DATENSCHUTZERKLÄRUNG UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER BANK-NOW AG FÜR DEN BESUCH DES ÖFFENTICHEN BEREICHS DER WEBSITE

A. DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1. Was ist der Zweck der Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung («**Datenschutzerklärung**») hat zum Zweck, Sie als Besucher/in des öffentlichen Bereichs unserer Website transparent über unsere Datenbearbeitungen in Kenntnis zu setzen und Sie über Ihre und unsere Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit dem Datenschutz zu informieren. Wir teilen Ihnen mit, welche Daten wir über Sie erheben, warum wir diese bearbeiten und an wen wir diese weitergeben und geben Ihnen diejenigen Informationen bekannt, welche Sie benötigen, um Ihre Rechte nach der anwendbaren Datenschutzgesetzgebung geltend machen zu können.

2. Wofür gilt diese Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit Ihrem Besuch von öffentlichen Bereichen unserer Website, sofern diese Bearbeitungen in den Anwendungsbereich der EU-Datenschutz-Grundverordnung («**DSGVO**») fallen. Sofern das Schweizer Datenschutzgesetz («**DSG»**) anwendbar ist, gilt hingegen die folgende Datenschutzerklärung: https://bank-now.ch/de/datenschutzerklaerung-nutzungsbedingungen-website.

Informationen zur Bearbeitung Ihrer Personendaten als Antragssteller/in oder Kunde/in finden Sie in unserer Datenschutzerklärung für Antragssteller/Kunden https://www.bank-now.ch/de/datenschutzerklaerung.

3. Wer ist für die Datenbearbeitungen verantwortlich und wen können Sie kontaktieren?

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen nach dieser Datenschutzerklärung ist das folgende Unternehmen:

BANK-now AG
Neugasse 18
8810 Horgen
datenschutz@bank-now.ch

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder konkreten Datenbearbeitungen können Sie uns unter diesen Kontaktangaben erreichen.

Der Verantwortliche wird in dieser Datenschutzerklärung mit «wir» bzw. «uns» bezeichnet.

Wir haben folgende zusätzliche Stellen eingesetzt:

Datenschutzvertreter gemäss Art. 27 DSGVO:

Christophe Rapin SRL
Avenue Louise 367
1050 Ixelles
Belgien
c.rapin@avocat.be

Datenschutzbeauftragter gemäss Art. 37 ff. DSGVO:

BANK-now AG
Datenschutzbeauftragter
Neugasse 18
8810 Horgen
datenschutz@bank-now.ch

4. Bei wem beschaffen wir Ihre Personendaten?

Wir bearbeiten Personendaten, die wir von Ihnen im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website erhalten (z.B. durch das Einreichen eines Kontaktformulars) sowie Daten, die unser Server bei Ihrem Besuch unserer Website automatisch aufzeichnet (z.B. IP-Adresse).

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie uns Daten von Dritten nur bekanntgeben, wenn Sie die entsprechenden Personen via Hinweis auf diese Datenschutzerklärung über die Bearbeitung vorgängig informiert haben.

5. Welche Personendaten bearbeiten wir?

Wir bearbeiten insbesondere folgende Personendaten:

(a) Personalien: Wenn Sie das Kontaktformular verwenden, um uns zu kontaktieren, oder unseren Newsletter abonnieren, erheben wir die hierzu erforderlichen Angaben wie Geschlecht, Vor- und Nachname, Wohnadresse, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Telefonnummer sowie Ihre Anfrage/Mitteilung. Wir bewahren die zwischen Ihnen und uns ausgetauschten Daten in der Regel mindestens 10 Jahre auf. Daten für den Newsletterversand bewahren wir in der Regel nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung bis auf Widerruf auf. Diese Fristen können länger sein, soweit dies aus Beweisgründen oder zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglicher Vorgaben erforderlich oder technisch bedingt sind.

(b) Technische Daten: Wenn Sie unsere Website nutzen, erheben wir die IP-Adresse Ihres Endgeräts und weitere technische Daten, um die Funktionalität und Sicherheit der Website sicherzustellen. Zu diesen Daten gehören auch Protokolle, welche die Verwendung unserer Systeme aufzeichnen. Wir bewahren technische Daten in der Regel für 3 Monate auf. Um die Funktionalität unserer Website sicherzustellen, können wir Ihrem Endgerät einen individuellen Code zuweisen (z.B. Cookies, vgl. dazu Ziff. 8). Die technischen Daten für sich lassen grundsätzlich keine Rückschlüsse auf Ihre Identität zu. Im Rahmen von Registrierungen (z.B. für unseren Newsletter) können sie jedoch mit anderen Datenkategorien (und so ggf. mit Ihrer Person) verknüpft werden.

Zu den technischen Daten gehören auch Angaben über das Betriebssystem Ihres Endgeräts, das Datum, die Region und der Zeitpunkt der Nutzung sowie der Typ des Browsers, mit dem Sie auf unsere elektronischen Angebote zugreifen. Das kann uns helfen, die richtige Formatierung der Website zu übermitteln oder Ihnen z.B. eine für Ihre Region angepasste Website anzuzeigen. Aufgrund der IP-Adresse wissen wir zwar, über welchen Provider Sie auf unsere Angebote zugreifen (und damit auch die Region), aber wir können daraus in der Regel nicht ableiten, wer Sie sind. Beispiele für technische Daten sind auch Protokolle («Logs»), die in unseren Systemen anfallen (z.B. das Protokoll der Benutzer-Anmeldungen auf unserer Website).

(c) Kommunikationsdaten: Wenn Sie mit uns über sonstige Kanäle, z.B. Chats oder E-Mails, in Kontakt stehen, bewahren wir die zwischen Ihnen und uns ausgetauschten Daten in der Regel mindestens 10 Jahre auf. Diese Frist kann länger sein, soweit dies aus Beweisgründen oder zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglicher Vorgaben erforderlich oder technisch bedingt ist.

(d) Verhaltens- und Präferenzdaten: Um Sie besser kennenzulernen und unsere Produkte, Dienstleistungen und Angebote besser auf Sie auszurichten, erheben und nutzen wir Daten über Ihr Verhalten und Ihre Präferenzen nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Wir tun dies, indem wir Angaben über Ihr Verhalten auf der Website und in unseren E-Mails auswerten, und wir können diese Angaben auch mit Angaben von Dritten – auch aus öffentlich zugänglichen Quellen – ergänzen. Gestützt darauf können wir etwa die Wahrscheinlichkeit berechnen, dass Sie bestimmte Leistungen in Anspruch nehmen oder sich auf eine bestimmte Weise verhalten. Wir gewinnen diese Daten, indem wir Ihr Surf-Verhalten auf unserer Website aufzeichnen. Wir anonymisieren oder löschen diese Daten, wenn sie für die verfolgten Zwecke nicht mehr notwendig sind, was je nach der Art der Daten zwischen bis zu 13 Monaten (bei Datentracking) und bis zu 24 Monaten (bei Produkte- und Dienstleistungspräferenzen) der Fall sein kann. Diese Frist kann länger sein, soweit dies aus Beweisgründen oder zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglichen Vorgaben erforderlich oder technisch bedingt ist. Zum sog. «Tracking» auf unserer Website siehe Ziff. 8.

