INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI DI BANK-NOW SA PER RICHIEDENTI, CLIENTI, PARTNER COMMERCIALI E I LORO COLLABORATORI, FORNITORI DI SERVIZI E I LORO COLLABORATORI, E ALTRE TERZE PARTI (SVIZZERA)

1. Qual è lo scopo della dichiarazione sulla protezione dei dati?

La presente informativa sulla protezione dei dati («Informativa sulla protezione dei dati») si prefigge di informarla, in qualità di nostro/nostra interessato/a, richiedente, cliente, partner commerciale **,** collaboratore/trice dei nostri partner commerciali e fornitori di servizi o altra terza parte, nonché collaboratore/trice dei nostri fornitori di servizi e altre terze parti, in modo trasparente sulle nostre modalità di trattamento dei dati e sui suoi e nostri rispettivi diritti e doveri in relazione alla protezione dei dati. Le comunichiamo quali dati sulla sua persona raccogliamo, trattiamo e conserviamo, perché li trattiamo e a chi li trasmettiamo, fornendole le informazioni di cui ha bisogno per poter far valere i suoi diritti conformemente alla legislazione vigente sulla protezione dei dati.

2. Quali sono gli ambiti di applicazione della presente Informativa sulla protezione dei dati?

La presente Informativa sulla protezione dei dati si applica a tutti i trattamenti dei suoi dati personali in qualità di interessato/a, richiedente, cliente, partner commerciale**,** collaboratore/trice dei nostri partner commerciali e fornitori di servizi o altra terza parte, nonché collaboratore/trice dei nostri fornitori di servizi e altre terze parti**.** La presente Informativa sulla protezione dei dati è concepita per soddisfare i requisiti della legge federale sulla protezione dei dati («**LPD**»).

Per la visita dell'area pubblica del sito web si applica la distinta informativa sulla protezione dei dati e le condizioni di utilizzo di BANK-now SA [www.bank-now.ch/it/dichiarazione-sulla-protezione-dei-dati-e-condizioni-di-utilizzo-website].

3. Chi è il titolare del trattamento dei dati e chi può contattare?

Il titolare del trattamento dei dati ai sensi della presente Informativa sulla protezione dei dati spetta alla seguente impresa:

BANK-now SA
Neugasse 18
8810 Horgen
datenschutz@bank-now.ch

In caso di domande relative alla presente Informativa sulla protezione dei dati o su specifici trattamenti dei dati, può utilizzare i recapiti di cui sopra.

Nella presente informativa sulla protezione dei dati il titolare viene indicato con «noi».

4. Presso chi raccogliamo i suoi dati personali?

Raccogliamo, trattiamo e conserviamo i dati personali che la riguardano come segue.

(a) Dati che ci comunica direttamente (p. es. nel quadro di un colloquio di consulenza tramite lettera o e-mail o tramite i nostri siti web, in particolare tramite il nostro modulo di richiesta). Tra questi rientrano anche le informazioni relative a terzi a lei collegati o a un'eventuale rapporto di clientela con lei (p. es. partner d'affari, organi societari o collaboratori di un'impresa, familiari, partner, persone aventi diritto economico, persone che esercitano il controllo, beneficiari o mandatari). La preghiamo di comunicarci i dati di terzi solo se ha preventivamente informato le persone interessate in merito al trattamento mediante un riferimento alla presente Informativa sulla protezione dei dati.

(b) Dati che ci vengono comunicati da persone del suo ambiente (p. es. familiari, datori di lavoro, consulenti, avvocati, mandatari o rappresentanti degli eredi, eredi).

(c) Dati che ci vengono comunicati da terzi per l'esecuzione di ordini o per la verifica e l'esecuzione di contratti o con il loro consenso (p. es. dall'ufficio del registro fondiario, del registro di commercio o del registro delle esecuzioni, dalla centrale d'informazione per il credito al consumo [IKO], dalla centrale per le informazioni di credito [ZEK], da agenzie di informazioni nel settore dei crediti, da verificatori della solvibilità o commercianti di indirizzi, da emittenti di carte, banche terze o assicurazioni, dai media, uffici per la lotta alle frodi, casse pensioni o fondazioni di previdenza).

