestataires de services de recouvrement, de services immobiliers, agences de notation, agences de renseignements sur la solvabilité, etc.);

(j) Transmission de données aux autorités de surveillance, aux autorités de poursuite pénale et à d'autres autorités et services administratifs;

(k) Transmission de données aux parties dans des procédures juridiques ou des litiges potentiels ou effectifs;

(l) Transmission de données à des partenaires de coopération des sociétés du Groupe UBS;

(m) Transmission de données à des acquéreurs potentiels ou effectifs de sociétés, de divisions ou d'actifs de sociétés du Groupe UBS;

(n) Transmission de données à des sociétés du Groupe UBS et/ou à une société tierce (y compris à d'éventuels fonds commun de créance [FCC], trustees [ou fiduciaires], représentants des créanciers obligataires, banques chargées de la gestion des comptes, gestionnaires de trésorerie, agences de notation, etc.) en Suisse, dans un État membre de l'Union européenne, au Liechtenstein, en Norvège, en Grande-Bretagne ou dans tout autre pays dans lequel la banque a des sociétés affiliées impliquées et en relation avec des sûretés pour des opérations de titrisation, d'autres produits financiers, la vente de portefeuilles de créances ou des transactions similaires*;*

(o) Transmission de données à notre organe de révision et à d'autres tiers, dont nous vous informerons séparément le cas échéant (p. ex. par le biais de déclarations de consentement ou de remarques relative à la protection des données).

Avant de transmettre de vos données à caractère personnel, nous procédons à une vérification minutieuse du destinataire des données et nous l'obligeons contractuellement à assurer une protection adéquate des données ainsi qu'à préserver la confidentialité de vos données. Lors de la transmission de données couvertes par le secret bancaire en vertu d'une relation de clientèle avec nous, nous vous demandons, si nécessaire, de nous libérer au préalable du secret bancaire.

Cela pourrait permettre de déduire une relation de clientèle existante, ancienne ou future entre vous et nous. Nous ne pouvons ni influencer ni empêcher cela.

9. Vers quels pays pouvons-nous transférer vos données à caractère personnel?

Certains des destinataires mentionnés au ch. 8 ci-dessus sont domiciliés en dehors de la Suisse. Vos données à caractère personnel peuvent donc également être traitées dans un État membre de l'Union européenne, au Liechtenstein, en Norvège, en Grande-Bretagne et aux États-Unis, et, dans des cas exceptionnels, dans n'importe quel pays du monde. Si nous transférons des données à caractère personnel dans un pays qui, du point de vue du RGPD, ne dispose pas d'un niveau de protection des données adéquat, nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour garantir que les données concernées soient correctement protégées (notamment en appliquant des clauses types de protection des données), dans la mesure où le destinataire n'est pas déjà soumis à un ensemble de règles reconnues par la loi qui garantit la protection des données et où nous ne pouvons pas nous prévaloir d'une exception. Les cas de figure suivants peuvent constituer une exception : en cas de procédure juridique à l'étranger ainsi qu'en cas d'intérêts publics prépondérants, ou si l'exécution d'un contrat nécessite une telle communication, si vous avez donné votre consentement ou s'il s'agit de données que vous avez rendues généralement accessibles et dont vous n'avez pas refusé le traitement. Nous fournirons volontiers aux personnes concernées, à leur demande, des informations sur les éventuelles garanties ou leur ferons parvenir une copie des garanties.

10. Combien de temps mes données sont-elles conservées?

Nous traitons et enregistrons vos données à caractère personnel tant que cela est nécessaire pour l'exécution de nos obligations contractuelles et légales ou en fonction des finalités du traitement des données. Si vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux finalités énoncées (voir ch. 6) et si le droit en vigueur ou les exigences réglementaires ne prévoient pas de délais de conservation plus longs, elles seront supprimées ou rendues anonymes.