6. Wofür bearbeiten wir Personendaten?

Wir bearbeiten Ihre Personendaten zu folgenden Zwecken (weitere Hinweise finden Sie in Ziff. 8 und Ziff. 9):

(a) Ermöglichung der Nutzung unserer Website und Dienstleistungen;

(b) Durchführung von Wettbewerben und Gewinnspielen sowie der Teilnahme an Veranstaltungen;

(c) Sicherstellung der Verfügbarkeit, Funktionsfähigkeit und Sicherheit unserer Website;

(d) Kommunikation mit Ihnen (insb. Prüfung und Beantwortung von Kontaktanfragen);

(e) Adressprüfung im Rahmen von Anträgen (vgl. Ziff. 11);

(f) Newsletter-Versand im Falle Ihrer Registrierung;

(g) Online-Werbung und Marketing (vgl. auch Ziff. 8);

(h) Analyse und Verbesserung unserer Website und Dienstleistungen;

(i) Einhaltung von Gesetzen und Wahrung unserer Rechte;

(j) Schulung und Ausbildung unserer Mitarbeitenden;

(k) Weitere Zwecke, die zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich sind.

7. Auf welcher Grundlage bearbeiten wir Ihre Daten?

Soweit wir Sie für bestimmte Bearbeitungen um Ihre Einwilligung bitten (z.B. für die Bearbeitung von besonders schützenswerten Personendaten, für Marketingmailings, für die Erstellung personalisierter Bewegungsprofile und für die Werbesteuerungs- und Verhaltensanalyse auf der Website), informieren wir Sie gesondert über die entsprechenden Zwecke der Bearbeitung. Einwilligungen können Sie jederzeit postalisch oder per E-Mail an uns mit Wirkung für die Zukunft widerrufen; unsere Kontaktangaben finden Sie in Ziff. 3. Für den Widerruf Ihrer Einwilligung beim Online-Tracking vgl. Ziff. 8. Sobald wir die Mitteilung über den Widerruf Ihrer Einwilligung erhalten haben, werden wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke bearbeiten, denen Sie ursprünglich zugestimmt haben, es sei denn, wir haben eine andere Rechtsgrundlage dafür. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung nicht berührt.

Wo wir Sie nicht um Ihre Einwilligung für eine Bearbeitung bitten, stützen wir die Bearbeitung Ihrer Personendaten darauf, dass die Bearbeitung für die Anbahnung oder Abwicklung eines Vertrags mit Ihnen (oder der von Ihnen vertretenen Stelle) erforderlich ist oder dass wir oder Dritte ein berechtigtes Interesse daran haben, so insbesondere um die vorstehend unter Ziff. 6 beschriebenen Zwecke und damit verbundenen Ziele zu verfolgen und entsprechende Massnahmen durchführen zu können. Zu unseren berechtigten Interessen gehört auch die Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften, soweit diese nicht ohnehin bereits vom jeweils anwendbaren Datenschutzrecht als Rechtsgrundlage anerkannt ist (z.B. bei der DSGVO das Recht im EWR und in der Schweiz). Dazu gehört aber auch die Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen, das Interesse, unsere Märkte besser zu verstehen und unser Unternehmen, einschliesslich des operativen Betriebs, sicher und effizient zu führen und weiterzuentwickeln.

Wenn wir besonders schützenswerte Personendaten erhalten (z.B. Gesundheitsdaten, Angaben zu politischen, religiösen oder weltanschaulichen Ansichten), können wir Ihre Daten auch gestützt auf andere Rechtsgrundlagen bearbeiten, z.B. im Falle von Auseinandersetzungen aufgrund der Notwendigkeit der Bearbeitung für einen etwaigen Prozess oder die Durchsetzung oder Abwehr von Rechtsansprüchen. In Einzelfällen können andere Rechtsgründe zum Tragen kommen, was wir Ihnen soweit erforderlich separat kommunizieren.

8. Online-Tracking- und Online-Werbetechniken

Auf unserer Website setzen wir verschiedene Techniken ein, mit denen wir und von uns beigezogenen Dritte Sie bei Ihrer Nutzung wiedererkennen und unter Umständen auch über mehrere Besuche hinweg verfolgen können.

Im Kern geht es darum, dass wir die Zugriffe von Ihnen (über Ihr System) von Zugriffen anderer Benutzer unterscheiden können, damit wir die Funktionalität der Website sicherstellen und Auswertungen und Personalisierungen vornehmen können. Wir wollen dabei nicht auf Ihre Identität schliessen, auch wenn wir dies können, soweit wir oder von uns beigezogene Dritte Sie durch Kombination mit Registrierungsdaten identifizieren können. Auch ohne Registrierungsdaten sind die eingesetzten Techniken aber so ausgestaltet, dass Sie bei jedem Seitenaufruf als individueller Besucher erkannt werden, etwa indem unser Server (oder die Server der Dritten) Ihnen bzw. Ihrem Browser eine bestimmte Erkennungsnummer zuweist (sog. «Cookie»). Cookies sind individuelle Codes, die unser Server oder ein Server unserer Dienstleister oder Werbe-Vertragspartner bei der Verbindung mit unserer Website an Ihr System über-

mittelt und die Ihr System (Browser, Mobile) entgegennimmt und bis zum einprogrammierten Verfallszeitpunkt speichert. Bei jedem weiteren Zugriff übermittelt Ihr System diese Codes an unseren Server bzw. den Server des Dritten mit. So werden Sie wiedererkannt, auch wenn Ihre Identität unbekannt ist.

Es können auch weitere Techniken zum Einsatz kommen, mit denen Sie mit einer mehr oder weniger grossen Wahrscheinlichkeit wiedererkannt werden (d.h. von anderen Benutzern unterschieden werden), z.B. das «Fingerprinting». Beim Fingerprinting werden Ihre IP-Adresse, der von Ihnen benutzte Browser, die Bildschirmauflösung, die Sprachwahl und weitere Angaben, die Ihr System jedem Server mitteilt) kombiniert, was einen mehr oder wenig einzigartigen Fingerabdruck ergibt. So kann auf Cookies verzichtet werden. Wann immer Sie auf einen Server zugreifen (z.B. bei der Nutzung einer Website oder weil in einer E-Mail sichtbar oder unsichtbar ein Bild integriert ist), können Ihre Besuche also «getrackt» (verfolgt) werden. Wenn wir Angebote eines Werbe-Vertragspartners oder Anbieters eines Analysetools auf unserer Website integrieren, kann dieser Sie in gleicher Weise verfolgen, auch wenn Sie im Einzelfall nicht identifiziert werden können.

Wir verwenden solche Techniken auf unserer Website und erlauben bestimmten Dritten, dies ebenfalls zu tun. Je nach dem Zweck dieser Techniken fragen wir aber nach Ihrer Einwilligung, bevor diese zum Einsatz kommen. Sie haben die Möglichkeit, auf Ihre aktuellen Einstellungen über den Button zuzugreifen, der unten links auf unserer Website angezeigt wird. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Sie können Ihren Browser so programmieren, dass er bestimmte Cookies oder Alternativtechniken blockiert, täuscht oder bestehende Cookies löscht. Sie können Ihren Browser auch mit Software erweitern, die das Tracking durch bestimmte Dritte sperrt. Weitere Angaben dazu finden Sie auf den Hilfeseiten Ihres Browsers (meist unter dem Stichwort «Datenschutz») oder auf den Websites der Dritten, die wir unten aufführen.

