DÉCLARATION RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES ET CONDITIONS D'UTILISATION DE LA PARTIE PUBLIQUE DU SITE DE BANK-NOW SA

A. DÉCLARATION RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES

1. Quel est l'objectif de la présente déclaration relative à la protection des données?

La présente déclaration relative à la protection des données (**«déclaration de protection des données»**) a pour but de vous informer en toute transparence, en votre qualité de visiteur/visiteuse de la partie publique de notre site internet, de la manière dont nous traitons vos données et de vos droits et obligations, ainsi que des nôtres, en matière de protection des données. Nous vous indiquons quelles données nous recueillons vous concernant, pourquoi nous les traitons et à qui nous les transmettons, et nous vous communiquons les informations dont vous avez besoin pour faire valoir vos droits en vertu de la législation en vigueur sur la protection des données.

2. Quel est le champ d'application de la présente déclaration de protection des données?

La présente déclaration de protection des données s'applique à tous les traitements de données liés à votre visite des parties publiques de notre site internet dans la mesure où ces traitements relèvent du champ d'application de la loi suisse sur la protection des données (**«LPD»**). En revanche, si le règlement général sur la protection des données de l'UE («**RGPD**») est applicable, c'est la déclaration suivante sur la protection des données qui s'applique: [https://www.bank-now.ch/fr/declaration-protection-des-donnees-et-conditions-dutilisation-website].

Vous trouverez des informations sur le traitement de vos données personnelles en tant que requérant(e) ou client(e) dans notre déclaration de protection des données pour les requérants/clients [https://www.bank-now.ch/fr/protection-des-donnes].

3. Qui est responsable du traitement des données et à qui pouvez-vous vous adresser?

Au sens de la présente déclaration, l'entreprise ci-après est le responsable du traitement des données:

BANK-now SA
Neugasse 18
8810 Horgen
datenschutz@bank-now.ch

Si vous avez des questions sur la présente déclaration ou sur des traitements concrets de données, vous pouvez nous contacter aux coordonnées ci-dessus.

Dans la présente déclaration de protection des données, le responsable du traitement des données est désigné par les termes «nous», «nos», «notre» ou «nôtres».

4. Auprès de qui collectons-nous vos données à caractère personnel?

Nous traitons les données personnelles que vous nous fournissez dans le cadre de l'utilisation de notre site internet (p. ex. lorsque vous soumettez un formulaire de contact) et les données que notre serveur enregistre automatiquement lorsque vous visitez notre site internet (comme l'adresse IP).

Nous vous remercions de vous assurer que vous nous communiquez les données de tiers que vous avez préalablement informé du traitement de leurs données en mentionnant la présente déclaration de protection des données.

5. Quelles données à caractère personnel traitons-nous?

Nous traitons en particulier les données à caractère personnel suivantes:

(a) Données personnelles: lorsque vous utilisez le formulaire de contact pour nous contacter ou lorsque vous vous abonnez à notre newsletter, nous collectons les informations nécessaires à cet effet, telles que le sexe, le prénom et le nom, le domicile, l'adresse e-mail, l'adresse IP, le numéro de téléphone ainsi que votre demande/communication. Nous conservons généralement les données échangées entre vous et nous pendant au moins 10 ans. En règle générale, nous ne conservons les données relatives à l'envoi de la newsletter qu'avec votre consentement exprès, jusqu'à son retrait. Ces délais peuvent être plus longs si cela est nécessaire à des fins de preuve, pour se conformer aux exigences légales ou contractuelles ou pour des raisons techniques.

(b) Données techniques: lorsque vous utilisez notre site internet, nous collectons l'adresse IP de votre appareil ainsi que d'autres données techniques afin d'assurer la fonctionnalité et la sécurité du site. Ces données comprennent également les rapports qui enregistrent l'utilisation de nos systèmes. Nous conservons en général les données techniques pendant 3 mois. Afin de garantir la fonctionnalité de notre site internet, nous pouvons attribuer un code individuel à votre appareil (p. ex. des cookies, voir à ce sujet le ch. 8). En principe, les données techniques en tant que telles ne permettent pas de déduire votre identité. Toutefois, en cas d'inscriptions (p. ex. à notre newsletter), elles peuvent être associées à d'autres catégories de données (et donc, potentiellement, à votre personne).

Les données techniques comprennent également des informations sur le système d'exploitation de votre appareil, la date, la région et l'heure d'utilisation ainsi que le type de navigateur que vous utilisez pour accéder à nos offres électroniques. Cela peut nous aider à vous transmettre la bonne mise en forme du site internet ou à afficher un site internet adapté à votre région par exemple. Si l'adresse IP nous permet de connaître le fournisseur d'accès que vous utilisez pour recevoir nos offres (et donc aussi votre région), elle ne nous permet pas, en règle générale, d'en déduire votre identité. À titre d'exemple, les rapports («logs») générés dans nos systèmes (p. ex. le journal des utilisateurs qui se sont connectés à notre site Internet) sont qualifiés de données techniques.

(c) Données de communication: lorsque vous êtes en contact avec nous par d'autres canaux, p. ex. via des chats ou des e-mails, nous conservons généralement les données échangées entre vous et nous pendant au moins 10 ans. Ce délai peut être plus long si cela est nécessaire à des fins de preuve, pour respecter des exigences légales ou contractuelles ou pour des raisons techniques.

(d) Données relatives au comportement et aux préférences: afin de mieux vous connaître et d'adapter nos produits, nos services et nos offres à vos besoins, nous collectons et utilisons des données sur votre comportement et vos préférences uniquement avec votre consentement exprès. Nous le faisons en évaluant les données relatives à votre comportement à notre

disposition, complétées par des données de tiers, y compris de données provenant de sources accessibles au public. Ces données nous permettent, par exemple, d'estimer la probabilité que vous utilisiez certaines prestations ou que vous vous comportiez d'une certaine manière. Nous obtenons ces données en enregistrant votre comportement de navigation sur notre site internet. Nous anonymisons ou supprimons ces données lorsqu'elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités poursuivies, ce qui peut correspondre, selon le type de données, à une durée allant de 13 mois (pour le suivi des données) à 24 mois (pour les préférences en matière de produits et de services). Ce délai peut être plus long si cela est nécessaire à des fins de preuve, pour se conformer aux exigences légales ou contractuelles ou pour des raisons techniques. Pour en savoir plus sur le «suivi» sur notre site internet, voir le ch. 8.

6. À quelles fins traitons-nous vos données à caractère personnel?

Nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes (vous trouverez des informations complémentaires aux ch. 8 et 9):

(a) Permettre l'utilisation de notre site internet et de nos services;

(b) Organiser des concours et des jeux-concours ainsi que la participation à des évènements;

(c) Garantir la disponibilité, le bon fonctionnement et la sécurité de notre site internet;

(d) Permettre la communication avec vous (p. ex. examen des demandes de contact et réponse à ces demandes);

(e) Vérifier l'adresse indiquée dans le cadre des demandes (voir ch. 11);

(f) Envoyer la newsletter aux personnes inscrites;

(g) Proposer de la publicité en ligne et du marketing (voir également le ch. 8);

(h) Analyser et améliorer notre site internet et nos services;

(i) Respecter les lois et sauvegarder nos droits;

(j) Assurer la formation de nos collaborateurs;

(k) Autres finalités nécessaires à la sauvegarde de nos intérêts légitimes.

7. Sur quelle base traitons-nous vos données?

Lorsque nous demandons votre consentement pour certains traitements (p. ex. pour envoyer des contenus marketing), nous vous informons séparément des finalités correspondantes dudit traitement. Vous pouvez retirer ces consentements à tout moment avec effet pour l'avenir, par courrier ou par e-mail; vous trouverez nos coordonnées au ch. 3. Pour retirer votre consentement au suivi en ligne, voir le ch. 8. Dès que nous aurons reçu la notification de retrait de votre consentement, nous ne traiterons plus vos données pour les finalités auxquelles vous avez initialement donné votre consentement, à

moins que nous ne disposions d'une autre base juridique pour le faire. Le retrait de votre consentement n'affecte pas la légalité du traitement fondé sur le consentement antérieur au retrait.

8. Techniques de suivi et de publicité en ligne

Nous utilisons diverses techniques sur notre site internet qui nous permettent, ainsi qu'aux tiers auxquels nous faisons appel, de vous reconnaître lorsque vous utilisez le site et, dans certaines circonstances, de vous suivre sur plusieurs visites.

En substance, il s'agit pour nous de pouvoir faire la distinction entre vos accès (par le biais de votre système) et les accès des autres utilisateurs afin de pouvoir assurer la fonctionnalité du site internet et d'effectuer des analyses et des personnalisations. Notre but n'est pas de vous identifier, bien que cela soit possible pour nous ou pour les tiers auxquels nous faisons appel en établissant un lien avec les données d'inscription. Toutefois, même en l'absence de données d'inscription, les technologies que nous utilisons sont conçues pour que vous soyez reconnu comme un visiteur individuel chaque fois que vous consultez une page, par exemple par notre serveur (ou les serveurs des tiers) qui vous attribue ou attribue à votre navigateur un numéro d'identification spécifique (appelé «cookie»). Les cookies sont des codes individuels que notre serveur ou un serveur de nos prestataires de services ou partenaires publicitaires transmet à votre système lorsque vous vous connectez à notre site internet et que votre système (navigateur, mobile) accepte et stocke jusqu'à la date d'expiration programmée. À chaque nouvel accès, votre système transmet ces codes à notre serveur ou au serveur du tiers. De cette façon, vous serez reconnu, même si votre identité est inconnue.

Il est également possible d'utiliser d'autres technologies qui permettent de vous identifier avec une probabilité plus ou moins grande (c'est-à-dire de vous différencier des autres utilisateurs), par exemple le «fingerprinting» (prise d'empreinte) ou les «pixels tags» (pixels invisibles). Le fingerprinting consiste à collecter des caractéristiques de configuration de votre appareil ou de votre navigateur afin de distinguer votre appareil d'autres appareils, par exemple le navigateur que vous utilisez, la résolution de l'écran, le choix de la langue et d'autres informations que votre système communique à chaque serveur. La combinaison de ces caractéristiques crée une empreinte plus ou moins unique. Les «pixels tags» désignent de petites images ou des codes de programme généralement invisibles, qui sont chargés par un serveur et transmettent certaines informations à l'opérateur du serveur, par exemple si et quand un site internet a été consulté. Chaque fois que vous accédez à un serveur (p. ex. lorsque vous utilisez un site internet ou parce qu'une image visible ou invisible est intégrée à un e-mail), vos visites peuvent donc être «tracées» (suivies). Si nous intégrons des offres d'un partenaire publicitaire ou d'un fournisseur d'outil d'analyse sur notre site internet, celui-ci peut vous suivre de la même manière, même s'il ne peut pas vous identifier dans le cas individuel.

Nous utilisons de telles technologies sur notre site internet et autorisons certains tiers à faire de même. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il bloque ou trompe certains cookies ou certaines technologies alternatives, ou pour qu'il supprime les cookies existants. Vous pouvez également installer à votre navigateur des logiciels qui bloquent le suivi par certains tiers. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur les pages d'aide de votre navigateur (généralement sous le mot-clé «protection des données») ou sur les sites internet des tiers indiqués ci-après.

On distingue les cookies suivants (les technologies qui présentent des fonctions comparables, telles que le fingerprinting, sont également concernées):

(a) Cookies nécessaires: certains cookies sont nécessaires au fonctionnement du site internet en tant que tel ou à certaines fonctions. Par exemple, ils garantissent que les outils de recherche de site fonctionnent correctement. Si vous les bloquez, le site internet risque de ne pas fonctionner. D'autres cookies sont nécessaires au serveur pour qu'il enregistre les décisions que vous avez prises ou ce que vous avez enregistré au-delà d'une session (c'est-à-dire une visite du site internet) si vous utilisez cette fonction (p. ex. la langue choisie). Ces cookies ont une date d'expiration pouvant aller jusqu'à 12 mois.

(b) Suivi des données: afin d'optimiser notre site internet et les offres correspondantes et de mieux les adapter aux besoins des utilisateurs, nous utilisons des cookies pour enregistrer et analyser l'utilisation de notre site internet, éventuellement au-delà de la session. Nous utilisons à cette fin les services d'analyse de prestataires tiers. Nous les avons énumérés ci-après. Les cookies de suivi des données ont également une date d'expiration pouvant aller jusqu'à 13 mois. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur les sites internet des prestataires tiers.

(c) Personnalisation: ces technologies de suivi servent à rendre notre site nternet aussi convivial que possible. Pour ce faire, nous enregistrons les besoins des utilisateurs afin d'afficher des contenus en fonction de leurs centres d'intérêt. Les cookies de personnalisation ont une date d'expiration pouvant aller jusqu'à 24 mois.