11. Obligation de fournir des données

Dans le cadre de notre relation d'affaires, vous devez fournir toutes les données à caractère personnel requises pour entamer et entretenir la relation d'affaires et satisfaire aux obligations contractuelles qui en découlent, ainsi que toutes les données que nous sommes légalement tenus de recueillir. Sans ces données, nous ne sommes pas en mesure, en principe, de conclure ou d'exécuter le contrat avec vous.

Selon la réglementation relative au blanchiment d'argent, nous sommes notamment tenus de vous identifier au moyen de votre document d'identité avant de débuter une relation d'affaires avec vous. Pour ce faire, nous devons relever et enregistrer votre nom, votre lieu de naissance, votre date de naissance, votre nationalité, votre adresse et les détails de votre pièce d'identité. Pour que nous puissions satisfaire à cette obligation légale, vous devez nous fournir les informations et les documents nécessaires conformément à la loi sur le blanchiment d'argent et nous informer immédiatement de tout changement qui surviendrait au cours de la relation d'affaires. À défaut de disposer des informations et des documents nécessaires, nous ne pourrons pas entamer ou poursuivre la relation d'affaires souhaitée.

12. Profilage et décisions individuelles automatisées

Dans le cadre des finalités de traitement mentionnées au ch. 6, nous pouvons traiter et analyser vos données à caractère personnel de manière automatisée, c'est-à-dire à l'aide d'un ordinateur. Ce faisant, nous pouvons créer des profils avec vos intérêts et d'autres aspects de votre personnalité à partir des données recueillies à votre sujet (voir ch. 5). Nous utilisons ces profils notamment aux fins suivantes:

(a) Examen et exécution du contrat (p. ex. en relation avec l'établissement de votre profil de risque et de votre stratégie de placement, ou pour vérifier votre solvabilité [scoring]. Le scoring calcule la probabilité que vous remplissiez vos obligations de paiement conformément au contrat. Les éléments suivants peuvent notamment être pris en compte dans ce calcul : les revenus, les dépenses, les engagements en cours, l'activité professionnelle, l'employeur, la durée de l'emploi, les expériences lors de précédentes relations d'affaires, le remboursement contractuel de crédits antérieurs et les informations obtenues auprès d'organismes d'information sur les crédits. Le scoring se fonde sur un processus établi et reconnu sur les plans mathématique et statistique. Les scores définis nous aident à prendre des décisions dans le cadre de la conclusion de contrats sur des produits et sont intégrés dans la gestion permanente des risques);

(b) Identification des risques, en particulier en relation avec la gestion des risques ou la lutte contre le blanchiment d'argent, les abus et la fraude, ainsi que dans le cadre de la sécurité informatique;

(c) Personnalisation de la publicité pour nos produits et services et ceux de nos partenaires de coopération;

(d) Etude de marché, développement et amélioration de produits.

Les profils peuvent être transmis à d'autres sociétés du Groupe UBS ainsi qu'à nos partenaires de coopération conformément aux fins susmentionnées. Les destinataires s'engagent à respecter la confidentialité et traitent les données reçues sous leur propre responsabilité.

Dans le cadre de nos prestations de services, nous mettons en place dans certains cas des processus automatisés et pouvons dans ce cadre prendre des décisions individuelles automatisées. Ces décisions sont prises par exemple dans les domaines de l'octroi de crédits ou de la prévention des fraudes. Ces processus sont fondés sur des critères définis au préalable et vérifiés en permanence et recourent à des technologies telles que des algorithmes et des

analyses de données. Nous nous assurons que ces processus respectent les exigences légales et que des mesures appropriées pour la protection de vos droits, libertés et intérêts légitimes sont mises en place. Vous avez le droit de demander des renseignements à propos de la logique sur laquelle se basent les décisions automatisées, de contester la décision et d'exiger la vérification par une personne physique, voir chiffre 14.

