DISPOSIZIONI PER LA REGISTRAZIONE A MY BANK-NOW

Queste disposizioni di BANK-now SA («**BANK-now**») regolano la registrazione per l'utilizzo di My BANK-now e delle sue funzionalità. BANK-now può modificare in qualsiasi momento le funzioni offerte in My BANK-now o limitarne l'utilizzo.

Il «**cliente**» è la persona che acquista un prodotto di BANK-now, è abilitata all'utilizzo di My BANK-now e usa My BANK-now in qualità di cliente.

Il concetto di «sistema informatico» comprende rispettivamente l'hardware e il software che vengono impiegati per l'accesso e l'utilizzo di My BANK-now.

A. Disposizioni generali

1. Mezzi di accesso personali

L'accesso a My BANK-now e alle relative funzioni offerte viene concesso una volta che il cliente si è legittimato nei confronti di BANK-now inserendo i dati di accesso («**mezzi di accesso**») richiesti al momento dell'utilizzo del servizio. I mezzi di accesso possono essere integrati o modificati da BANK-now in qualsiasi momento. Il cliente prende atto e accetta che i dati correlati ai mezzi di accesso possono essere elaborati da terzi tramite server in Svizzera e all'estero.

Nella misura in cui, per i mezzi di accesso, vengano impiegate applicazioni di BANK-now che devono essere installate su un dispositivo mobile del cliente («**app**»), quest'ultimo prende atto del fatto che, per l'esecuzione di una verifica biometrica, viene utilizzata la tecnologia del dispositivo mobile. In tale contesto, BANK-now non può influenzare né controllare tale tecnologia, né può prendere visione dei dati biometrici registrati sul dispositivo mobile. Di conseguenza, il cliente deve assicurare di essere l'unica persona i cui dati biometrici siano memorizzati sul dispositivo mobile. Inoltre, il cliente deve proteggere il proprio dispositivo mobile dall'accesso di terzi e deve disattivare immediatamente l'accesso a My BANK-now qualora il suo dispositivo mobile sia stato smarrito. Per il resto si applicano gli obblighi di diligenza ai sensi del punto 5.

2. Legittimazione e blocco dell'accesso

Per l'utilizzo di My BANK-now e delle relative funzioni offerte, BANK-now verifica l'identità del cliente esclusivamente sulla base dei mezzi di accesso personali (cfr. punto 1). Non viene effettuata una verifica della firma o del documento d'identità. **Chiunque acceda a My BANK-now con i mezzi di accesso personali viene considerato da BANK-now come persona autorizzata. Ciò vale indipendentemente dal fatto che si tratti di un cliente effettivo o meno.**

Ciò significa che, una volta avvenuta l'autenticazione, tutte le richieste pervenute a BANK-now tramite My BANK-now sono considerate domande registrate dal cliente e BANK-now è considerata autorizzata a elaborare tali richieste nel normale svolgimento dell'attività.

Ogni cliente può far bloccare l'accesso a My BANK-now (ad esempio contattando BANK-now per telefono).

Il cliente si assume il rischio relativo all'impiego dei suoi mezzi di accesso personali fino al momento del blocco divenuto effettivo entro i termini applicati nelle pratiche commerciali abituali.

I mezzi di accesso personali non perdono automaticamente la loro validità, ad esempio a seguito di decesso, incapacità di agire o soppressione della facoltà di firma. Il blocco dell'accesso deve essere sempre espressamente disposto dal cliente o dal suo successore legale. **In caso di mancato utilizzo, BANK-now si riserva il diritto di bloccare di propria iniziativa e senza preavviso l'accesso a My BANK-now o di disattivare il servizio permanentemente (in particolare dopo due anni dalla completa cessazione della relazione bancaria con BANK-now).**

3. Software di BANK-now (comprese le app)

Per l'utilizzo di My BANK-now il cliente può usufruire di software appositamente forniti da BANK-now (in particolare app). Nella misura consentita dalla legge, BANK-now non fornisce alcuna garanzia in merito all'assoluta affidabilità del software offerto. Analogamente, BANK-now non garantisce che il software corrisponda in ogni parte alle aspettative del cliente, né che funzioni senza errori in tutte le applicazioni e combinazioni con altri programmi e dispositivi / configurazioni di rete selezionati dal cliente. Qualora sussistano anomalie o errori che impediscono o compromettono il corretto funzionamento, il cliente è tenuto a interrompere l'utilizzo e a informare immediatamente BANK-now al riguardo.

L'impiego del software fornito da BANK-now su dispositivi non controllati da BANK-now, in particolare l'utilizzo di app su un dispositivo mobile, può avere come conseguenza il fatto che terzi (ad esempio i produttori dei dispositivi, i fornitori di piattaforme di distribuzione di app, gli operatori di rete) possono trarre conclusioni in merito a una relazione bancaria con BANK-now o possono entrare in possesso di informazioni relative al cliente della banca (ad esempio in caso di archiviazione di informazioni sul cliente della banca su un dispositivo o in caso di smarrimento del dispositivo).