(d) Dati a noi resi noti in seguito al suo utilizzo di prodotti o servizi o trasmessi tramite l'infrastruttura tecnica (p. es. visitando il nostro sito web) o mediante processi basati sulla divisione del lavoro (p. es. nelle operazioni di pagamento, nel commercio di titoli o nella collaborazione con altri fornitori di servizi finanziari o informatici o mercati e borse).

(e) Dati accessibili al pubblico (p. es. su Internet, sulla stampa, nei registri pubblici o sui social media).

(f) Dati che ci vengono comunicati dalle autorità nazionali o estere, dalle agenzie ufficiali o dai tribunali.

(g) Dati che ci vengono comunicati da partner commerciali o altre parti contrattuali.

(h) Dati che ci vengono comunicati da altre società del Gruppo UBS.

5. Quali dati personali trattiamo?

I dati personali che trattiamo dipendono in larga misura dalle finalità per le quali viene effettuato il trattamento (cfr. n. 6). Tuttavia, raccogliamo, trattiamo e conserviamo sempre solo i dati necessari per gli scopi perseguiti. Questi dati possono essere classificati nelle seguenti categorie non esaustive:

(a) Dati di base (p. es. cognome, nome, nazionalità, stato civile, data di nascita, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, formazione, professione, interessi personali, situazione economica, situazione familiare, altre informazioni sul nucleo familiare, eventuali diritti di firma).

(b) Dati di identificazione e autenticazione (p. es. dati del documento d'identità, compresi i dati del permesso di soggiorno, dati relativi all'identificazione video, numero di cliente o di conto, dati di login, campioni di firme)

e dati di altre registrazioni audio e immagini (p. es telefonate o riprese video durante la permanenza nei nostri locali commerciali).

(c) Dati di comunicazione (p. es. i dati a lei relativi presenti nelle comunicazioni scritte, telefoniche o elettroniche; in particolare anche i dati che ci comunica in un eventuale campo di testo dei moduli di contatto online e di altre schermate di inserimento online).

(d) Dati finanziari e di finanziamento (p. es dati di scoring, rating e solvibilità nell'ambito della concessione di crediti, importo del credito, data di pagamento, inizio e fine del contratto, ritardi nei pagamenti, presenza di una Payment Protection Insurance [«PPI»], informazioni sui suoi valori patrimoniali e sulla loro provenienza, obiettivi di risparmio e dati di budget, portafogli e watchlist, passività, proventi, fatturati e investimenti, nonché dati relativi ai suoi titoli e altri strumenti finanziari, alle sue conoscenze ed esperienze in materia di investimenti, prodotti d'investimento, profilo di rischio e d'investimento, obiettivi d'investimento o informazioni richieste da giurisdizioni estere).

(e) Dati immobiliari (p. es. indirizzo, tipo di immobile, prezzo d'acquisto, valore di mercato, dimensione del lotto, dotazione, anno di costruzione, stato, ristrutturazioni e altri dati relativi alla verifica e alla gestione di un finanziamento e/o alla intermediazione di immobili).

(f) Dati di previdenza (p. es. indicazione dei conti di previdenza, dell'età di pensionamento prevista, dei dati relativi alle assicurazioni sulla vita e sulla vecchiaia).

(g) Dati fiscali (tutti i documenti e le informazioni rilevanti, in particolare indicazione della confessione religiosa).

(h) Dati di transazione (p. es. dati sul traffico dei pagamenti, informazioni sul suo ordine di pagamento nonché dati sul destinatario del pagamento o beneficiario e sullo scopo del pagamento, dati relativi a versamenti e prelievi presso i bancomat).

(i) Dati di contratto e prodotto (p. es. informazioni sui prodotti e servizi da lei utilizzati, dati sui limiti delle carte, sull'utilizzo della carta, informazioni su titolari aggiuntivi di carte o conti, rappresentanti e mandatari, dati sul credito, informazioni sul suo conto, deposito o sui contratti stipulati, nonché dati relativi ai nostri altri servizi).

(j) Dati di documentazione o dati dei suoi contatti con terzi (p. es. protocolli di consulenza o di colloquio, promemoria, riferimenti).