Es werden folgende Cookies (Techniken mit vergleichbaren Funktionsweisen wie das Fingerprinting sind hier mitgemeint) unterschieden:

(a) Erforderliche Cookies: Einige Cookies sind für das Funktionieren der Website als solche oder bestimmte Funktionen notwendig. Sie stellen z.B. sicher, dass der Server von Ihnen getroffene Entscheide oder Eingaben über eine Sitzung (d.h. einen Besuch der Website) hinaus speichern kann, falls Sie diese Funktion beanspruchen (z.B. gewählte Sprache). Falls Sie sie blockieren, funktioniert die Website möglicherweise nicht. Diese Cookies haben ein Verfallsdatum von bis zu 12 Monaten.

(b) Daten-Tracking: Um unsere Website und entsprechende Angebote zu optimieren und besser auf die Bedürfnisse der Benutzer abzustimmen, nutzen wir Cookies, um die Verwendung unserer Website aufzuzeichnen und zu analysieren, unter Umständen auch über die Sitzung hinaus. Das tun wir durch den Einsatz von Analyse-Diensten von Drittanbietern. Diese haben wir unten aufgeführt. Bevor wir solche Cookies einsetzen, bitten wir Sie um Ihre Zustimmung. Daten-Tracking Cookies haben ebenfalls ein Verfallsdatum von bis zu 13 Monaten. Details finden Sie auf den Websites der Drittanbieter.

(c) Personalisierung: Diese Tracking-Technologien dienen dazu, unsere Website möglichst benutzerfreundlich zu gestalten. Dazu erfassen wir die Bedürfnisse der Nutzer, um passende Inhalte

gemäss ihren Interessen anzuzeigen. Personalisierungs-Cookies haben ein Verfallsdatum von bis zu 24 Monaten.

(d) Werbung: Wir und unsere Werbe-Vertragspartner haben ein Interesse daran, Werbung zielgruppengenau zu steuern, d.h. möglichst nur denen anzuzeigen, die ein Interesse an unserem Angebot haben. Unsere Werbe-Vertragspartner haben wir unten aufgeführt. Zu diesem Zweck setzen wir und unsere Werbe-Vertragspartner – falls Sie einwilligen – ebenfalls Cookies ein, mit denen die aufgerufenen Inhalte erfasst werden können. Das ermöglicht es uns und unseren Werbe-Vertragspartnern, Werbung anzuzeigen, bei der wir davon ausgehen können, dass sie Sie interessiert, auf unserer Website, aber auch auf anderen Websites, die Werbung von uns bzw. unseren Werbe-Vertragspartnern anzeigen. Diese Cookies haben je nach Situation eine Verfalldauer von einigen Tagen bis 13 Monaten. Falls Sie in die Verwendung dieser Cookies einwilligen, wird Ihnen entsprechende Werbung angezeigt. Falls Sie nicht in diese Cookies einwilligen, sehen Sie nicht weniger Werbung, sondern einfach irgendwelche nicht-personalisierte Werbung.

Erforderlich	**Produkt**	**Anbieter**	**Link zu Datenschutzhinweis des Anbieters**
	CookieConsent	BANK-now	Datenschutz
Daten-Tracking	**Produkt**	**Anbieter**	**Link zu Datenschutzhinweis des Anbieters**
	DoubleClick	Google	Datenschutz
	Google-Analytics	Google	Datenschutz
	Google-Tagmanager	Google	Datenschutz
	Youtube	Google	Datenschutz
	ClickDimensions	ClickDimensions	Datenschutz
Personalisierung	**Produkt**	**Anbieter**	**Link zu Datenschutzhinweis des Anbieters**
	ClickDimensions	ClickDimensions	Datenschutz
Werbung	**Produkt**	**Anbieter**	**Link zu Datenschutzhinweis des Anbieters**
	Facebook	Meta	Datenschutz
	Google-Adsense (Doubleclick)	Google	Datenschutz

	Google-Analytics	Google	Datenschutz
	DoubleClick	Google	Datenschutz
	Youtube	Google	Datenschutz
	Adtelligence	Adtelligence	Datenschutz
	ClickDimensions	ClickDimensions	Datenschutz
	Pinterest	Pinterest	Datenschutz
	TikTok	TikTok	Datenschutz

Neben Marketing-Cookies verwenden wir weitere Techniken, um Online-Werbung auf anderen Websites zu steuern und dadurch Streuverluste zu reduzieren. Personenbezogene E-Mail-Adressen von nicht bereits bekannten Personen erhalten die Betreiber dabei nicht. Bei bekannten E-Mail-Adressen erfahren sie aber, dass diese Personen mit uns in Verbindung stehen und welche Inhalte sie aufgerufen haben.

Wir können auf unserer Website auch weitere Angebote Dritter einbinden, insbesondere von Social Media-Anbietern. Diese Angebote sind dabei standardmässig deaktiviert. Sobald Sie sie aktivieren (z.B. durch Anklicken eines Schalters), können die entsprechenden Anbieter feststellen, dass Sie sich auf unserer Website befinden. Haben Sie beim Social Media-Anbieter ein Konto, kann er Ihnen diese Angabe zuordnen und so Ihre Nutzung von Online-Angeboten verfolgen. Diese Social Media-Anbieter bearbeiten diese Daten in eigener Verantwortung.

Derzeit verwenden wir Angebote der folgende Dienstleister und Werbe-Vertragspartner (soweit diese zur Werbesteuerung Daten von Ihnen bzw. bei Ihnen gesetzte Cookies verwenden):

(a) Google Analytics: Google Irland (mit Sitz in Irland) ist der Anbieter des Dienstes «Google Analytics» und fungiert als unser Auftragsbearbeiter. Google Irland stützt sich hierfür auf Google LLC (mit Sitz in den USA) als ihr Auftragsbearbeiter (beide «Google»). Google verfolgt dabei durch Daten-Tracking Cookies (und ähnliche Technologien, s. oben) das Verhalten der Besucher auf unserer Website (Dauer, Häufigkeit der aufgerufenen Seiten, geographische Herkunft des Zugriffs etc.) und erstellt für uns auf dieser Grundlage Berichte über die Nutzung unserer Website. Wir haben den Dienst so konfiguriert, dass die IP-Adressen der Besucher von Google in Europa vor einer Weiterleitung in die USA gekürzt werden und dadurch nicht zurückverfolgt werden können. Wir haben die Einstellungen «Datenweitergabe» und «Signals» eingeschaltet. Obwohl wir annehmen können, dass die Informationen, welche wir mit Google teilen, für Google keine Personendaten sind, ist es möglich, dass Google von diesen Daten für eigene Zwecke Rückschlüsse auf die Identität der Besucher ziehen, personenbezogene Profile erstellen und diese Daten mit den Google-Konten dieser Personen verknüpfen kann. Falls Sie der Nutzung von Google Analytics zustimmen, willigen sie explizit einer solchen Bearbeitung zu, welche auch die Übermittlung von Personendaten (insbesondere Nutzungsdaten zur Website, Geräteinfor-

mationen und individuelle IDs) in die USA und in andere Staaten ein. Informationen zum Datenschutz von Google Analytics finden Sie hier https://support.google.com/analytics/answer/6004245 und falls Sie über ein Google-Konto verfügen, finden Sie weitere Angaben zur Bearbeitung durch Google hier https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=de.