(d) Publicité: nos partenaires publicitaires et nous-mêmes avons intérêt à cibler la publicité aussi précisément que possible, c'est-à-dire à ne la montrer qu'aux personnes intéressées par notre offre. Nos partenaires publicitaires sont énumérés ci-dessous. À cette fin, nos partenaires publicitaires et nous-mêmes utilisons également des cookies qui peuvent enregistrer les contenus consultés. Cela nous permet, ainsi qu'à nos partenaires publicitaires, de présenter des publicités susceptibles de vous intéresser, et ce, non seulement sur notre site internet, mais aussi sur d'autres sites internet qui affichent nos messages publicitaires ou les messages de partenaires publicitaires. Selon les circonstances, ces cookies ont une durée d'expiration allant de quelques jours à 13 mois.

Nécessaire	**Produit**	**Fournisseur**	**Lien vers les informations sur la protection des données du fournisseur**
	CookieConsent	BANK-now	Protection des données
Suivi des données	**Produit**	**Fournisseur**	**Lien vers les informations sur la protection des données du fournisseur**
	DoubleClick	Google	Protection des données
	Google Analytics	Google	Protection des données
	Google Tag Manager	Google	Protection des données

	YouTube	Google	Protection des données
	ClickDimensions	ClickDimensions	Protection des données
Personnalisation	**Produit**	**Fournisseur**	**Lien vers les informations sur la protection des données du fournisseur**
	ClickDimensions	ClickDimensions	Protection des données
Publicité	**Produit**	**Fournisseur**	**Lien vers les informations sur la protection des données du fournisseur**
	Facebook	Meta	Protection des données
	Google AdSense (Doubleclick)	Google	Protection des données
	Google Analytics	Google	Protection des données
	DoubleClick	Google	Protection des données
	YouTube	Google	Protection des données
	Adtelligence	Adtelligence	Protection des données
	ClickDimensions	ClickDimensions	Protection des données
	Pinterest	Pinterest	Protection des données
	TikTok	TikTok	Protection des données

Outre les cookies marketing, nous utilisons d'autres technologies pour contrôler la publicité en ligne sur d'autres sites et réduire ainsi les pertes de diffusion. Les opérateurs ne reçoivent pas les adresses e-mail personnelles de personnes jusque-là inconnues. En présence d'adresses e-mail connues, ils apprennent toutefois que ces personnes sont en contact avec nous et connaissent les contenus qu'elles ont consultés.

Nous pouvons également intégrer des offres supplémentaires de tiers, notamment de fournisseurs de réseaux sociaux, sur notre site internet. Ces offres sont désactivées par défaut. Dès que vous les activez (p. ex. en cliquant sur un bouton), ces fournisseurs peuvent constater que vous consultez notre site. Si vous avez un compte chez le fournisseur de réseaux sociaux, celui-ci peut vous attribuer cette

information et suivre ainsi l'utilisation que vous faites des offres en ligne. Ces fournisseurs de réseaux sociaux traitent ces données sous leur propre responsabilité.

Nous utilisons actuellement les offres des prestataires de services et partenaires publicitaires suivants (lorsqu'ils utilisent des données vous concernant ou des cookies placés sur votre ordinateur à des fins de contrôle publicitaire):

(a) Google Analytics: Google Ireland (domiciliée en Irlande) est le fournisseur du service «Google Analytics» et agit en tant que sous-traitant pour notre compte. Google Ireland fait appel pour cela à la société Google LLC (domiciliée aux États-Unis) pour la sous-traitance (toutes deux dénommées ci-après «Google»). Google collecte des informations sur le comportement des visiteurs de notre site Internet (durée, fréquence d'accès aux pages consultées, origine géographique de l'accès, etc.) par le biais de cookies de suivi des données et de technologies similaires (voir ci-dessus) et, sur cette base, établit à notre attention des rapports sur l'utilisation de notre site internet. Nous avons configuré le service de manière à ce que les adresses IP des visiteurs en Europe soient tronquées par Google avant d'être transmises aux États-Unis et qu'il soit ensuite impossible de les tracer. Nous avons activé les paramètres «Partage des données» et «Signaux». Bien que nous puissions supposer que les informations que nous partageons avec Google ne constituent pas des données personnelles pour Google, il est possible que Google soit en mesure de déduire l'identité des visiteurs à partir des données collectées, de créer des profils personnels et d'associer ces données aux comptes Google de ces personnes à ses propres fins. Si vous consentez à l'utilisation de Google Analytics, vous acceptez expressément un tel traitement, y compris le transfert de vos données personnelles (en particulier les données d'utilisation du site internet, les informations sur les appareils et les identifiants uniques) aux États-Unis et dans d'autres pays. Vous trouverez des informations sur la protection des données de Google Analytics à l'adresse suivante: https://support.google.com/analytics/answer/6004245 et, si vous avez un compte Google, vous trouverez plus de détails sur le traitement par Google à l'adresse suivante: https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=fr.

(b) Outre Google Analytics, nous utilisons les autres services de Google Marketing Platform (Search Ads 360, anciennement Google AdWords, et l'ancien DoubleClick) pour créer, gérer et optimiser les campagnes transversales aux moteurs de recherche, en particulier pour diffuser les annonces pertinentes et intéressantes pour vous. La collecte et l'analyse s'effectuent sur la base d'un pseudonyme. Ces services sont fournis par Google LLC, États-Unis, tandis que Google Ireland Ltd. est responsable. À cette fin, les cookies sont enregistrés sur votre appareil. Google transmet les informations générées à un serveur localisé aux États-Unis pour analyse et stockage. Vous trouverez de plus amples informations à l'adresse suivante : https://support.google.com/displayvideo/answer/7621162?hl=fr. Vous pouvez consulter le profil actuel établi par Google à l'adresse suivante : https://www.google.com/ads/preferences. Vous avez en outre la possibilité de modifier le profil et de désactiver certaines fonctions sur le site internet mentionné.

(c) Google Maps: ce site Internet utilise le service de cartes de Google Maps. Le fournisseur est Google LLC, États-Unis. Google Maps nous permet de vous indiquer l'emplacement de nos succursales et, si vous autorisez la localisation, de vous proposer la succursale la plus proche. Pour que cette intégration fonctionne, Google enregistre des données vous concernant (mots-clés de recherche, adresse IP, coordonnées géographiques – latitude et longitude –,

éventuellement l'adresse de départ en cas d'utilisation de la fonction d'itinéraire, etc.) et place au moins un cookie dans votre navigateur, lequel enregistre des données sur votre comportement d'utilisateur. Google utilise ces données en premier lieu pour optimiser ses propres services et vous proposer des publicités individuelles et personnalisées. Vos données peuvent également être transmises aux États-Unis. Vous pouvez consulter les règles de confidentialité de Google Maps à l'adresse suivante : https://policies.google.com/privacy?hl=fr.