(k) Dati di interazione e comportamento, nonché dati sulle sue esigenze, preferenze e interessi (p. es. informazioni sul suo utilizzo dei nostri prodotti e servizi, del sito web e delle offerte dei nostri partner

commerciali; dati sui suoi canali di contatto e comunicazione preferiti; sulla base della valutazione dei dati di interazione e comportamento: dati sulle sue preferenze e interessi in merito a determinati prodotti e servizi).

(l) Dati pubblici ottenibili su di lei (p. es. dati del registro fondiario e del registro di commercio, informazioni ricavate dai mezzi di comunicazione e dalla stampa).

(m) Dati relativi a procedure (potenziali) o indagini di autorità, agenzie ufficiali, tribunali, organizzazioni o altre istituzioni.

(n) Dati sul rispetto delle disposizioni legali, come ad esempio la lotta contro il riciclaggio di denaro. o in relazione alle restrizioni all'esportazione.

(o) Se necessario e solo nel quadro consentito dalla legge, dati personali degni di particolare protezione, come ad esempio dati biometrici, dati sanitari, dati sulle opinioni politiche o sulle affiliazioni, convinzioni religiose o personali, informazioni in materia di perseguimento penale e/o sentenze o i dati relativi alle misure di assistenza sociale.

(p) Dati tecnici che possono essere associati alla sua persona (dati raccolti al momento dell'accesso al nostro sito web o ai nostri canali di social media, ovvero dati che ci provengono dal suo browser o terminale [smartphone] e sono registrati automaticamente dal nostro server, p. es indirizzo IP, indirizzi MAC di dispositivi elettronici, dati relativi a questi dispositivi [p. es. marca, tipo, schermo, memoria] e relative impostazioni [p. es. lingua, tastiera], cookie, funzioni utilizzate, data, data, ora e durata dell'accesso, nome del file consultato e contenuti visitati, browser web, dominio richiesto, ordini effettuati o tentati, siti web di riferimento e dati sulla posizione, client ID).

(q) Dati che consentono una fatturazione congiunta di servizi propri con servizi di terzi (p. es. nome, indirizzo, servizi correlati o erogati e relativo importo della richiesta, prodotto assicurativo, p. es. assicurazione casco totale o assicurazione per danni da parcheggio, premio assicurativo mensile, n. polizza).

6. Perché trattiamo i suoi dati personali?

Trattiamo sempre i suoi dati personali (n. 5) per una o più finalità specifiche. In ogni caso sono previste le seguenti finalità.

(a) Verifica, stipulazione ed esecuzione dei contratti: trattiamo i suoi dati personali in modo da poterle offrire i nostri prodotti e servizi. In caso di concessione di crediti vengono eseguite in particolare anche le valutazioni del rischio di credito. In caso di fatturazione congiunta di servizi propri con servizi di terzi, trattiamo anche i dati per l'esecuzione di contratti stipulati con terzi.

(b) Rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili e delle disposizioni interne: siamo soggetti a requisiti legali e interni (p. es. in relazione alla lotta contro il riciclaggio di denaro, abuso e prevenzione delle frodi) che

richiedono il trattamento dei suoi dati e, se del caso, di dati di terzi (p. es. aventi diritto economico o il suo/la sua partner).

(c) Intermediazione di prodotti e servizi di terzi: trattiamo i suoi dati personali in modo da poterle comunicare in caso di interesse offerte dei nostri partner commerciali (p. es assicurazioni in caso di decesso o pensionamento).

(d) Ricerche di mercato, sviluppo e miglioramento di prodotti o sistemi: trattiamo i suoi dati personali per sviluppare e migliorare la nostra infrastruttura e, in particolare, i prodotti e i servizi basati su di essa, sulla base della raccolta e della valutazione del suo comportamento di utilizzo (p. es. anche nell'ambito dell'utilizzo del nostro sito web).

(e) Assistenza clienti e marketing: trattiamo i suoi dati personali per l'assistenza clienti (p. es. per lo svolgimento di concorsi e estrazioni a premi nonché di altri eventi) e per scopi di marketing. Per esempio, possiamo inviarle, in base ai suoi interessi e al suo comportamento di utilizzo (in particolare in base alle sue richieste, ai prodotti e servizi correlati e al suo utilizzo del nostro sito web), pubblicità e offerte personalizzate su prodotti e servizi nostri e di terzi (ad es. dei nostri partner commerciali) in forma cartacea o elettronica (ad es. via e-mail, SMS). Ha la possibilità di disdire in qualsiasi momento l'invio di offerte personali e generali tramite richiesta scritta o di altro tipo oppure di richiedere la disdetta al suo consulente alla clientela.