(b) Nebst Google Analytics verwenden wir die weiteren Dienste der Google Marketing Platform (Search Ads 360 [früher Google Adwords] und das ehemalige DoubleClick) zur Erstellung, Verwaltung und Optimierung von suchmaschinenübergreifenden Kampagnen, insbesondere um für Sie relevante und interessante Anzeigen zu schalten. Die Erhebung und Auswertung erfolgt auf pseudonymer Basis. Diese Dienste werden von Google LLC, USA, bereitgestellt, wobei Google Ireland Ltd. datenschutzrechtlich verantwortlich ist. Hierzu werden Cookies auf Ihrem Endgerät gespeichert. Die erzeugten Informationen werden von Google zur Auswertung an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert. Weitere Informationen finden Sie unter https://support.google.com/displayvideo/answer/7621162?hl=de. Sie können das aktuelle durch Google ermittelte Profil unter https://www.google.com/ads/preferences einsehen. Zudem ist es möglich, auf der genannten Website das Profil zu bearbeiten oder bestimmte Funktionen zu deaktivieren.

(c) Google Maps: Diese Website nutzt den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist Google LLC, USA. Mit Google Maps können wir Ihnen Standorte unserer Filialen anzeigen – und sofern Sie die Standortfreigabe erteilen – die nächstgelegene Filiale vorschlagen. Damit diese Einbindung funktioniert, speichert Google Daten von Ihnen (Suchbegriffe, IP-Adresse, Breiten- bzw. Längenkoordinaten, gegebenenfalls Startadresse bei Benutzung der Routenfunktion etc.) und setzt mindestens ein Cookie in Ihrem Browser, welches Daten über Ihr Userverhalten speichert. Google nutzt diese Daten in erster Linie, um eigene Dienste zu optimieren und individuelle, personalisierte Werbung für Sie bereitzustellen. Ihre Daten können hierzu auch in den USA übermittelt werden. Die Datenschutzerklärung zu Google Maps ist unter https://policies.google.com/privacy?hl=de aufrufbar.

(d) Adtelligence Platform: Diese Website benutzt die Software «Adtelligence Platform» der ADTELLIGENCE GmbH (https://www.adtelligence.com). Hierbei handelt es sich um ein zielgruppenspezifisches Targeting, um unser Online-Geschäft zu personalisieren. Dazu werden Daten der Website-Besucher erfasst und mittels Nutzung von Cookies und Zählpixeln merkmalisch spezifischen Zielgruppen zugeordnet. Die zielgruppenspezifischen Merkmale werden von Adtelligence erfasst und in anonymisierter Form an das System übermittelt sowie auf Servern in Deutschland gespeichert. Auf dieser Basis werden Seiten bzw. Inhalte, die Ihnen angezeigt werden, gesteuert, um Ihnen personalisierte und relevante Website-Inhalte zu präsentieren. Diese Informationen werden wir nicht an Dritte weitergegeben. Sollten Sie diesem Verfahren widersprechen wollen, können Sie dies unter folgendem Opt-out-Link tun: https://adtelligence.com/de/opt-out.

(e) Matomo: Diese Website verwendet den Open-Source-Webanalysedienst Matomo (ehemals «Piwik») als selbst gehostetes System. Matomo verwendet sogenannte Cookies. Dazu werden die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website auf unserem Matomo-Server gespeichert. Die IP-Adresse wird vor der Speicherung anonymisiert. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website werden nicht an Dritte

weitergegeben. Weitere Informationen finden sich unter https://matomo.org/100-data-ownership sowie https://matomo.org/gdpr-analytics.

(f) Facebook-Pixel, Custom Audiences: Diese Website benutzt das «Facebook-Pixel» des sozialen Netzwerks Facebook, das von Meta Platforms Ireland Ltd., Irland, betrieben wird. Mithilfe des Facebook-Pixels ist es Facebook möglich, die Besucher dieser Website als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sog. «Facebook-Ads») zu bestimmen. Dementsprechend setzt BANK-now das Facebook-Pixel ein, um die durch BANK-now geschalteten Facebook-Ads nur solchen Facebook-Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse am Online-Angebot von BANK-now gezeigt haben oder bestimmte Merkmale – wie z. B. Interesse an speziellen Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Websites definiert werden – aufweisen (sog. «Custom Audiences»). Anhand des Facebook-Pixels möchte BANK-now zudem sicherstellen, dass Facebook-Ads dem potenziellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Durch den Facebook-Pixel kann BANK-now ferner die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, da geprüft werden kann, ob Nutzer nach dem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf die Website von BANK-now weitergeleitet wurden. Das Facebook-Pixel wird beim Aufruf der BANK-now Websites unmittelbar durch Facebook eingebunden und kann auf Ihrem Gerät ein Cookie abspeichern. Wenn Sie sich anschliessend bei Facebook einloggen oder im eingeloggten Zustand Facebook besuchen, wird der Besuch der BANK-now Website in Ihrem Profil vermerkt. Die über Sie erhobenen Daten sind für BANK-now anonym, lassen also keine Rückschlüsse auf Ihre Identität zu. Allerdings werden die Daten von Facebook gespeichert und bearbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und die Daten von Facebook zu eigenen Marktforschungs- und Werbezwecken verwendet werden können. Diese Information (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Facebook in die USA übermittelt und dort gespeichert. Die Verarbeitung der Daten durch Facebook erfolgt im Rahmen von Facebooks Datenverwendungsrichtlinie https://www.facebook.com/privacy/policy. Spezielle Informationen und Details zum Facebook-Pixel und zu seiner Funktionsweise erhalten Sie im Hilfebereich von Facebook: https://www.facebook.com/business/help/742478679120153?id=1205376682832142. Sie können der Erfassung durch das Facebook-Pixel und der Verwendung Ihrer Daten zur Darstellung von Facebook-Ads widersprechen. Um festzulegen, welche Arten von Werbeanzeigen Ihnen innerhalb von Facebook angezeigt werden, können Sie die von Facebook eingerichtete Seite aufrufen und dort die Hinweise zu den Einstellungen nutzungsbasierter Werbung befolgen.

Wir sind mit Facebook für den Austausch von Daten, die Facebook über das Pixel oder vergleichbare Funktionen erhebt oder erhält, für die Anzeige von Werbeinformationen, die deinen Interessen entsprechen, die Verbesserung der Anzeigenauslieferung und Personalisierung von Funktionen und Inhalten gemeinsam verantwortlich (aber nicht die weitere Bearbeitung). Unsere Verantwortlichkeiten betreffend Datenschutz haben wir gemäss den Angaben auf https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum geregelt. Sie können daher Auskunftsbegehren und andere Betroffenenanfragen im Zusammenhang mit der gemeinsamen Verantwortung direkt an Facebook richten.

(g) TikTok-Pixel: Diese Website benutzt das «TikTok-Pixel» des sozialen Netzwerkes TikTok, welches von der TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland betrieben wird («TikTok»). Mit Hilfe des TikTok-Pixels ist es TikTok möglich, die Besucher dieser Website als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sog. «TikTok-Ads») zu bestimmen.