(d) Adtelligence Platform: ce site Internet utilise le logiciel «Adtelligence Platform» de la société ADTELLIGENCE GmbH (https://www.adtelligence.com). Il s'agit d'un suivi spécifique d'un groupe-cible en vue de personnaliser nos activités en ligne. Les données des visiteurs du site internet sont collectées et attribuées à des groupes-cibles spécifiques en fonction des caractéristiques liées à l'utilisation des cookies et à des pixels invisibles. Les caractéristiques spécifiques aux groupes-cibles sont consignées par Adtelligence et transmises au système de manière anonyme, puis enregistrées sur des serveurs en Allemagne. C'est sur cette base que les pages et contenus affichés sur votre écran sont gérés de manière à vous présenter des contenus personnalisés et pertinents. Ces informations ne sont pas transmises à des tiers. Si vous souhaitez vous opposer à ce processus, vous pouvez le faire en cliquant sur le lien de désactivation (« opt-out ») suivant: https://adtelligence.com/de/opt-out.

(e) Matomo: ce site utilise le service d'analyse web Open Source Matomo (anciennement «Piwik») comme système auto-hébergé. Matomo utilise des cookies. Les informations générées par le cookie quant à l'utilisation de ce site Internet sont enregistrées sur notre serveur Matomo. L'adresse IP est anonymisée avant l'enregistrement. Les informations générées par le cookie quant à l'utilisation de ce site Internet ne sont pas transmises à des tiers. Vous trouverez de plus amples informations sur les pages suivantes : https://matomo.org/100-data-ownership et https://matomo.org/gdpr-analytics.

(f) Pixel Facebook, audiences personnalisées: ce site Internet utilise «Pixel Facebook» du réseau social Facebook, qui est exploité par Meta Platforms Ireland Ltd., Irlande. Grâce au pixel Facebook, Facebook est en mesure de déterminer quels visiteurs de ce site internet constituent un groupe cible pour la diffusion de publicités (les «publicités Facebook»). En conséquence, BANK-now utilise le pixel Facebook pour diffuser les publicités Facebook publiées par BANK-now seulement aux utilisateurs de Facebook qui ont également manifesté leur intérêt pour l'offre en ligne de BANK-now ou qui présentent certaines caractéristiques – p. ex. intérêt pour certains thèmes ou produits déterminés par les sites web visités – (les «audiences personnalisées»). BANK-now utilise également le pixel Facebook pour s'assurer que les publicités Facebook répondent aux besoins potentiels des utilisateurs et ne les dérangent pas. Le pixel Facebook permet également à BANK-now de suivre l'efficacité des publicités Facebook à des fins statistiques et d'études de marché en vérifiant si les utilisateurs ont été redirigés vers le site Internet de BANK-now après avoir cliqué sur une publicité Facebook. Le pixel Facebook est placé directement par Facebook lors de la consultation du site Internet de BANK-now et peut enregistrer un cookie sur votre appareil. Si vous vous connectez ensuite à Facebook ou si vous visitez Facebook en étant connecté, la visite du site internet de BANK-now sera mentionnée dans votre profil. Les données collectées vous concernant sont anonymes pour BANK-now et ne permettent donc pas de déduire votre identité. Toutefois, les données sont enregistrées et traitées par Facebook, ce qui permet d'établir un lien avec le profil utilisateur correspondant; Facebook peut ainsi utiliser ces données à ses propres fins publicitaires et d'études de marché. Cette information (y compris votre adresse IP) est transmise directement par votre navigateur

à un serveur Facebook aux États-Unis et y est stockée. Facebook traite les données conformément à sa politique de confidentialité: https://www.facebook.com/privacy/policy. Vous trouverez des informations détaillées sur le pixel Facebook et son fonctionnement dans les pages d'aide de Facebook: https://www.facebook.com/business/help/742478679120153?id=1205376682832142. Vous pouvez vous opposer à la collecte de vos données par le pixel Facebook et à leur utilisation en vue de la diffusion de publicités Facebook. Pour définir les types de publicités diffusées sur votre compte Facebook, vous pouvez consulter la page mise en place par Facebook et suivre les instructions relatives aux paramètres des publicités basées sur l'utilisation.

Avec Facebook, nous sommes conjointement responsables de l'échange des données recueillies ou obtenues par Facebook au moyen du pixel ou de fonctions comparables, de l'affichage d'informations publicitaires correspondant à vos centres d'intérêt, de l'amélioration de la diffusion des annonces et de la personnalisation des fonctions et contenus (mais pas du traitement ultérieur). Nous avons défini nos responsabilités en matière de protection des données selon les indications données à l'adresse https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Vous pouvez donc adresser vos demandes de renseignements et autres demandes relatives à la responsabilité conjointe directement à Facebook.

(g) TikTok-Pixel: ce site utilise l'outil «TikTok Pixel» du réseau social TikTok, qui est exploité par TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irlande («TikTok»). Grâce au pixel TikTok, TikTok est en mesure de déterminer quels visiteurs de ce site Web constituent un groupe cible auquel diffuser des publicités (les «publicités TikTok»). En conséquence, BANK-now utilise le pixel TikTok pour diffuser les publicités TikTok publiées par BANK-now aux seuls utilisateurs de TikTok qui ont également manifesté leur intérêt pour l'offre en ligne de BANK-now ou qui présentent certaines caractéristiques (p. ex. intérêt pour certains thèmes ou produits déterminés par les sites Web visités), que nous transmettons à TikTok (les «audiences personnalisées»). BANK-now utilise également le pixel TikTok pour s'assurer que les publicités TikTok répondent aux besoins potentiels des utilisateurs et ne les dérangent pas. Pixel TikTok permet également à BANK-now de suivre l'efficacité des publicités TikTok à des fins statistiques et d'études de marché en vérifiant si les utilisateurs ont été redirigés vers le site Internet de BANK-now après avoir cliqué sur une publicité TikTok. Lorsque vous consultez le site Internet de BANK-now, le pixel TikTok établit une connexion directe entre votre navigateur et le serveur TikTok. Si vous êtes membre de TikTok et que vous êtes connecté à votre compte TikTok pendant que vous consultez le site Internet de BANK-now, les données recueillies par le pixel sont liées à votre compte TikTok. TikTok reçoit ainsi l'information que vous avez consulté ce site Internet avec votre adresse IP. Cela permet à TikTok d'attribuer la visite de ce site à votre compte utilisateur. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant que fournisseur du site, nous n'avons connaissance ni du contenu des données transmises ni de leur utilisation par TikTok. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la déclaration de confidentialité de TikTok. Si vous ne souhaitez pas que les données soient saisies, vous pouvez désactiver le suivi dans TikTok. Vous trouverez de plus amples informations sur la manière dont TikTok traite les données à caractère personnel ici: *https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/fr*.