(f) Comunicazione: trattiamo i suoi dati personali per interagire con lei e con terzi, in modo da poterle fornire informazioni o inviare comunicazioni e gestire le sue richieste. Contattandoci tramite e-mail/modulo di contatto, ci autorizza a rispondere tramite lo stesso canale. Si noti che le e-mail non criptate vengono trasmesse tramite Internet, per cui non si può escludere che siano visualizzate, consultate e manipolate da terzi. La preghiamo pertanto di non inviarci per e-mail alcuna informazione confidenziale.

(g) Tutela dei nostri diritti: possiamo trattare i suoi dati personali per far valere i nostri diritti in sede giudiziale e extragiudiziale dinanzi alle autorità nazionali ed estere o per difenderci da eventuali reclami.

(h) Operazioni societarie e cartolarizzazione (securitization): possiamo trattare i suoi dati personali per verificare, preparare e gestire la fusione, l'acquisto o la vendita di imprese, il rifinanziamento o il trasferimento di attività.

(i) Corsi e formazione: possiamo trattare i suoi dati personali per svolgere corsi interni finalizzati alla formazione e al perfezionamento dei nostri collaboratori.

(j) Altre finalità: possiamo trattare i suoi dati personali per altri scopi necessari alla tutela dei nostri legittimi interessi.

7. A chi rendiamo noti i suoi dati personali?

I suoi dati personali (cfr. n. 5) sono trattati anche da responsabili del trattamento e da terzi, in quanto i nostri prodotti e servizi vengono regolarmente forniti secondo il principio della divisione del lavoro. I destinatari dei dati sono vincolati a disposizioni legali e/o contrattuali relativi al trattamento dei suoi dati personali. Richiamiamo in particolare la sua attenzione sui seguenti casi di trasmissione dei dati.

(a) Trasmissione dei dati ad altre società del Gruppo UBS: per il trattamento e l'esecuzione della richiesta e del contratto, nonché per scopi di compliance e normativi, possiamo trasmettere i suoi dati personali alle società del Gruppo UBS.

(b) Trasmissione dei dati a IKO e ZEK in caso di contratti di credito al consumo (credito e leasing): nel quadro dei nostri obblighi di legge viene effettuata una trasmissione dei dati personali alla centrale d'informazione per il credito al consumo (IKO). Per ulteriori informazioni consultare il sito www.iko.ch. Nell'ambito dei nostri obblighi normativi, viene effettuata una trasmissione dei dati personali alla centrale per le informazioni di credito (ZEK), che può trasmettere tali dati ai suoi membri. Per ulteriori informazioni consultare il sito www.zek.ch.

(c) Trasmissione dei dati agli intermediari in caso di contratti di credito al consumo (credito e leasing): se la richiesta è stata presentata a un intermediario, per la collaborazione è necessario trasmettere i dati al rispettivo intermediario, al quale possiamo fornire dati sul risultato della verifica della richiesta, sul contenuto e sull'adempimento del contratto e trasmettergli tutti i documenti contrattuali e i relativi allegati. Inoltre, possiamo trasmettere agli intermediari di credito i suoi dati personali (p. es. nome e cognome, data di nascita, nazionalità, stato civile, altre informazioni sul nucleo familiare, indirizzo del cliente, numero del cliente e numero d'ordine [se presente] del credito, data del pagamento, inizio e fine del contratto, more, presenza di una Payment Protection Insurance [«PPI»]).