Dementsprechend setzt BANK-now das TikTok-Pixel ein, um die durch BANK-now geschalteten TikTok-Ads nur solchen TikTok-Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse am Onlineangebot von BANK-now gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, die wir an TikTok übermitteln (sog. «Custom Audiences»). Mit Hilfe des TikTok-Pixels möchte BANK-now zudem sicherstellen, dass TikTok-Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe des TikTok-Pixels kann BANK-now zudem die Wirksamkeit der TikTok-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, da geprüft werden kann, ob Nutzer nach dem Klick auf eine TikTok-Werbeanzeige auf die Website von BANK-now weitergeleitet wurden. Wenn Sie die Website von BANK-now besuchen, wird über das TikTok-Pixel eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem TikTok-Server hergestellt. Wenn Sie Mitglied bei TikTok sind und in Ihrem TikTok-Konto eingeloggt sind, während Sie die BANK-now Website besuchen, werden die durch den Pixel gesammelten Daten mit Ihrem TikTok-Konto verknüpft. TikTok erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse diese Webseite besucht haben. Dadurch kann TikTok den Besuch dieser Webseite Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir als Anbieter der Website keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch TikTok erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von TikTok. Falls Sie keine Datenerfassung wünschen, können Sie das Tracking in TikTok deaktivieren. Weitere Informationen dazu, wie TikTok personenbezogene Daten verarbeitet, finden Sie hier: https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de.

(h) Pinterest-Tag: Diese Website verwendet das „Pinterest-Tag“ des sozialen Netzwerks Pinterest, betrieben von Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irland («Pinterest»). Mit Hilfe dieses Tools ist es Pinterest möglich, Besucher unserer Website als Zielgruppe für die Ausspielung personalisierter Anzeigen (sog. «Pinterest Ads») zu identifizieren. BANK-now nutzt das Pinterest-Tag, um sicherzustellen, dass nur solche Pinterest-Nutzer Werbung von BANK-now sehen, die ein Interesse an unseren Angeboten gezeigt haben oder anhand bestimmter Merkmale, wie z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten (ermittelt durch besuchte Webseiten), in passende Zielgruppen fallen («Custom Audiences»). Das Pinterest-Tag hilft uns dabei, unsere Anzeigen relevanter zu gestalten und Streuverluste zu vermeiden. Zudem ermöglicht es uns, die Effektivität unserer Pinterest-Kampagnen für statistische und Marketingzwecke besser zu verstehen – zum Beispiel, ob Nutzer nach dem Klick auf eine Pinterest-Anzeige eine bestimmte Aktion auf unserer Website durchgeführt haben. Beim Besuch dieser Website wird über das Pinterest-Tag eine direkte Verbindung zu den Pinterest-Servern aufgebaut. Sind Sie während des Besuchs auf unserer Website bei Pinterest eingeloggt, kann Pinterest den Besuch Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter dieser Website keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der durch Pinterest erhobenen Daten haben. Weitere Informationen zur Datenerhebung und -verarbeitung durch Pinterest sowie zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Pinterest: https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy

(i) Webtracking ClickDimensions: Diese Website benutzt die Marketing-Automatisierungs-Plattform ClickDimensions von ClickDimensions LLC, USA. Mit ClickDimensions können wir Ihren Besuch auf unserer Webseite und Ihre Interaktionen mit unseren Web-Formularen, unseren Social Media Postings analysieren. Die von ClickDimensions in unserem Auftrag ausgewerteten

Daten werden in unsere Kundendatenbank (CRM) importiert. Im Rahmen der Webseiten-Analyse verwendet ClickDimensions Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Hierdurch können wir das Nutzungsverhalten auf unserer Webseite auswerten und über die gewonnenen Statistiken unser Angebot interessanter ausgestalten. Wenn Sie in einem Newsletter oder sonstigen Marketing-Mail von BANK-now Bilder herunterladen oder auf einen Link in einem dieser E-Mails klicken, wird dies über einen E-Mail-Tracking-Dienst von ClickDimensions automatisch protokolliert. Die Ergebnisse der Tracking-Analyse werden dazu verwendet, unsere Angebote fortlaufend zu verbessern. Wir haben ClickDimensions so eingestellt, dass die erhobenen Informationen über Ihre Nutzung unserer Website (z.B. die bei uns besuchten Seiten) an einen Server von ClickDimensions in Europa (Niederlanden) übermittelt werden, können aber nicht ausschliessen, dass auch Daten in die USA bekanntgegeben werden. ClickDimensions verwendet diese Informationen, um Ihre Nutzung unserer Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch ClickDimensions finden Sie unter http://clickdimensions.com/about/privacy-policy. BANK-now möchte die über Sie erhobenen personenbezogenen Daten aus den Kontakt- und Online-Formularen sowie die über Sie erhobenen anonymen Daten über Ihr Verhalten auf der Website zusammenführen, auswerten und speichern. Durch diese Zusammenführung, Auswertung und Speicherung Ihrer Daten soll ein persönliches Kundenprofil erstellt werden, das es BANK-now erlaubt, Ihnen gezielt auf Sie zugeschnittene Beratung und Produkte anzubieten. BANK-now möchte weiter Ihr persönliches Kundenprofil für Marketingzwecke verwenden. Wenn Sie auf der Website Ihre Daten «absenden», erfolgt eine Zusammenführung, Verwendung und Speicherung ab dem Zeitpunkt des Klicks. Sie ermöglichen uns damit, Ihnen eine noch besser auf Sie zugeschnittene Beratung und Produkte anzubieten. Wenn Sie dieser Zusammenführung, Verwendung und Speicherung nicht zustimmen, können Sie den privaten Modus Ihres Browsers aktivieren.

(j) Nutzung von ClickDimensions für E-Mail-Marketing: Bei Interesse können Sie über unsere Website den Newsletter abonnieren. Dafür werden Sie gebeten, Angaben zur Person zu einzufügen. Diese Website benutzt einen E-Mail-Marketing-Service von ClickDimensions LLC, USA. Die Newsletter-Anmeldung verlangt für den personalisierten Versand die Angabe von Anrede, Name, Vorname und E-Mail-Adresse. Die Anmeldung schliessen Sie mit einem Klick auf einen Link im Bestätigungs-E-Mail ab. Ihre Angaben werden verschlüsselt an Azure, eine EU-Cloud-Lösung von Microsoft, übermittelt und temporär gespeichert und auf einem Server von der BANK-now AG hinterlegt. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch ClickDimensions finden Sie unter http://clickdimensions.com/about/privacy-policy. Um Ihre Newsletter-Präferenz zu ändern oder den Newsletter abzubestellen, steht Ihnen in jedem Newsletter ein entsprechender Link zur Verfügung oder Sie können sich hierzu an uns wenden.

(k) Adressprüfung: Soweit erforderlich, überprüfen wir die von Ihnen erfassten Adressdaten nach deren Erfassung im Antragsformular. Für die Prüfung nutzen wir einen Service der Post CH AG, Wankdorfallee 4, 3030 Bern, und übermitteln die von Ihnen erfassten Daten unmittelbar an die-

ses Unternehmen. Sollten die von Ihnen erfassten Adressdaten nicht mit den bei dem Unternehmen hinterlegten Daten übereinstimmen, so werden wir Ihnen vor Abschluss des Antragsprozesses eine Trefferliste unterbreiten. Bitte bestätigen Sie die richtige Adresse.