(h) Balise Pinterest: Ce site Web utilise la «balise Pinterest» du réseau social Pinterest, exploité par Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irlande

(«Pinterest»). Cet outil permet à Pinterest d'identifier les personnes qui visitent notre site en tant que groupe cible afin de leur proposer des annonces personnalisées (les «Pinterest Ads»). BANK-now utilise la balise Pinterest afin de s'assurer que seuls les utilisateurs de Pinterest qui ont montré un intérêt pour nos offres ou qui relèvent des groupes cibles appropriés («Custom Audiences») en raison de certaines caractéristiques, comme un intérêt pour certains thèmes ou produits (déterminés par les sites Web consultés), puissent voir les publicités de BANK-now. La balise Pinterest nous aide ainsi à améliorer la pertinence de nos annonces et à éviter les pertes de diffusion. Elle nous permet également de mieux saisir l'efficacité de nos campagnes Pinterest à des fins de statistique et de marketing – par exemple en découvrant si des utilisateurs ont exécuté une action particulière sur notre site Web après avoir cliqué sur une annonce Pinterest. En consultant ce site Web, une liaison directe est générée, via la balise Pinterest, vers les serveurs Pinterest. Si vous êtes connecté(e) à Pinterest lorsque vous consultez notre site Web, Pinterest peut alors associer cette visite à votre compte utilisateur. Nous précisons que nous n'avons, en tant que fournisseurs de ce site Web, aucune influence sur le volume et l'utilisation ultérieure des données collectées par Pinterest. De plus amples informations sur la collecte et le traitement des données par Pinterest, ainsi que vos droits et options de configuration y afférents concernant la protection de votre vie privée sont disponibles dans la directive de Pinterest relative à la protection des données: https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy.

(i) Webtracking ClickDimensions: ce site Internet utilise la plateforme d'automatisation marketing ClickDimensions de ClickDimensions LLC, États-Unis. ClickDimensions nous permet d'analyser votre visite sur notre site Internet ainsi que vos interactions avec nos formulaires Web et nos publications sur les réseaux sociaux. Les données analysées par ClickDimensions en notre nom sont importées dans notre base de données clients (CRM). Dans le cadre de l'analyse du site Internet, ClickDimensions utilise des cookies qui sont stockés sur votre ordinateur. Ils nous permettent d'analyser le comportement des utilisateurs sur notre site Internet et de rendre notre offre plus intéressante grâce aux statistiques obtenues. Si vous téléchargez des images contenues dans une newsletter ou dans un autre e-mail de marketing de BANK-now ou si vous cliquez sur un lien contenu dans l'un de ces e-mails, ceci sera consigné automatiquement via un service de suivi des e-mails de ClickDimensions. Les résultats de l'analyse de suivi sont utilisés pour améliorer nos offres en continu. Nous avons paramétré ClickDimensions de manière à ce que les informations collectées au sujet de votre utilisation de notre site Internet (p. ex. nos pages que vous avez consultées) soient transmises à un serveur de ClickDimensions en Europe (aux Pays-Bas), mais nous ne pouvons pas exclure que des données soient également communiquées aux États-Unis. ClickDimensions utilise ces informations pour analyser votre utilisation de notre site internet, pour établir des rapports sur l'activité du site et pour nous proposer d'autres services liés à l'utilisation du site internet et d'internet. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données à caractère personnel par ClickDimensions à l'adresse suivante : https://clickdimensions.com/about/privacy-policy. BANK-now souhaite regrouper, évaluer et sauvegarder les données qui ont été collectées à votre sujet dans les formulaires de contact et les formulaires en ligne, ainsi que les données anonymes collectées à votre sujet concernant votre comportement sur le site internet. Ce regroupement, cette analyse et ce stockage de vos données doivent permettre d'établir un profil client personnel qui permettra à BANK-now de vous proposer des conseils et des produits ciblés et adaptés à vos besoins. BANK-now aimerait également utiliser votre profil client personnel à des fins de marketing. Si vous décidez d'«envoyer» vos données sur le site, un regroupement, l'évaluation et la sauvegarde ont lieu à partir du moment où vous cliquez sur le bouton

correspondant. Vous nous permettez ainsi de vous proposer des produits et un conseil encore mieux adaptés à vos besoins. Si vous n'êtes pas d'accord avec le regroupement, l'utilisation et la sauvegarde de vos données, vous pouvez activer le mode privé de votre navigateur.

(j) Utilisation de ClickDimensions pour le marketing par e-mail: si vous êtes intéressé, vous pouvez vous abonner à la newsletter via notre site Internet. À cette fin, il vous sera demandé de saisir des informations personnelles. Ce site internet utilise un service de marketing par e-mail de ClickDimensions LLC, États-Unis. L'inscription à la newsletter exige, pour un envoi personnalisé, l'indication du titre/de la formule d'adresse, du nom, du prénom et de l'adresse e-mail. Vous terminez l'inscription en cliquant sur un lien dans l'e-mail de confirmation. Vos données sont cryptées avant d'être envoyées à Azure, une solution cloud de Microsoft basée dans l'UE, où elles seront conservées temporairement et enregistrées sur un serveur de BANK-now SA. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données à caractère personnel par ClickDimensions à l'adresse suivante : *https://clickdimensions.com/about/privacy-policy*. Pour modifier vos préférences à l'égard de la newsletter ou vous en désinscrire, vous pouvez cliquer sur le lien correspondant figurant dans chaque newsletter ou nous contacter à cet effet.