(d) Trasmissione dei dati a fornitori, importatori, imprese di logistica, produttori, commercianti, assicurazioni, succursali in leasing: in relazione alla nostra attività e ai nostri servizi è necessaria la collaborazione con fornitori, importatori, imprese di logistica, produttori, commercianti, assicurazioni o succursali (collettivamente «partner»). I nostri partner utilizzano i dati trasmessi nell'ambito della loro attività, tra l'altro, per identificare e assegnare le dotazioni ordinate per il suo veicolo, produrre o fornire le dotazioni o il veicolo concordati e per verificare gli importi dei pagamenti. Ai nostri partner possiamo fornire dati sul risultato della verifica della richiesta, sul contenuto e sull'adempimento del contratto e trasmettergli tutti i documenti contrattuali e i relativi allegati. Possiamo inoltre trasmettere loro i suoi dati personali (p. es. nome e cognome, data di nascita, stato civile, indirizzo, numero cliente, numero d'ordine [se presente]), dati del veicolo (p. es. numero di identificazione del veicolo, chilometraggio, modello) e dati del finanziamento (p. es. prezzo di vendita del veicolo, data del pagamento, inizio e fine del contratto, more, presenza di una Payment Protection Insurance [«PPI»]).

(e) Previa sua autorizzazione, trasmettiamo i suoi dati personali, le informazioni sull'oggetto del contratto e sul piano finanziario dai lei stipulato ai partner attraverso i quali è fornito il veicolo. Essi utilizzano i dati trasmessi per commercializzare i prodotti e i servizi offerti da loro e dalle società rei rispettivi gruppi, incluso, a titolo esemplificativo, per campagne di fidelizzazione e rinnovo, come pure per attività di analisi di marketing pre- e post- campagna.

(f) I partner trattano i dati personali ricevuti in conformità con le proprie disposizioni sulla protezione dei dati consultabili sul sito web dei rispettivi partner e possono inoltrarli a terzi, inclusi consulenti professionali (p. es. auditor), società del gruppo e fornitori.

(g) Trasmissione dei dati ai terzi coinvolti nell'esecuzione di ordini o transazioni di clienti e nella prestazione di servizi (p. es. destinatario del pagamento, commerciante e altri fornitori di servizi).

(h) Trasmissione dei dati a partner contrattuali, clienti e persone interessate: se lei lavora per un nostro partner contrattuale (p. es. per un cliente o un fornitore), possiamo trasmettere a detto partner i dati che la riguardano.

Possiamo anche trasmettere i dati personali a persone che agiscono per suo conto (mandatari) o che sono altrimenti coinvolte nell'esecuzione del contratto.

(i) Trasmissione dei dati al fornitore di servizi (p. es. provider IT, fornitori di servizi di marketing, newsletter, vendita, comunicazione, di servizi di ricerche di mercato o di stampa, di servizi di riscossione, di servizi immobiliari, agenzie di rating, agenzie di informazioni, ecc.).

(j) Trasmissione dei dati alle autorità di vigilanza, autorità inquirenti e altre autorità e istituzioni.

(k) Trasmissione dei dati a parti in procedimenti legali o controversie potenziali o effettive.

(l) Trasmissione dei dati ai partner commerciali delle società del Gruppo UBS.

(m) Trasmissione dei dati a potenziali o effettivi acquirenti di società o di parti di attività e/o beni delle società del Gruppo UBS.

(n) Trasmissione dei dati alle società del Gruppo UBS e/o a una società terza (incluse eventuali società veicolo [SPV], trustee [e/o fiduciari], rappresentanti degli obbligazionisti, banche detentrici di conti correnti, cash manager, agenzie di rating, ecc.) in Svizzera, in uno Stato membro dell'Unione europea, in Liechtenstein, in Norvegia, in Gran Bretagna o in un altro Paese in cui la Banca abbia filiali coinvolte e in relazione a garanzie per operazioni di cartolarizzazione, altri prodotti finanziari, la vendita di portafogli di crediti o operazioni simili.

(o) Trasmissione di dati a società del gruppo UBS e/o a terze parti al fine di ottenere servizi da queste;

(p) Trasmissione dei dati al nostro ufficio di revisione e ad altri terzi, dei quali la informiamo eventualmente separatamente (p. es. nell'ambito delle dichiarazioni di consenso o delle informative sulla protezione dei dati).

Prima della trasmissione dei suoi dati personali, effettuiamo un'attenta verifica del rispettivo destinatario e prevediamo in suo capo obblighi contrattuali volti a mantenere un'adeguata protezione dei dati e la riservatezza dei suoi dati. In caso di trasmissione di dati coperti dal segreto bancario sulla base di un rapporto di clientela con noi, le chiederemo preventivamente, se necessario, un esonero dal segreto bancario.