9. Daten, die wir auf unseren Seiten in sozialen Netzwerken bearbeiten

Wir können auf sozialen Netzwerken und anderen von Dritten betriebenen Plattformen Seiten und sonstige Online-Präsenzen betreiben («Fanpages», «Kanäle», «Profile» etc.) und dort die in Ziff. 5 und nachfolgend umschriebenen Daten über Sie erheben. Wir erhalten diese Daten von Ihnen und den Plattformen, wenn Sie über unsere Online-Präsenz mit uns in Kontakt kommen (z.B., wenn Sie mit uns kommunizieren, unsere Inhalte kommentieren oder unsere Präsenz besuchen). Gleichzeitig werten die Plattformen Ihre Nutzung unserer Online-Präsenzen aus und verknüpfen diese Daten mit weiteren, den Plattformen bekannten Daten über Sie (z.B. zu Ihrem Verhalten und Ihren Präferenzen). Sie bearbeiten diese Daten auch für eigene Zwecke in eigener Verantwortlichkeit, insbesondere für Marketing- und Marktforschungszwecke (z.B. um Werbung zu personalisieren) und um ihre Plattformen zu steuern (z.B. welche Inhalte sie Ihnen anzeigen).

Wir erhalten Daten über Sie, wenn Sie über Online-Präsenzen mit uns kommunizieren oder auf den entsprechenden Plattformen unsere Inhalte ansehen, unsere Online-Präsenzen besuchen oder darin aktiv sind (z.B. Inhalte publizieren, Kommentare abgeben). Diese Plattformen erheben von Ihnen oder über Sie ferner unter anderem technische Daten, Registrierungsdaten, Kommunikationsdaten, Verhaltens- und Präferenzdaten (zu den Begriffen vgl. Ziff. 5). Regelmässig werten diese Plattformen die Art und Weise, wie Sie mit uns interagieren, wie sie unsere Online-Präsenzen, unsere Inhalte oder andere Teile der Plattform nutzen (was Sie sich anschauen, kommentieren, «liken», weiterverbreiten etc.) statistisch aus und verknüpfen diese Daten dabei mit weiteren Angaben über Sie (z.B. Angaben zum Alter und Geschlecht und weiteren demographischen Angaben). Auf diese Weise erstellen sie auch Profile über Sie und Statistiken zur Verwendung unserer Online-Präsenzen. Sie verwenden diese Daten und Profile, um Ihnen unsere oder andere Werbung und andere Inhalte auf der Plattform personalisiert anzuzeigen und das Verhalten der Plattform zu steuern, aber auch für Markt- und Nutzerforschung und um uns und anderen Stellen Angaben über Sie und die Verwendung unserer Online-Präsenz bereitzustellen. Wir können die Auswertungen teilweise steuern, die diese Plattformen bezüglich der Nutzung unserer Online-Präsenzen erstellen.

Wir bearbeiten diese Daten zu den in Ziff. 6 beschriebenen Zwecken, so insbesondere zur Kommunikation, für Marketingzwecke (einschliesslich Werbung auf diesen Plattformen, vgl. dazu Ziff. 8) und zur Marktforschung. Zu den entsprechenden Rechtsgrundlagen finden Sie Angaben in Ziff. 7. Von Ihnen selbst veröffentlichte Inhalte (z.B. Kommentare zu einer Ankündigung) können wir selbst weiterverbreiten (z.B. in unserer Werbung auf der Plattform oder anderswo). Wir oder die Betreiber der Plattformen können Inhalte von oder zu Ihnen auch entsprechend den Nutzungsrichtlinien löschen oder einschränken (z.B. unangemessene Kommentare).

Weitere Angaben zu den Bearbeitungen der Betreiber der Plattformen entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Plattformen. Dort erfahren Sie auch, in welchen Ländern diese ihre Daten bearbeiten, welche Auskunfts-, Lösch- und weiteren Betroffenenrechte Sie haben und wie Sie diese wahrnehmen oder weitere Informationen erhalten können. Derzeit nutzen wir folgende Plattformen:

(a) Facebook: Hier betreiben wir die Seite https://www.facebook.com/banknow.ch. Die verantwortliche Stelle für den Betrieb der Plattform ist Meta Platforms Ireland Ltd., Irland. Deren Datenschutzhinweise sind unter https://www.facebook.com/policy abrufbar. Einige Ihrer Daten werden dabei in die USA übermittelt. Widerspruch bezüglich Werbung ist hier möglich: https://www.facebook.com/settings?tab=ads. In Bezug auf die Daten, die beim Besuch unserer Seite für die Erstellung von «Page Insights» erhoben und bearbeitet werden, sind wir mit Meta Platforms Ireland Ltd., Irland, gemeinsam verantwortlich. Im Rahmen von Page Insights werden Statistiken darüber erstellt, was Besucher auf unserer Seite tun (Beiträge kommentieren, Inhalte weiterleiten, etc.). Das ist auf https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data beschrieben. Es hilft uns zu verstehen, wie unsere Seite genutzt wird und wie wir sie verbessern können. Wir erhalten dabei nur anonyme, aggregierte Daten. Unsere Verantwortlichkeiten betreffend Datenschutz haben wir gemäss den Angaben auf https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum geregelt.

(b) Instagram: Wir verfügen über ein Profil bei Instagram unter https://www.instagram.com/banknow_ch. Anbieter ist Meta Platforms Ireland Ltd., Irland. Deren Datenschutzhinweise sind unter https://help.instagram.com/519522125107875 aufrufbar. Einige Ihrer Daten werden dabei in die USA übermittelt. Widerspruch bezüglich Werbung ist hier möglich: https://www.facebook.com/help/contact/1994830130782319. Im Zusammenhang mit dem Betrieb von unserem Instagram-Profil nutzen wir die Funktion Instagram-Insights, um statistische Auswertungen zu den Nutzern unserer Posts zu erhalten. Informationen zu den Instagram-Insights finden Sie in den Datenschutzhinweisen sowie hier https://help.latest.instagram.com/788388387972460.

(c) YouTube: Wir nutzen die Plattform YouTube um eigene Videos einzustellen und auf unserem Kanal öffentlich zugänglich zu machen: https://www.youtube.com/@bank-now6368. Anbieter ist die Google LLC, USA. Die Datenschutzerklärung ist unter https://policies.google.com/privacy abrufbar. Einige Ihrer Daten werden dabei in die USA übermittelt. Der Verarbeitung von YouTube kann über die Einstellung in Ihrem Google-Konto hier https://adssettings.google.com/authenticated widersprochen werden. Mehr Informationen wie Anpassungen in den Datenschutzeinstellungen vorgenommen werden können finden Sie hier https://support.google.com/youtube/topic/9257518?hl=de&ref_topic=9257107. Im Zusammenhang mit dem Betrieb unseres YouTube-Accounts nutzen wir die YouTube Analyse-Funktionen. Mittels der Analyse-Funktion können wir die Nutzung analysieren und statistisch Auswertern. Mehr Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google.

(d) Werbepartner Pinterest und Tiktok: Unsere Werbepartner erhalten lediglich Zugang zu Daten auf der Basis einer Identifikationsnummer (Cookie-ID), die wie folgt eingesetzt wird:

- um Ihnen relevantere und nützlichere Werbeanzeigen zu bieten;
- zur Begrenzung der Anzeigehäufigkeit einer bestimmten Werbeanzeige;
- um uns zu helfen, die Effektivität unserer Werbemassnahmen zu steigern und/oder;
- um Werbeanzeigen von BANK-now darzustellen, wenn Sie externe Websites besuchen, mit denen wir Marketing-Beziehungen unterhalten. Diese Informationen können mit Anbietern und Werbetreibenden geteilt werden.