9. Quelles données traitons-nous sur nos pages sur les réseaux sociaux?

Nous pouvons exploiter des sites et d'autres formes de présence en ligne («pages de fans», «chaînes», «profils», etc.) sur les réseaux sociaux et d'autres plateformes exploitées par des tiers et y collecter les données vous concernant décrites aux ch. 5 et suivants. Nous recevons ces données de votre part et des plateformes lorsque vous interagissez avec nous par le biais de notre présence en ligne (p. ex. lorsque vous communiquez avec nous, commentez nos contenus ou visitez notre présence en ligne). Ces plateformes analysent en même temps votre utilisation de nos présences en ligne et combinent ces données avec d'autres données dont elles disposent à votre sujet (p. ex. des données sur votre comportement et vos préférences). Elles traitent également ces données à leurs propres fins et sous leur propre responsabilité, notamment à des fins de marketing et d'études de marché (p. ex. pour personnaliser la publicité) et pour gérer leurs plateformes (p. ex. pour déterminer le contenu qu'elles vous montrent).

Nous recevons des données vous concernant lorsque vous communiquez avec nous par le biais de nos présences en ligne, lorsque vous consultez nos contenus sur les plateformes correspondantes, lorsque vous visitez nos présences en ligne ou y êtes actif (p. ex. lorsque vous publiez des contenus, faites des commentaires). En outre, ces plateformes collectent auprès de vous ou à votre sujet notamment des données techniques, des données d'inscription, des données de communication, des données relatives au comportement et aux préférences (voir la définition de ces termes au ch. 5). Ces plateformes effectuent régulièrement des analyses statistiques de la manière dont vous interagissez avec nous, la manière dont vous utilisez nos présences en ligne, nos contenus ou d'autres parties de la plateforme (ce que vous regardez, commentez, «likez», partagez, etc.) et, ce faisant, associent ces données à d'autres informations vous concernant (p. ex. des données sur l'âge et le sexe et d'autres données démographiques). Elles créent ainsi des profils sur vous et établissent des statistiques sur l'utilisation de nos présences en ligne. Elles utilisent ces données et ces profils pour personnaliser nos publicités, d'autres publicités et d'autres contenus affichés sur la plateforme et pour contrôler le comportement de la plateforme, mais aussi pour réaliser des études de marché et d'utilisateurs et pour fournir à nous-mêmes ainsi qu'à d'autres entités, des informations sur vous et votre utilisation de nos présences en

ligne. Nous pouvons en partie contrôler les analyses réalisées par ces plateformes concernant l'utilisation de nos présences en ligne.

Nous traitons ces données aux fins décrites au ch. 6, notamment à des fins de communication, de marketing (y compris la publicité sur ces plateformes, voir ch. 8) et d'étude de marché. Nous pouvons diffuser des contenus (p. ex. vos commentaires sur une annonce) que vous avez vous-même publiés (p. ex. dans notre publicité sur la plateforme ou ailleurs). Nous-même ou les opérateurs de plateformes pouvons également supprimer ou empêcher des contenus que vous avez publiés ou la publication de contenu à votre sujet conformément aux politiques d'utilisation (p. ex. des commentaires inappropriés).

Vous trouverez de plus amples informations sur les traitements effectués par les opérateurs de plateformes dans les déclarations sur la protection des données de ces plateformes. Vous y apprendrez également dans quels pays vos données sont traitées, de quels droits d'accès, de suppression et autres droits vous disposez et comment vous pouvez les exercer ou obtenir de plus amples informations. Nous utilisons actuellement les plateformes suivantes:

(a) Facebook: nous exploitons la page https://www.facebook.com/banknow.ch. La société responsable de l'exploitation de la plateforme est Meta Platforms Ireland Ltd., Irlande. Sa politique de confidentialité est disponible à l'adresse suivante : https://www.facebook.com/policy. Certaines de vos données sont transférées aux États-Unis. Vous pouvez vous opposer à la publicité à l'adresse suivante : https://www.facebook.com/settings?tab=ads. Nous sommes conjointement responsables, avec Meta Platforms Ireland Ltd., Irlande, des lors de la visite de notre site pour créer la «page Insights». Dans le cadre de la page Insights, des statistiques sont établies sur l'activité des visiteurs sur notre page (commentaires d'articles, partage de contenu, etc.). Ce processus est décrit sur la page suivante : https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data. Ces statistiques nous aident à comprendre comment notre site est utilisé et comment nous pouvons l'améliorer. Nous recevons uniquement des données anonymes et agrégées. Nous avons défini nos responsabilités en matière de protection des données selon les indications données à la page www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

(b) Instagram: nous disposons d'un profil sur Instagram à l'adresse suivante : https://www.instagram.com/banknow_ch. Le fournisseur est Meta Platforms Ireland Ltd., Irlande. Sa politique de confidentialité est disponible ici: https://help.instagram.com/519522125107875. Certaines de vos données sont transférées aux États-Unis. Vous pouvez vous opposer à la publicité à l'adresse https://www.facebook.com/help/contact/1994830130782319. Dans le cadre de l'exploitation de notre profil Instagram, nous utilisons la fonction Insights Instagram pour obtenir des analyses statistiques sur les utilisateurs de nos publications. Vous trouverez des informations sur les insights Instagram dans les informations sur la protection des données ainsi qu'à la page suivante : https://help.latest.instagram.com/788388387972460.

(c) YouTube: nous utilisons la plateforme YouTube pour publier nos propres vidéos et les rendre accessibles au public sur notre chaîne: https://www.youtube.com/@bank-now6368. Le fournisseur est Google LLC, États-Unis. Les règles de confidentialités sont disponibles à l'adresse suivante : https://policies.google.com/privacy. Certaines de vos données sont transférées aux États-Unis. Il est possible de s'opposer au traitement des données par YouTube

en paramétrant votre compte Google à la page suivante : https://adssettings.google.com/authenticated. Vous trouverez de plus amples informations sur la façon de gérer les paramètres de confidentialité ici: https://support.google.com/youtube/topic/9257518?hl=de&ref_topic=9257107. Dans le cadre de l'exploitation de notre compte YouTube, nous utilisons les fonctions d'analyse de YouTube. Elles nous permettent d'analyser l'utilisation et d'effectuer des évaluations statistiques. Vous trouverez de plus amples informations dans les règles de confidentialité de Google.

(d) Partenaires publicitaires Pinterest et Tiktok: nos partenaires publicitaires ont accès aux données uniquement sur la base d'un numéro d'identification (identifiant de cookie), qui est utilisé:

- pour vous proposer des annonces publicitaires plus pertinentes et plus utiles;
- pour limiter la fréquence d'affichage d'une annonce publicitaire particulière;
- pour nous aider à accroître l'efficacité de nos campagnes publicitaires; et/ou
- pour afficher les annonces publicitaires de BANK-now lorsque vous visitez des sites internet externes avec lesquels nous entretenons des relations de marketing. Ces informations peuvent être communiquées aux fournisseurs et aux annonceurs.