In questo modo sarà possibile risalire a un rapporto di clientela esistente, precedente o futuro tra lei e noi. Non possiamo né influenzare né impedire che questo avvenga.

8. In quali Paesi possiamo trasmettere i suoi dati personali?

Alcuni dei destinatari indicati al n. 7 di cui sopra sono domiciliati fuori dalla Svizzera. I suoi dati personali possono quindi essere trattati anche in uno Stato membro dell'Unione europea, in Liechtenstein, Norvegia, Gran Bretagna e Stati Uniti, ma in casi eccezionali in qualsiasi Paese del mondo. Se trasmettiamo i dati personali in un Paese che non dispone di un livello adeguato di protezione dei dati dal punto di vista della LPD (p. es. gli Stati Uniti), adottiamo misure di sicurezza adeguate per garantire che i dati in questione siano adeguatamente protetti (in particolare sulla base di clausole tipo di protezione dei dati), se il destinatario non è già soggetto a norme legalmente riconosciute per garantire la protezione dei dati e non possiamo basarci su una disposizione eccezionale. Un'eccezione può valere in particolare per i procedimenti giudiziari all'estero e, in caso di interessi pubblici prevalenti o se l'esecuzione di un contratto richiede tale comunicazione, se lei ha dato il suo consenso o se i dati in questione sono stati resi da lei generalmente accessibili e non ha espresso opposizione al loro trattamento.

9. Per quanto tempo sono archiviati i miei dati?

Trattiamo e conserviamo i suoi dati personali finché è necessario per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali e legali o in base agli scopi di trattamento dei dati in questione. Qualora i suoi dati personali non risultino più necessari per gli scopi menzionati (cfr. n. 6) e il diritto applicabile e le prescrizioni normative non prevedano periodi di conservazioni più lunghi, essi vengono cancellati e/o resi anonimi.

10. Profilazione e decisioni individuali automatizzate

Nell'ambito degli scopi di trattamento indicati al n. 6, possiamo trattare e valutare i suoi dati in modo automatizzato, ovvero avvalendoci di un supporto informatico. In questo modo possiamo costituire profili dei suoi interessi e di altri aspetti della sua personalità dai dati raccolti su di lei (cfr. n. 5) Questi profili vengono utilizzati in particolare per i seguenti scopi.

(a) Verifica e esecuzione del contratto (p. es. in relazione alla definizione del profilo di rischio e all'individuazione della strategia d'investimento o per verificare la sua affidabilità creditizia [scoring]. Lo scoring calcola la probabilità che lei adempia ai suoi obblighi di pagamento conformemente al contratto. Questo calcolo potrebbe essere influenzato dalla capacità di guadagno del cliente e dalle sue spese, passività in sospeso, occupazione, datore di lavoro, durata del rapporto di lavoro e dalle esperienze relative a relazioni d'affari pregresse, quali p. es. rimborso contrattuale di crediti precedenti e informazioni da agenzie di informazione sul credito. Lo scoring si basa su una procedura matematico-statistica riconosciuta e collaudata, in base alla quale i valori calcolati ci supportano nel processo decisionale nell'ambito delle stipule di prodotto e sono inclusi nella gestione del rischio in corso).

(b) Identificazione dei rischi, in particolare in relazione alla gestione del rischio o alla lotta contro il riciclaggio di denaro, gli abusi e la frode e alla sicurezza informatica.

(c) Personalizzazione della pubblicità per i nostri prodotti e servizi e per quelli dei nostri partner commerciali.

(d) Ricerche di mercato, sviluppo e miglioramento dei prodotti.

I profili possono essere trasmessi, nell'ambito degli scopi sopra indicati, ad altre società del Gruppo UBS e ai nostri partner di cooperazione. I destinatari si impegnano alla riservatezza ed elaborano i dati ricevuti sotto la propria responsabilità.