(e) Social Media Links: Auf einigen unserer Websites verwenden wir Buttons, mit denen Inhalte bei Social Media Plattformen geteilt werden können. Diese haben wir datenschutzfreundlich als verlinkte Icons ausgestaltet, so dass keine Daten an den jeweiligen Anbieter übertragen werden, solange Sie nicht den entsprechenden Button per Klick aktivieren. Näheres zu Art und Umfang der hierbei ggf. übertragenen Daten entnehmen Sie bitte den Hinweisen der entsprechenden Anbieter auf deren Websites.

10. Chat

Für generelle Anliegen steht Ihnen auf unserer Webseite als Alternative zur telefonischen Auskunft eine Chat-Funktion zur Verfügung. Über die Chat-Funktion erteilen wir ausschliesslich allgemeine Auskünfte. Über den Chat beantwortet die BANK-now somit keine Fragen zur Kundenbeziehung und nimmt keine Aufträge in Bezug auf Ihre Geschäftstätigkeit entgegen.

Die über den Chat ausgetauschten Nachrichten werden durch einen von der BANK-now beauftragten externen Dienstleister in der Schweiz verschlüsselt über das Internet übermittelt. Die Nachrichten werden während des Chats vom Dienstleister vorübergehend in der Schweiz aufgezeichnet und nach Beendigung des Chats beim externen Dienstleister wieder gelöscht, während die BANK-now die Nachrichten auf einem eignen Server in der Schweiz speichert.

11. Adressprüfung

Soweit erforderlich, überprüfen wir die von Ihnen erfassten Adressdaten nach deren Erfassung in den Kontaktformularen sowie Antragsstrecken. Für die Prüfung nutzen wir einen Service der Post CH AG, Wankdorfallee 4, 3030 Bern, und übermitteln die von Ihnen erfassten Daten unmittelbar an dieses Unternehmen. Sollten die von Ihnen erfassten Adressdaten nicht mit den dort hinterlegten Daten übereinstimmen, so werden wir Ihnen vor Abschluss des Antragsprozesses eine Trefferliste unterbreiten. Bitte bestätigen Sie die richtige Adresse.

12. Was gilt bei Profiling?

Wir können bestimmte Ihrer persönlichen Eigenschaften zu den in Ziff. 6 genannten Zwecken anhand Ihrer Daten (Ziff. 5) automatisiert bewerten («Profiling»), wenn wir Präferenzdaten ermitteln wollen, aber auch um Missbrauchs- und Sicherheitsrisiken festzustellen, statistische Auswertungen vorzunehmen oder für betriebliche Planungszwecke. Zu denselben Zwecken können wir auch Profile erstellen, d.h. wir können Verhaltens- und Präferenzdaten und Ihnen zugeordnete technische Daten kombinieren, um Sie als Person mit ihren unterschiedlichen Interessen und sonstigen Eigenschaften besser zu verstehen. Wir können aber auch anonyme und – mit Ihrer Einwilligung – auch personalisierte Bewegungsprofile von Ihnen erstellen.

In beiden Fällen achten wir auf die Verhältnismässigkeit und Zuverlässigkeit der Ergebnisse und treffen Massnahmen gegen eine missbräuchliche Verwendung dieser Profile oder eines Profiling. Können diese Rechtswirkungen oder erhebliche Nachteile für Sie mit sich bringen, sehen wir grundsätzlich eine manuelle Überprüfung vor.

13. Wem geben wir Ihre Personendaten bekannt?

Wir können Ihre Personendaten an Auftragsdatenbearbeiter sowie an Dritte übermitteln. In der Regel bearbeiten diese Dienstleister Personendaten in unserem Auftrag als sog. «Auftragsbearbeiter». Diese sind verpflichtet, Personendaten ausschliesslich nach unseren Instruktionen zu bearbeiten sowie geeignete Massnahmen zur Datensicherheit zu treffen. Bestimmte Dienstleister sind auch gemeinsam mit uns. In Einzelfällen ist es zudem möglich, dass wir Personendaten an andere Dritte zu deren eigenen Zwecken weitergeben, z.B. wenn Sie uns Ihre Einwilligung gegeben haben oder wenn wir zu einer Weitergabe gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind. In diesen Fällen ist der Empfänger der Daten datenschutzrechtlich ein eigener Verantwortlicher. Mit Bezug auf das Bankkundengeheimnis dürfen wir Informationen über Sie weitergeben, sofern wir aus gesetzlichen Gründen dazu verpflichtet sind oder Sie uns vom Bankkundengeheimnis befreit haben. Wir weisen Sie insbesondere auf die folgenden Datenübermittlungen hin:

(a) Werbe- und Marketingdienstleister (z.B. für den Versand von Mitteilungen und Informationen);

(b) IT-Dienstleister (Datenspeicherung bzw. Hosting, Cloud-Dienste, Versand von E-Mail-Newslettern, Chat, Datenanalyse und -veredelung, Ersteller von Nutzungsstatistiken etc.);

(c) Weitere Dienstleister (z.B. zur Adressprüfung, vgl. Ziff. 11);

(d) Vertragspartner, mit denen wir kooperieren, sowie weitere Werbetreibende;

(e) Ämter, Gerichte und andere Behörden im In- und Ausland (z.B. an Strafverfolgungsbehörden bei Verdacht auf strafbare Handlungen).

14. In welche Länder können wir Ihre Personendaten übermitteln?

Einige der unter Ziff. 13 genannten Empfänger sind ausserhalb der Schweiz ansässig. Ihre Personendaten können daher auch im Europäischen Wirtschaftsraum («EWR»), insbesondere aber in Deutschland, Irland sowie den USA bearbeitet werden, in Ausnahmefällen in jedem Land der Welt. Wenn wir Personendaten in ein Land, das aus Sicht der DSGVO nicht über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügt, übertragen, treffen angemessene Sicherheitsvorkehrungen, um sicherzustellen, dass die betreffenden Daten angemessen geschützt werden (insbesondere auf Grundlage von Standardvertragsklauseln), soweit der Empfänger nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten sowie bei überwiegenden öffentlichen Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben. Wir geben betroffenen Personen auf Nachfrage gerne Auskunft über allfällige Garantien oder liefern eine Kopie von Garantien. Zu den Standardvertragsklauseln gehören jene, welche von der Europäischen Kommission genehmigt, ausgestellt oder anerkannt wurden. Ein Beispiel der von uns in der Regel verwendeten Standardvertragsklauseln finden Sie hier: https://commission.europa.eu/publications/standard-contractual-clauses-international-transfers_de.

15. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder nach dem Zweck der jeweiligen Datenbearbeitung notwendig ist. Weitere Angaben zur jeweiligen Speicher- und Bearbeitungsdauer finden Sie jeweils bei den einzelnen Datenkategorien in Ziff. 5 bzw. bei den Cookie-Kategorien in Ziff. 8. Sind Ihre Personendaten für die genannten Zwecke (vgl. Ziff. 6) nicht mehr erforderlich und sieht das anwendbare Recht keine längeren Aufbewahrungsfristen vor, so werden sie gelöscht bzw. anonymisiert.

16. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Unter Vorbehalt von Einzelfällen, z.B. im Rahmen von verbindlichen Schutzkonzepten (gesetzliche Verpflichtungen), sind Sie nicht verpflichtet, uns Daten bereitzustellen. Bei der Nutzung unserer Website ist die Bearbeitung technischer Daten unvermeidlich. Wenn Sie Zugang zu bestimmten Systemen oder Gebäuden erhalten möchten, müssen Sie uns Registrierungsdaten angeben. Bei Verhaltens- und Präferenzdaten haben Sie jedoch grundsätzlich die Möglichkeit, zu widersprechen oder keine Einwilligung zu geben.

17. Welche Rechte habe ich?

Sie haben aufgrund der Datenschutzgesetzgebung die folgenden Rechte:

(a) **Auskunftsrecht:** das Recht über die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch uns informiert zu werden;

(b) **Recht zur Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Personendaten:** das Recht auf Berichtigung, wenn Ihre Personendaten, die wir über Sie besitzen, unrichtig oder unvollständig sind;

(c) **Recht auf Löschung bzw. Anonymisierung:** das Recht, uns aufzufordern, alle Personendaten, die wir über Sie besitzen, zu löschen bzw. zu anonymisieren;

(d) **Recht auf Einschränkung der Bearbeitung:** das Recht, die Bearbeitung Ihrer Personendaten einzuschränken;

(e) **Recht auf Datenübertragbarkeit:** das Recht auf Erhalt einer Kopie Ihrer Personendaten zur Weiterverwendung bei einem anderen Verantwortlichen;

(f) **Recht auf Widerspruch und Widerruf:** das Recht, gegen eine Bearbeitung Ihrer Personendaten durch uns Widerspruch einzulegen und das Recht jederzeit durch schriftliche Mitteilung (postalisch) oder, wo nicht anders angegeben oder vereinbart, per E-Mail an uns (vgl. Ziff. 3) eine erteilte Einwilligung zu widerrufen, jeweils mit Wirkung für die Zukunft. Für den Widerruf Ihrer Einwilligung beim Online-Tracking vgl. Ziff. 8.

Wenn Sie uns gegenüber die oben genannten Rechte ausüben wollen, wenden Sie sich bitte schriftlich, bei uns vor Ort oder, wo nicht anders angegeben oder vereinbart, per E-Mail an uns; unsere Kontaktangaben finden Sie in Ziff. 3. Damit wir einen Missbrauch ausschliessen können, müssen wir Sie identifizieren (z.B. mit einer Ausweiskopie, soweit dies nicht anders möglich ist).

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte nach dem anwendbaren Datenschutzrecht Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z.B. zum Schutz von Dritten oder von Geschäftsgeheimnissen). Wir werden Sie ggf. entsprechend informieren.

Weiter haben Sie das **Recht an die Aufsichtsbehörde zu gelangen**: das Recht, allfällige Verstösse gegen die Datenschutzgesetzgebung bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu melden. Eine Liste der Behörden im EWR finden Sie hier: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_de. Die Aufsichtsbehörde des Vereinigten Königreichs erreichen Sie hier: https://ico.org.uk/global/contact-us/.

18. Welche technischen und organisatorischen Massnahmen treffen wir?

Wir stellen sicher, dass wir sowie alle Personen (z.B. Arbeit- oder Auftragsnehmende), die für uns Personendaten bearbeiten, die dem Risiko angemessene technischen (z.B. Verwendung von Passwörtern, Verschlüsselung sensibler Personendaten, regelmässige Backups, Nutzung sicherer Netzwerke usw.) und organisatorischen (z.B. Zugang nur bei Bedarf, Unterzeichnung von Geheimhaltungserklärungen durch die Personen, etc.) Massnahmen anwenden und umsetzen.

19. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern. Es gilt die jeweils aktuelle Version der Datenschutzerklärung, welche auf der Website veröffentlicht ist.

B. NUTZUNGSBEDINGUNGEN

1. Einverständnis

Personen, welche die auf der Website der BANK-now AG im World Wide Web (BANK-now Website) veröffentlichten Informationen abrufen, erklären, dass sie die nachstehenden Bedingungen verstanden haben und diese anerkennen.

2. Adressaten

Die Informationen auf dieser Website sind nicht für die Verbreitung an oder die Nutzung durch natürliche oder juristische Personen bestimmt, die Bürger eines Landes sind oder in einem Land ihren Wohnsitz bzw. ihren Gesellschaftssitz haben, in dem die Verbreitung, Veröffentlichung, Bereitstellung oder Nutzung dieser Informationen geltende Gesetze oder Vorschriften verletzen würde oder in dem BANK-now Registrierungs- oder Zulassungspflichten erfüllen müsste.

3. Immaterialgüterrechte

Der gesamte Inhalt der BANK-now Website ist urheberrechtlich geschützt (alle Rechte vorbehalten). Die auf der Website enthaltenen Elemente sind lediglich für Browsing-Zwecke frei nutzbar. Wenn der Benutzer Software oder sonstige Daten von der BANK-now Website herunterlädt oder auf andere Weise vervielfältigt, bleiben sämtliche Eigentumsrechte bei BANK-now. Das (vollständige oder teilweise) Reproduzieren, Übermitteln (elektronisch oder auf anderem Wege), Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen der BANK-now Website für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von BANK-now untersagt. Sämtliche auf der BANK-now Website verwendeten Kennzeichen gehören BANK-now oder einer anderen Gesellschaft der UBS Gruppe.

4. Kein Angebot

Die auf der BANK-now Website veröffentlichten Informationen stellen weder ein Angebot noch eine Empfehlung zum Kauf oder Verkauf eines (Finanz-)Produkts, zur Vornahme anderer Rechtsgeschäfte oder eine Aufforderung zur Offertstellung dar.

5. Datensicherheit, Verlinkung und Haftung

Das Internet ist ein offenes und für jedermann zugängliches Netz. Wenn der Benutzer die BANK-now Website besucht, können Dritte Rückschlüsse auf eine allenfalls bereits bestehende oder künftig bestehende Geschäftsbeziehung zwischen ihm und BANK-now ziehen.

Die Übertragung der Informationen über das Internet kann Störungen, Verzögerungen oder Fehlern in der Datenversorgung unterliegen, die ausserhalb der Macht von BANK-now oder eines Informationsanbieters liegen. Für Schäden oder Folgeschäden, die durch solche Mängel entstehen, haftet weder BANK-now noch ein Informationsanbieter. Ebenso lehnt BANK-now jegliche Haftung für allfällige Verluste oder Schäden irgendwelcher Art ab, die durch den Gebrauch dieser Website bzw. der darin enthaltenen Informationen entstehen. Informationen auf dieser Website können jederzeit und ohne besondere Ankündigung geändert werden.

Wenn der Benutzer bestimmte Verknüpfungen (Links) auf der BANK-now Website aktiviert, verlässt er unter Umständen die BANK-now Website. BANK-now hat die anderen mit der BANK-now Website verknüpften Sites nicht geprüft und übernimmt für deren Inhalte, die darauf angebotenen Produkte, Dienstleistungen oder sonstige Angebote keine Verantwortung.

Für das Setzen eines Links auf einer anderen Website zur BANK-now Website ist stets vorgängig die schriftliche Zustimmung von BANK-now einzuholen.