(e) Liens vers les réseaux sociaux: sur certains de nos sites internet, nous utilisons des boutons qui permettent de partager des contenus sur des plateformes de réseaux sociaux. Nous les avons conçus sous la forme d'icônes contenant un lien vers le réseau social concerné, de manière à respecter la vie privée: aucune donnée ne sera transmise au fournisseur concerné tant que vous n'aurez pas cliqué sur le bouton correspondant. Pour de plus amples informations sur la nature et l'étendue des données susceptibles d'être transmises, veuillez consulter les politiques des fournisseurs concernés sur leurs sites Internet.

10. Chat

Pour les demandes d'ordre général, une fonction «chat» est mise à votre disposition sur notre site internet comme solution alternative aux renseignements téléphoniques. Par le biais de cette fonction, BANK-now fournit exclusivement des informations d'ordre général, ne répond donc à aucune question relative à la relation clientèle et n'accepte aucun ordre en rapport avec vos activités commerciales.

Les messages échangés via le chat sont transmis sur internet sous forme cryptée par un prestataire de services externe mandaté par BANK-now en Suisse. Les messages sont temporairement enregistrés par le prestataire de services en Suisse pendant le chat, puis supprimés par celui-ci à la fin du chat, tandis que BANK-now stocke les messages sur son propre serveur en Suisse.

11. Vérification de l'adresse

Si nécessaire, nous vérifions l'adresse que vous avez indiquée dans les formulaires de contact et les parcours de demande. Pour la vérification, nous utilisons un service de la Poste CH SA, Wankdorfallee 4, 3030 Berne, et transmettons les données que vous avez indiquées directement à cette entreprise. Si l'adresse que vous avez indiquée ne correspond pas aux données fournies par

l’entreprise, nous vous soumettrons une liste de résultats avant de terminer le processus de demande. Vous devrez alors confirmer la bonne adresse.

12. Quelles sont les règles applicables en matière de profilage?

Nous pouvons évaluer automatiquement certaines de vos caractéristiques personnelles («profilage») sur la base de vos données (point 5) aux fins énoncées au ch. 6, lorsque nous souhaitons établir des données de préférence, ainsi que pour détecter les abus et les risques de sécurité, pour effectuer des analyses statistiques et pour planifier les activités commerciales. Nous pouvons également créer des profils à ces fins, ce qui signifie que nous pouvons combiner des données relatives au comportement et aux préférences avec des données techniques vous concernant afin de mieux vous comprendre en tant que personne, y compris vos différents centres d’intérêt et autres caractéristiques. Mais nous pouvons également créer des profils de mouvement anonymes et, avec votre consentement, des profils personnalisés vous concernant.

Dans les deux cas, nous veillons à la proportionnalité et à la fiabilité des résultats et prenons des mesures contre une utilisation abusive de ces profils ou un profilage. Si ceux-ci sont susceptibles d’avoir des effets juridiques ou des inconvénients importants pour vous, nous prévoyons généralement un contrôle manuel.

13. À qui communiquons-nous vos données à caractère personnel?

Nous pouvons communiquer vos données personnelles à des sous-traitants chargés du traitement des données ainsi qu’à des tiers. En règle générale, ces prestataires traitent les données personnelles en notre nom en qualité de «sous-traitant». Ceux-ci sont tenus de traiter les données personnelles exclusivement selon nos instructions et de prendre des mesures appropriées pour assurer la sécurité des données. Certains prestataires de services sont également responsables du traitement conjointement avec nous. Dans certains cas, nous pouvons également transmettre des données personnelles à d’autres tiers pour leurs propres finalités, p. ex. si vous nous avez donné votre consentement ou si la loi nous oblige ou nous autorise à les transmettre. Dans ce cas, le destinataire des données est un responsable indépendant du traitement du point de vue de la protection des données. Conformément au secret professionnel du banquier, nous sommes autorisés à transmettre des informations vous concernant si nous y sommes légalement contraints ou si vous nous libérez de ce secret. Nous attirons notamment votre attention sur les transmissions de données suivantes:

(a) Prestataires de services publicitaires et de marketing (p. ex. pour l'envoi de communications et d'informations);

(b) Prestataires de services informatiques (stockage ou hébergement de données, services de cloud, envoi de newsletter par e-mail, chat, analyse et affinage des données, création de statistiques d'utilisation, etc.);

(c) Autres prestataires de services (p. ex. pour la vérification des adresses, voir ch.·11);

(d) Partenaires contractuels avec lesquels nous coopérons ainsi que d'autres annonceurs;

(e) Offices, tribunaux et autres autorités en Suisse et à l'étranger (p. ex. aux autorités de poursuites pénales en cas de suspicion d'actes délictuels).

14. Vers quels pays pouvons-nous transférer vos données personnelles?

Certains des destinataires mentionnés au ch. 13 ci-dessus sont domiciliés en dehors de la Suisse. Vos données personnelles peuvent donc être traitées dans l'Espace économique européen («EEE»), en particulier en Allemagne, en Irlande ainsi qu'aux États-Unis, et dans des cas exceptionnels dans n'importe quel pays du monde. Si nous transférons des données personnelles dans un pays qui, du point de vue de la LPD, ne dispose pas d'un niveau de protection des données adéquat, nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour garantir que les données concernées soient correctement protégées (notamment sur la base de clauses contractuelles standards), dans la mesure où le destinataire n'est pas déjà soumis à un ensemble de règles reconnues par la loi pour garantir la protection des données et où nous ne pouvons pas nous appuyer sur une clause d'exception. Une exception peut notamment s'appliquer en cas de procédure juridique à l'étranger ainsi qu'en cas d'intérêts publics supérieurs, ou si l'exécution d'un contrat nécessite une telle communication, si vous avez donné votre consentement ou s'il s'agit de données que vous avez rendues généralement accessibles et dont vous n'avez pas refusé le traitement. Les clauses contractuelles types sont celles qui ont été approuvées, établies ou reconnues par la Commission européenne et le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence. Vous trouverez ci-après un exemple de clauses contractuelles types que nous utilisons généralement: [https://commission.europa.eu/publications/standard-contractual-clauses-international-transfers_fr].