Nell'ambito dei nostri servizi, in determinati casi utilizziamo processi automatizzati e possiamo prendere decisioni individuali automatizzate. Tali decisioni vengono prese, ad esempio, nell'ambito della concessione di crediti o della prevenzione delle frodi. Questi processi si basano su criteri precedentemente definiti e continuamente rivisti e impiegano tecnologie come algoritmi e analisi dei dati. Ci assicuriamo che questi processi siano conformi ai requisiti legali e che vengano adottate misure adeguate per proteggere i suoi diritti, le sue libertà e i suoi interessi legittimi. Lei ha il diritto di richiedere informazioni sulla logica sottostante la decisione automatizzata, di contestare la decisione e di richiedere una revisione da parte di una persona fisica, cfr. n. 12 (g).

11. Utilizzo di cookie e di altre tecnologie di monitoraggio e analisi

Nell'ambito degli scopi di trattamento di cui al n. 6, utilizziamo sui nostri siti web «cookie» o altre tecnologie di monitoraggio e analisi. Per ulteriori informazioni in merito, si prega di leggere la nostra Informativa sulla protezione dei dati per la visita all'area pubblica del sito web [www.bank-now.ch/it/dichiarazione-sulla-protezione-dei-dati-e-

condizioni-di-utilizzo-website]. Si noti che tracciamo il suo comportamento anche in relazione alle nostre newsletter (p. es. se e quando ne ha aperta una o ha seguito i link in essa contenuti).

12. Quali sono i miei diritti?

La legislazione sulla protezione dei dati sancisce i seguenti diritti che la riguardano:

(a) **Diritto di informazione:** diritto a essere informato/a da noi in merito al trattamento dei suoi dati personali;

(b) **Diritto di rettifica di dati personali inesatti o incompleti:** diritto di rettifica se i dati personali che deteniamo su di lei sono inesatti o incompleti;

(c) **Diritto alla cancellazione o all'anonimizzazione:** diritto a richiedere a noi di cancellare e/o anonimizzare tutti i suoi dati personali in nostro possesso;

(d) **Diritto di limitazione del trattamento:** diritto di limitare il trattamento dei suoi dati personali;

(e) **Diritto alla portabilità dei dati:** diritto a ricevere una copia dei suoi dati personali per un ulteriore utilizzo da parte di un altro titolare;

(f) **Diritto di opposizione e revoca:** diritto di opporsi al trattamento dei dati personali da parte nostra e di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta (per posta) o, se non diversamente indicato o concordato, tramite e-mail alla nostra attenzione (cfr. n. *3*), in ogni caso con effetto per il futuro;

(g) **Trattamento automatizzato:** nel caso di una decisione individuale automatizzata (cfr. n. 10), ha il diritto di esprimere il suo parere e di richiedere che la decisione venga riesaminata da una persona fisica. In questo caso, scriva all'indirizzo e-mail datenschutz@bank-now.ch;

(h) **Diritto di accesso all'autorità di vigilanza***:* il diritto di segnalare eventuali violazioni della legge sulla protezione dei dati all'autorità di vigilanza competente (incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza [«**IFPDT**»]: *https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/it/home/l-ifpdt/contatto.html)*.

Si prega di notare che possiamo elaborare le richieste relative alla protezione dei dati solo se, insieme alla richiesta scritta, ci viene fornita anche una copia di un documento d'identità ufficiale valido (carta d'identità, passaporto, patente di guida svizzera, permesso per stranieri). Il termine legale di 30 giorni per la risposta inizia a decorrere solo al momento della ricezione di tutta la documentazione completa. Finché non ci verrà fornita una prova d'identità, la sua richiesta relativa alla protezione dei dati non potrà essere elaborata.

13. Quali misure tecnico-organizzative vengono adottate?

Ci assicuriamo che tutte le persone (ad esempio, i dipendenti o fornitori) che trattano i dati personali per nostro conto applichino le relative misure tecniche (ad esempio, l'uso di password, la cifratura dei dati personali sensibili, i backup

regolari, l’utilizzo di reti sicure, ecc.) e organizzative (ad esempio, l’accesso solo quando richiesto, la firma di dichiarazioni di riservatezza da parte delle persone, ecc.).

14. Modifiche alla presente Informativa sulla protezione dei dati

Possiamo modificare la presente Informativa sulla protezione dei dati in qualsiasi momento. In tal caso, si applica la versione aggiornata della Informativa sulla protezione dei dati, pubblicata sul sito web.