13. Utilisation de cookies et d'autres technologies de suivi et d'analyse

Dans le cadre des finalités de traitement énoncées au ch. 6, nous utilisons des «cookies», respectivement d'autres technologies de suivi et d'analyse sur nos sites internet. Pour de plus amples informations à ce sujet, veuillez consulter notre déclaration de protection des données pour la visite du domaine public du site internet [www.bank-now.ch/fr/declaration-protection-des-donnees-et-conditions-dutilisation-website]. Veuillez noter que nous suivons également votre comportement avec nos newsletters (p. ex. si et quand vous avez ouvert l'une d'elles ou cliqué sur des liens qui s'y trouvent).

14. Quels sont mes droits?

La législation sur la protection des données vous confère les droits suivants:

(a) **Droit d'accéder aux données:** le droit d'être informé(e) du traitement de vos données à caractère personnel par nos soins;

(b) **Droit de rectification des données à caractère personnel inexactes ou incomplètes:** le droit de rectification des données à caractère personnel vous concernant que nous détenons si elles sont inexactes ou incomplètes;

(c) **Droit à l'effacement ou à l'anonymisation**: le droit de nous demander d'effacer ou de rendre anonymes toutes les données à caractère personnel vous concernant que nous détenons;

(d) **Droit à la limitation du traitement:** le droit de limiter le traitement de vos données à caractère personnel;

(e) **Droit à la portabilité des données**: le droit d'obtenir une copie de vos données à caractère personnel en vue de leur utilisation ultérieure par un autre responsable du traitement;

(f) **Droit d'opposition et de retrait du consentement**: le droit de vous opposer à ce que nous traitions vos données à caractère personnel et le droit de retirer à tout moment le consentement que vous nous avez donné par notification écrite (par voie postale) ou, sauf indication ou convention contraire, par courriel (voir ch. 3), dans les deux cas avec effet pour l'avenir;

(g) **Traitement automatisé:** si une décision individuelle automatisée (voir ch. 12) est prise, vous avez le droit d'exposer votre point de vue et d'exiger que la décision soit examinée par une personne physique;

Si vous souhaitez exercer les droits susmentionnés envers nous, veuillez prendre contact avec nous par écrit, vous rendre dans nos locaux ou, sauf indication ou convention contraire, nous envoyer un courriel; vous trouverez nos coordonnées au ch. 3. Afin de pouvoir exclure tout abus, nous devons vous identifier (p. ex. au moyen d'une copie de votre pièce d'identité si l'identification n'est pas possible autrement).

Veuillez noter que nous ne pouvons traiter les demandes de protection des données que si une copie d'une pièce d'identité officielle valide (carte d'identité, passeport, permis de conduire suisse ou permis de séjour) est soumise

avec la demande écrite. Le délai légal de 30 jours pour répondre commence uniquement à compter de la réception de ces documents complets. Tant qu'aucune preuve d'identité ne nous est fournie, votre demande de protection des données ne sera pas traitée.

Veuillez noter que l’exercice des droits susmentionnés est soumis à des conditions, exceptions et restrictions conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données (p. ex. pour protéger des tiers ou des secrets commerciaux). Le cas échéant, nous vous en informerons.

Vous avez en outre le **droit de saisir l’autorité de contrôle**: le droit de signaler toute violation de la législation sur la protection des données à l’autorité de contrôle compétente. Une liste des autorités de l’EEE est disponible à la page https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_fr. L’autorité de contrôle du Liechtenstein est accessible à la page https://wsurveillanceww.datenschutzstelle.li.

15. Quelles mesures techniques et organisationnelles avons-nous mises en place?

Nous veillons à ce que toutes les personnes qui traitent des données à caractère personnel pour nous (p. ex. collaborateurs ou mandataires) appliquent et mettent en œuvre les mesures techniques (p. ex. utilisation de mots de passe, chiffrement des données sensibles, sauvegardes régulières, utilisation de réseaux sécurisés, etc.) et organisationnelles (p. ex. accès uniquement en cas de besoin, signature de déclarations de confidentialité par les personnes, etc.).

16. Modifications de la présente déclaration de protection des données

Nous pouvons modifier la présente déclaration de protection des données à tout moment. La version la plus récente de la déclaration publiée sur le site internet fait foi.