15. Combien de temps mes données sont-elles conservées?

Nous traitons et enregistrons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution de nos obligations contractuelles et légales ou pour les finalités du traitement des données. Vous trouverez de plus amples informations sur la durée de conservation et de traitement des différentes catégories de données au ch. 5 ou, pour les catégories de cookies indiquées au ch. 8. Si vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins énoncées (voir ch. 6) et si le droit applicable ne prévoit pas de délais de conservation plus longs, les données seront supprimées ou anonymisées.

16. Quels sont mes droits?

La législation sur la protection des données vous confère les droits suivants:

(a) **Droit d'accès:** le droit d'être informé du traitement de vos données personnelles par nos soins;

(b) **Droit de rectification des données personnelles inexactes ou incomplètes:** le droit de rectification des données personnelles que nous détenons à votre sujet si elles sont inexactes ou incomplètes;

(c) **Droit à l'effacement ou à l'anonymisation:** le droit de nous demander d'effacer ou de rendre anonymes toutes les données à caractère personnel que nous détenons vous concernant;

(d) **Droit à la limitation du traitement:** le droit de limiter le traitement de vos données à caractère personnel;

(e) **Droit à la portabilité des données:** le droit d'obtenir une copie de vos données à caractère personnel en vue de leur utilisation ultérieure par un autre responsable du traitement;

(f) **Droit d'opposition et de retrait:** le droit de vous opposer à ce que nous traitions vos données personnelles et le droit de retirer à tout moment le consentement que vous nous avez donné par notification écrite (par voie postale) ou, sauf indication ou convention contraire, par e-mail (voir le ch.3), dans les deux cas avec effet pour l'avenir. Pour révoquer votre consentement au suivi en ligne, voir le ch. 8.

Si vous souhaitez exercer les droits susmentionnés envers nous, veuillez nous contacter par écrit, vous rendre dans nos locaux ou, sauf indication ou convention contraire, nous contacter par e-mail; vous trouverez nos coordonnées au ch. 3. Afin de pouvoir exclure tout abus, nous devons vous identifier (p. ex. au moyen d'une copie de votre pièce d'identité, si l'identification n'est pas possible autrement).

Veuillez noter que des conditions, exceptions et restrictions s'appliquent dans l'exercice de ces droits, conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données (p. ex. pour protéger des tiers ou des secrets commerciaux). Le cas échéant, nous vous en informerons.

Vous avez en outre le **droit de saisir l'autorité de contrôle**: le droit de signaler toute violation de la législation sur la protection des données à l'autorité de contrôle compétente. Vous pouvez contacter l'autorité de contrôle suisse à l'adresse https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home/deredoeb/kontakt.html.

17. Quelles mesures techniques et organisationnelles avons-nous mises en place?

Nous veillons à ce que nous-mêmes et toutes les personnes (p. ex. collaborateurs ou mandataires) qui traitent des données personnelles pour nous appliquions et mettions en œuvre des mesures techniques (p. ex. utilisation de mots de passe, cryptage des données personnelles sensibles, sauvegardes régulières, utilisation de réseaux sécurisés, etc.) et organisationnelles (p. ex. accès uniquement en cas de besoin, signature de déclarations de confidentialité par les personnes concernées, etc.) adaptées aux risques.

18. Modifications de la présente déclaration de protection des données

Nous pouvons modifier la présente déclaration de protection des données à tout moment. La version la plus récente de la déclaration publiée sur le site Internet fait foi.

B. CONDITIONS D'UTILISATION

1. Accord

Les personnes qui consultent les informations publiées sur le site de la société BANK-now SA dans le World Wide Web (site Internet de BANK-now) déclarent avoir compris les conditions qui suivent et les accepter.

2. Destinataires

Les informations présentées sur le présent site internet ne sont pas destinées à être distribuées à, ni à être utilisées par des personnes physiques et morales qui sont citoyennes, résidentes ou ont leur siège social dans un pays où une telle diffusion, publication, mise à disposition ou utilisation serait contraire à la législation ou réglementation en vigueur ou soumettrait BANK-now à des obligations d'enregistrement ou de licence au sein de ladite juridiction.

3. Droits de propriété intellectuelle

L'ensemble du site internet BANK-now est protégé par des droits d'auteur (tous droits réservés). Les éléments contenus sur le site Internet sont utilisables librement à des fins de navigation uniquement. Si l'utilisateur télécharge un logiciel ou des autres données depuis le site internet BANK-now ou les reproduit d'une quelconque autre façon, l'intégralité des droits restes détenue par BANK-now. La reproduction (complète ou partielle), la transmission (sous forme électronique ou par d'autres moyens), la modification, la création de liens ou l'utilisation du site internet BANK-now à des fins publiques ou commerciales sont interdites sans l'accord écrit préalable de BANK-now. Toutes les marques distinctives utilisées sur le site internet BANK-now sont la propriété de BANK-now ou d'une autre société du Groupe UBS.

4. Pas une offre

Les informations publiées sur le site Internet de BANK-now ne constituent ni une offre ni une recommandation d'achat ou de vente d'un produit (financier) ou d'exécution d'autres actes juridiques ni une invitation à soumettre une offre.

5. Sécurité des données, liens et responsabilité

Internet est un réseau ouvert accessible à tous. Lorsque l'utilisateur se rend sur le site internet BANK-now, de tierces personnes peuvent en tirer des conclusions sur l'éventuelle existence présente ou future d'une relation commerciale entre l'utilisateur et BANK-now.

La transmission des informations sur internet peut être soumise à des dérangements, des retards ou des erreurs d'acheminement des données qui ne relèvent pas du pouvoir de BANK-now ou d'un fournisseur d'informations. BANK-now ou les fournisseurs d'informations ne sont pas responsables des dommages ou dommages consécutifs résultant de tels problèmes. De même, BANK-now décline toute responsabilité en cas de pertes ou de dommages en tout genre entraînés par l'utilisation de ce site internet ou des informations qu'il contient. Les informations qui figurent sur ce site internet peuvent être modifiées à tout moment sans annonce préalable spéciale.

Lorsque l’utilisateur active des liens donnés sur le site Internet BANK-now, il est possible qu’il quitte le site internet de BANK-now. BANK-now n’a pas vérifié les autres sites reliés par des liens au site Internet de BANK-now et décline toute responsabilité pour leurs contenus et les produits, services et autres offres qui y sont proposés.

Avant de publier un lien renvoyant vers le site Internet de BANK-now sur un site, il est toujours nécessaire de demander préalablement l’autorisation écrite de BANK-now.