Con l'utilizzo del software fornito da BANK-now, il cliente accetta di impiegare quest'ultimo a proprio rischio.

Per l'utilizzo del software, BANK-now concede al cliente il diritto non esclusivo, non trasferibile e a titolo gratuito di scaricare il software, di installarlo su un dispositivo mobile che sia in possesso o sotto il controllo del cliente e di impiegarlo per l'utilizzo di My BANK-now e delle relative funzioni offerte.

Per motivi di sicurezza, BANK-now è autorizzata a bloccare l'utilizzo del software fornito da BANK-now sui dispositivi mobili, ad esempio su dispositivi con software possibilmente dannosi o con le restrizioni di utilizzo previste che sono state eluse (il cosiddetto rooting o jailbreak).

Nella misura in cui BANK-now adempia gli obblighi di diligenza che si applicano nelle pratiche commerciali abituali, la medesima non garantisce un accesso privo di interferenze e sempre ininterrotto ai suoi servizi. In tal modo, decade altresì qualsiasi responsabilità per danni provocati a seguito di guasti, interruzioni (tra cui eventuali lavori di manutenzione di natura sistemica) o risultanti a causa del sovraccarico dei distributori automatici o dei sistemi informatici di BANK-now.

4. Obblighi di diligenza

Il cliente è tenuto a osservare le istruzioni impartite da BANK-now in relazione all'utilizzo di My BANK-now, in particolare le istruzioni riguardanti le misure di sicurezza. BANK-now può mettere a disposizione tali istruzioni sul sito Internet di BANK-now, all'interno di My BANK-now o in altro modo adeguato.

Il cliente è tenuto a conservare con particolare cura e a mantenere separati i propri mezzi di accesso. I mezzi di accesso (in particolare l'ID utente) non devono essere trasmessi in nessun caso a terzi né resi accessibili a questi ultimi in altro modo.

Il cliente non deve reagire a e-mail, SMS o altri messaggi inviati da terzi che fingono di essere un mittente BANK-now ed esortano a rendere noti i mezzi di accesso (ad esempio tramite l'inserimento dell'ID utente su siti Internet che possono essere richiamati tramite link). In tali circostanze, è necessario informare immediatamente BANK-now al riguardo.

Qualora, tramite Internet o altre reti elettroniche, si entri in contatto con My BANK-now, il cliente, al fine di contrastare eventuali errori e abusi, è tenuto a verificare la correttezza dell'indirizzo BANK-now selezionato e l'autenticità del relativo certificato del server di BANK-now (impronta digitale). In caso di irregolarità, non deve essere effettuato alcun login e/o occorre interrompere immediatamente il collegamento e contattare BANK-now. I mezzi di accesso personali devono essere inseriti e trasmessi esclusivamente su pagine Internet di BANK-now. Il login deve sempre avvenire sull'apposita pagina Internet di BANK-now e non deve essere mai effettuato su un sito Internet di un fornitore terzo.

È possibile che terzi non autorizzati cerchino in modo inosservato di ottenere l'accesso al sistema informatico del cliente. Pertanto il cliente ha l'obbligo di adottare le consuete misure di sicurezza al fine di ridurre al minimo i rischi di sicurezza esistenti (ad esempio i rischi presenti in Internet). In particolare, occorre mantenere aggiornati il sistema operativo e il browser; ciò significa che il cliente deve installare le correzioni di sicurezza raccomandate e messe a disposizione dai rispettivi fornitori (patch). È necessario adottare le misure di sicurezza consuete per le reti elettroniche pubbliche (ad esempio attraverso l'utilizzo di un firewall o di un programma antivirus, che devono essere costantemente aggiornati). Rientra nella responsabilità

del cliente informarsi esattamente in merito alle misure di sicurezza necessarie e ottemperare a queste ultime.

5. Rischi

Quanto pattuito in materia di autenticazione (cfr. punto 2) implica che il cliente si assume i rischi derivanti da (i) manipolazioni al sistema informatico del cliente; (ii) un utilizzo improprio dei mezzi di accesso personali; (iii) una violazione degli obblighi di diligenza o (iv) eventuali interventi di terzi non autorizzati nella trasmissione dei dati.

Il cliente è consapevole dei rischi legati allo scambio di dati e informazioni tramite le reti di trasmissioni di dati pubbliche e private, nonché all'impiego del software fornito da BANK-now. Anche se, in My BANK-now, il contenuto dei dati da trasmettere viene crittografato automaticamente tramite Internet, ad eccezione del mittente e del destinatario, il rischio di manipolazioni mirate al sistema informatico del cliente rientra nella sfera di influenza di quest'ultimo, che se ne deve fare carico di conseguenza. Per danni provocati da errori di trasmissione, disguidi, difetti e guasti tecnici, interruzioni di funzionamento o accessi illeciti/abusivi nei sistemi informatici del cliente o di un terzo (compresi sistemi e reti di trasmissione accessibili a chiunque), BANK-now declina qualsiasi responsabilità, tranne nel caso in cui essa abbia violato l'obbligo di diligenza che si applica nelle pratiche commerciali abituali.